



2022

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



Communauté de Communes  
des **Lisières de l'Oise**



# SOMMAIRE

1

Présentation  
des Lisières de  
l'Oise

2

Présentation  
des Élu(e)s

3

Administration  
Générale

4

Services &  
Ressources  
Humaines

5

Finances &  
Comptabilité

6

Gestion des  
Déchets

7

Eau &  
Assainissement

8

Développement  
Économique

9

Aménagement  
du Territoire

10

Transition  
Écologique

11

Voirie

12

Services à la  
Personne

13

Culture

14

Communication

15

Musée Territoire  
14-18

16

Annexes



## ÉDITO

Synthétiser ou retranscrire une année en quelques pages est une gageure à laquelle nous nous soumettons annuellement afin de conserver mémoire, trace ou repère de ce qui fait notre quotidien, tant pour les Élu(e)s que pour les équipes des Lisières.

Force est de constater que 2022 est une année déterminante pour notre Communauté de Communes. Les pages qui suivent en sont un bref aperçu.

Forte de nouvelles compétences, notre collectivité trouve sens dans la conjugaison de celles-ci. Chacune se complète et ouvre de nouvelles perspectives à notre territoire.

Ainsi, malgré la contrainte de la hausse des matières premières, de l'énergie et des prix en général, notre capacité de résilience et de persévérance nous permettent de faire face et de maintenir des services publics de qualité et sans interruption.

Conscients du besoin de nous adapter en permanence, les mois de l'année 2022 sont pensés également pour qu'au-delà de l'immédiat ; demain et après-demain puissent être le fruit du travail d'aujourd'hui.

C'est pourquoi, de tout cœur, je remercie chacune et chacun pour votre engagement.

**Sylvie VALENTE LE HIR**

Présidente et Maire de Tracy-le-Mont

# PRÉSENTATION DES LISIÈRES DE L'OISE

01





# LES LISIÈRES DE L'OISE

Le regroupement de communes est né le 13 octobre 1964 sous le nom de Syndicat Intercommunal à Vocations Multiples (SIVOM) regroupant les 20 communes du Canton d'Attichy, situé à l'Est du département de l'Oise (Picardie).

Il a été transformé en District du Canton d'Attichy le 1<sup>er</sup> septembre 1994 pour devenir la Communauté de Communes du Canton d'Attichy (CCCA) le 1<sup>er</sup> janvier 2000. Par arrêté préfectoral en date du 8 octobre 2015, la Communauté de Communes du Canton d'Attichy a changé de nom et s'appelle désormais : Communauté de Communes des Lisières de l'Oise (CCLO).

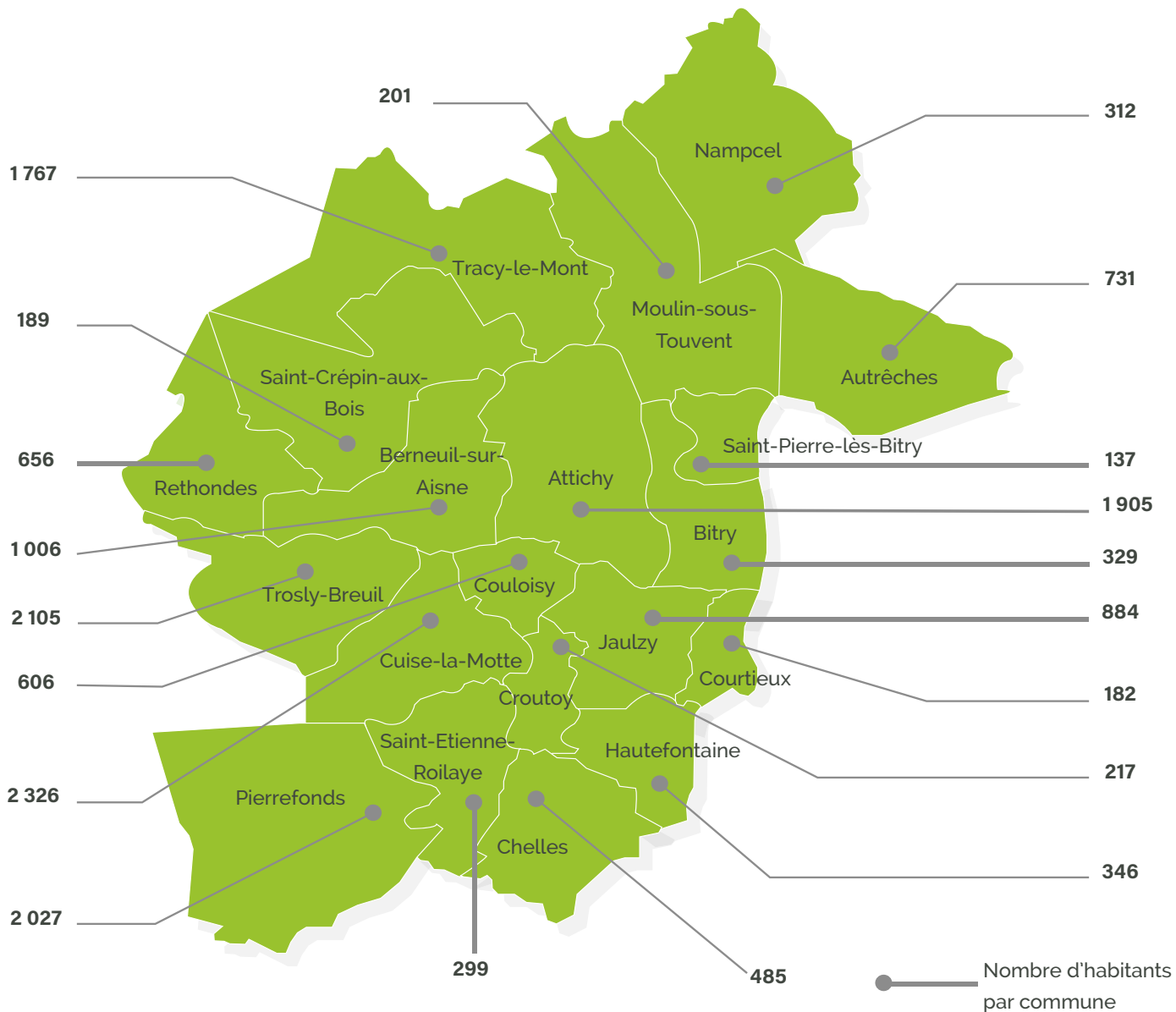
La CCLO est située à l'épicentre de 4 pôles urbains (Compiègne, Soissons, Noyon, Crépy-en-Valois) avec un axe Est-Ouest très fréquenté (RN31 : environ 17 000 véhicules/jour) et vecteur d'emplois. Les 20 communes de la CCLO se déploient le long de cet axe et au bord de la rivière de l'Aisne, qui rejoint l'Oise en aval du territoire (futur Canal Seine-Nord).

La CCLO est membre de l'Association du Pays Compiégnois depuis décembre 2005.



# UN TERRITOIRE RURAL ET PÉRIURBAIN

Près de 17 000 habitants vivent sur ce territoire rural de 210 km<sup>2</sup> traversé par la rivière Aisne et bordé par les massifs forestiers de Compiègne et de Laigie.



# 16 710

Habitants en 2022

(données SMDO)



# CARTOGRAPHIE DES COMPÉTENCES

La Communauté de Communes des Lisières de l'Oise regroupe 20 communes au sein d'un espace de solidarité ayant pour but de développer et d'aménager le territoire. Elle contribue au développement économique, améliore l'environnement ainsi que le cadre de vie de ses habitants. La collectivité étudie et réalise des investissements d'intérêt communautaire et exerce les compétences spécifiques que vous retrouvez ci-dessous.

## TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET MOBILITÉ

- Actions dans le domaine de la transition énergétique et écologique
- Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET)
- Mobilités douces et décarbonées
- Récupérateur d'eau de pluie

## ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

- Salles des sports (Pierrefonds, Couloisy)
- Piscines (Couloisy, Attichy)
- Subventions aux clubs sportifs et aux associations d'intérêt communautaire

## PRÉVENTION DES RISQUES

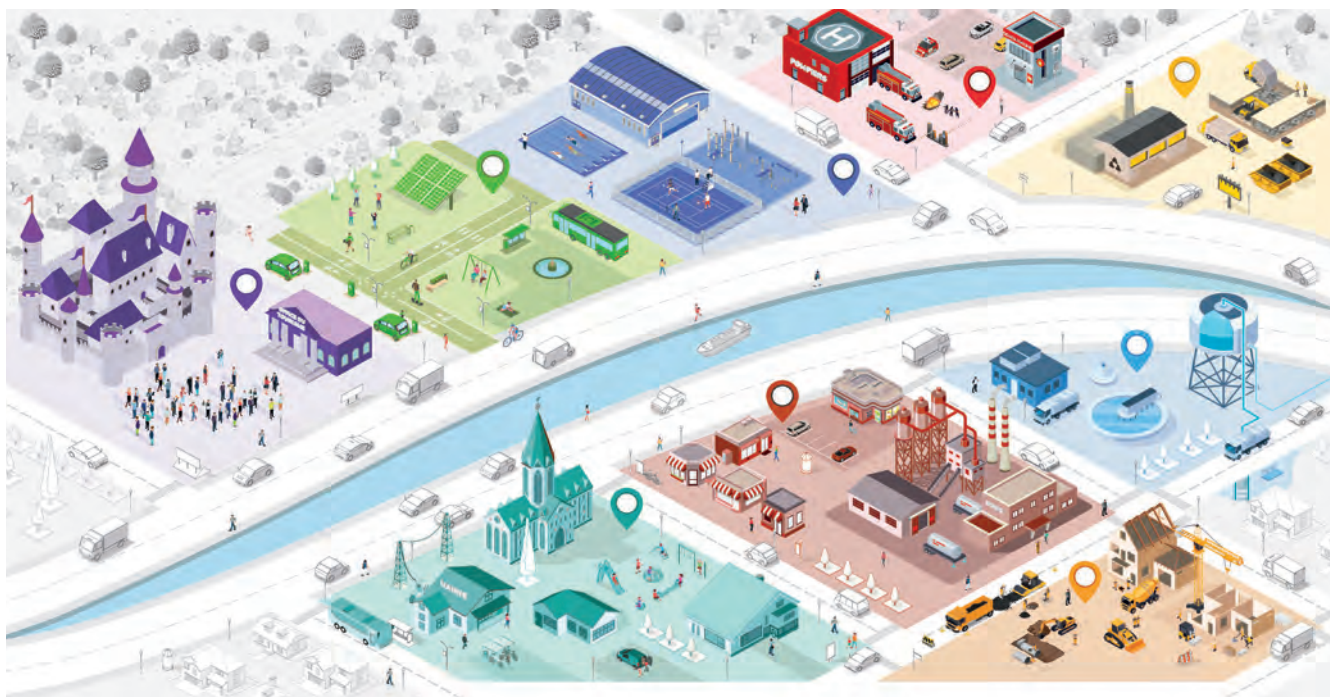
- Contribution financière au SDIS60
- Sécurité civile et secours (PICS)
- Gendarmerie
- Sauveteurs de l'Oise

## COLLECTE ET VALORISATION DES DÉCHETS

- Collecte des ordures ménagères, des emballages, papiers et des végétaux
- Prévention et animation sur le tri des déchets (préventeur déchets)
- Traitement des déchets et gestion de la déchetterie (SMDO)
- Vente de composteurs

## DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET CULTUREL

- Office du Tourisme
- Géosite du Cuisien
- Musée Territoire 14-18
- Animations culturelles et sportives
- Château de Pierrefonds
- Chemins de randonnée
- Tiers lieux : Hermitage, Picardie For Ever, (Traces & Cie, Musée Atelier des Brosseries)
- Musée de Pierrefonds



## CYCLE DE L'EAU

- Production et distribution d'eau potable
- Collecte et traitement des eaux usées
- Service Public d'Assainissement Non-Collectif (SPANC)
- Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI)
- Gestion des eaux de ruissellement et de lutte contre l'érosion des sols

## COOPÉRATION COMMUNES ET SERVICES À LA POPULATION

- Formation secrétaires de mairie et accompagnement aux recrutements
- Système informatique et réseau
- Services techniques partagés (maintenance des éclairages publics, fauchage, installation des illuminations de Noël...)
- Portage de repas à domicile
- Relais Petite Enfance et halte-garderie (future micro-crèche)
- Aide aux transports scolaires
- France Services, conseiller numérique
- Transport hebdomadaire

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Gestion du foncier à vocation économique
- Aide aux créations et aux reprises d'entreprises
- Déploiement du très haut débit (fibre optique)

## VOIRIE, URBANISME ET ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

- Demande d'instructions concernant le droit des sols : Permis de Construire (PC), Certificat d'Urbanisme (CU), Déclaration Préalable de travaux (DP).
- Planification territoriale : Plan Local d'Urbanisme Intercommunal et Habitat (PLUI-h) / Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT)
- Création et entretien de la voirie d'intérêt communautaire
- Politique de l'habitat d'intérêt communautaire (PLH, OPAH)



# PRÉSENTATION DES ÉLU(E)S

02



# LA PRÉSIDENTE ET LES VICE-PRÉSIDENT(E)S



**Sylvie VALENTE LE HIR**

**Présidente**

Maire de Tracy-le-Mont



**Franck SUPERBI**

**1<sup>er</sup> VICE-PRÉSIDENT**

ENVIRONNEMENT, TRANSPORTS  
Maire de Bitry



**Jean-Claude CORMONT**

**2<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT**

VOIRIE, SPORTS, VIE ASSOCIATIVE  
Maire de Couloisy



**Christian DEBLOIS**

**3<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT**

URBANISME, AMÉNAGEMENT  
DU TERRITOIRE  
Maire de Chelles



**Anne-Marie DEFRANCE**

**4<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE**

VIE LOCALE, PETITE ENFANCE,  
SERVICE À LA POPULATION  
Maire de Nampcel



**Bernard FAVROLE**

**5<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT**

EAU ET ASSAINISSEMENT  
Maire d'Attichy



**Sylvain GOUPIL**

**6<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT**

FINANCES  
Maire de Trosly-Breuil



**Éric BEGUIN**

**7<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT**

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE  
Maire de Saint-Etienne-Roilaye



**Florence DEMOUY**

**8<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE**

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE,  
COMMUNICATION, CULTURE  
Maire de Pierrefonds

# LES ÉLU(E)S COMMUNAUTAIRES



ATTICHY  
Bernard FAVROLE



ATTICHY  
Corinne BETRIX



ATTICHY  
Stéphane DECULTOT



ATTICHY  
Catherine RIGAULT



AUTRÈCHES  
Michel POTIER



BERNEUIL-SUR-AISNE  
Étienne FRÈRE



BERNEUIL-SUR-AISNE  
Nicole TUAL



BITRY  
Franck SUPERBI



CHELLES  
Christian DEBLOIS



COULOISY  
Jean-Claude CORMONT



COURTIEUX  
Nathalie Chevot <sup>2</sup>



CROUTOY  
Guillain DE FRANCE



CUISE-LA-MOTTE  
Renaud BOURGEOIS



CUISE-LA-MOTTE  
Michelle BEAUDEQUIN



CUISE-LA-MOTTE  
Gérard FLEURY



CUISE-LA-MOTTE  
Maryse CHAMPEAU



CUISE-LA-MOTTE  
Michel KMIEC<sup>1</sup>



HAUTEFONTAINE  
Thierry SARKÖZY



JAULZY  
Yves LOUBES



JAULZY  
Jean-Marie BOUCHEZ

<sup>1</sup> Photo non communiquée

<sup>2</sup> M. Degauchy a été maire jusqu'à son décès le 11 février 2022. Mme Chevot lui a succédé.



# LES ÉLU(E)S COMMUNAUTAIRES



MOULIN-SOUS-TOUVENT  
Anne BROCVIELLE



NAMPCEL  
Anne-Marie DEFRANCE



PIERREFONDS  
Florence DEMOUY



PIERREFONDS  
Delphine DECKER



PIERREFONDS  
Stéphane DUTILLOY



PIERREFONDS  
Michel LEBLANC



RETHONDES  
Jean-Jacques LECAT



SAINT-CRÉPIN-AUX-BOIS  
Laurent BARGADA



SAINT-ÉTIENNE-ROILAYE  
Éric BEGUIN



SAINT-PIERRE-LÈS-BITRY  
Michaël LEMMENS



TRACY-LE-MONT  
Sylvie VALENTE LE HIR



TRACY-LE-MONT  
Jocelyne BRASSEUR



TRACY-LE-MONT  
Alain MAILLET



TRACY-LE-MONT  
Jean-Louis GOURDON



TROSLY-BREUIL  
Sylvain GOUPIL



TROSLY BREUIL  
Agnès BACHELART



TROSLY BREUIL  
Yves DELCELIER



TROSLY BREUIL  
Virginie PARMENTIER

# ADMINISTRATION GÉNÉRALE





# ADMINISTRATION GÉNÉRALE

## LA GOUVERNANCE

Le fonctionnement de la CCLO est régi par deux organes délibérants : le Conseil Communautaire et le Bureau Communautaire. La bonne organisation de l'institution s'appuie sur ces 2 organes.

### LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Composé de **38 Élu(e)s**, le Conseil Communautaire se réunit obligatoirement **4 fois par an** et délibère sur les décisions liées aux grands enjeux de la politique communautaire.

En 2022, le Conseil Communautaire s'est réuni 5 fois. Madame VALENTE LE HIR préside le Conseil Communautaire.

Elle prépare et exécute les décisions de celui-ci, dirige les services et nomme le personnel par arrêté, le tout avec l'appui du Directeur Général des Services (DGS).

La Présidente réunit le Conseil Communautaire chaque fois qu'elle le juge utile.

### LE BUREAU COMMUNAUTAIRE

Tout comme le Conseil Communautaire, le Bureau Communautaire est un organe exécutif de la collectivité et assume 2 fonctions distinctes :

- **fonction délibérative** : où le bureau agit par délégation du Conseil Communautaire et prend à ce titre des actes juridiques : les délibérations du bureau.

- **fonction d'impulsion de l'action communautaire** : instance de réflexion et d'arbitrage.

Le bureau définit les orientations des politiques entrant dans le champ de compétences de la collectivité.

Le bureau se réunit au siège de la Communauté de Communes ou dans tout autre lieu décidé par Madame la Présidente sur convocation de cette dernière.

En 2022, le Bureau Communautaire s'est réuni 6 fois et **15 délibérations ont été votées**. Lors des Conseils Communautaires, **171 délibérations ont été votées**.

### LES COMMISSIONS COMMUNAUTAIRES

Elles sont au nombre de 8 :

- **Commission Environnement / Transports** :  
> Franck SUPERBI, 1<sup>er</sup> VICE-PRÉSIDENT

- **Commission Voirie / Sports / Vie associative** :  
> Jean-Claude CORMONT, 2<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT

- **Commission Urbanisme** :  
> Christian DEBLOIS, 3<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT

- **Commission Vie Locale / Petite Enfance / Service à la population** :  
> Anne-Marie DEFRANCE, 4<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE

- **Commission Eau et Assainissement** :  
> Bernard FAVROLE, 5<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT

- **Commission Finances** :  
> Sylvain GOUPIL, 6<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT

- **Commission Développement Economique** :  
> Éric BEGUIN, 7<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT

- **Commission Développement Touristique / Communication / Culture** :  
> Florence DEMOUY, 8<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE

**24 Commissions ont été organisées au cours de l'année 2022.**

Ces commissions sont composées d'Élu(e)s Communautaires / Municipaux et sont présidées par les Vice-Président(e)s. Elles sont chargées d'étudier les questions soumises au conseil, soit par les Vice-Président(e)s soit à l'initiative de ses membres.

Chaque Vice-Président est en charge d'une commission, durant laquelle aucune décision n'est prise, le but étant d'informer et d'émettre un avis.

## LES AUTRES COMMISSIONS

### • 3 COMMISSIONS D'APPELS D'OFFRES (CAO) :

- Projet d'avenant : station d'épuration de Cuise-la-Motte.
- Présentation de l'analyse des offres : marché Charter Cars.
- Réalisation d'études globales : schéma directeur des eaux pluviales, schéma directeur d'assainissement, schéma directeur d'eau potable

### • 2 COMMISSIONS MARCHÉ À PROCÉDURE ADAPTÉE (CO-MAPA) :

- Présentation de l'analyse des offres de consultation d'un accord cadre pour réaliser des travaux d'extension et de renforcement des réseaux d'eau potable.
- Présentation de l'avenant relatif aux travaux de construction de la nouvelle station d'épuration à Cuise-la-Motte.

### • 1 DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC (DSP) :

- 3 Commissions Eau et Assainissement + 1 Commission DSP

### • 2 COMMISSIONS INTERCOMMUNALES DES IMPÔTS DIRECTS (CIID)

### • 1 CONSULTATION DE LA COMMISSION DÉPARTEMENTALE DES VALEURS LOCATIVES (CDVL)

## DÉCISIONS DE LA PRÉSIDENTE

**Madame VALENTE LE HIR**, rend compte au Conseil Communautaire des décisions prises sur le fondement de l'article L-2122-22 du Code Général des Collectivités Territoriales dans le cadre des délégations qui lui ont été consenties par le Conseil Communautaire en date du 03 mars 2022.

## LES CHIFFRES CLÉS 2022

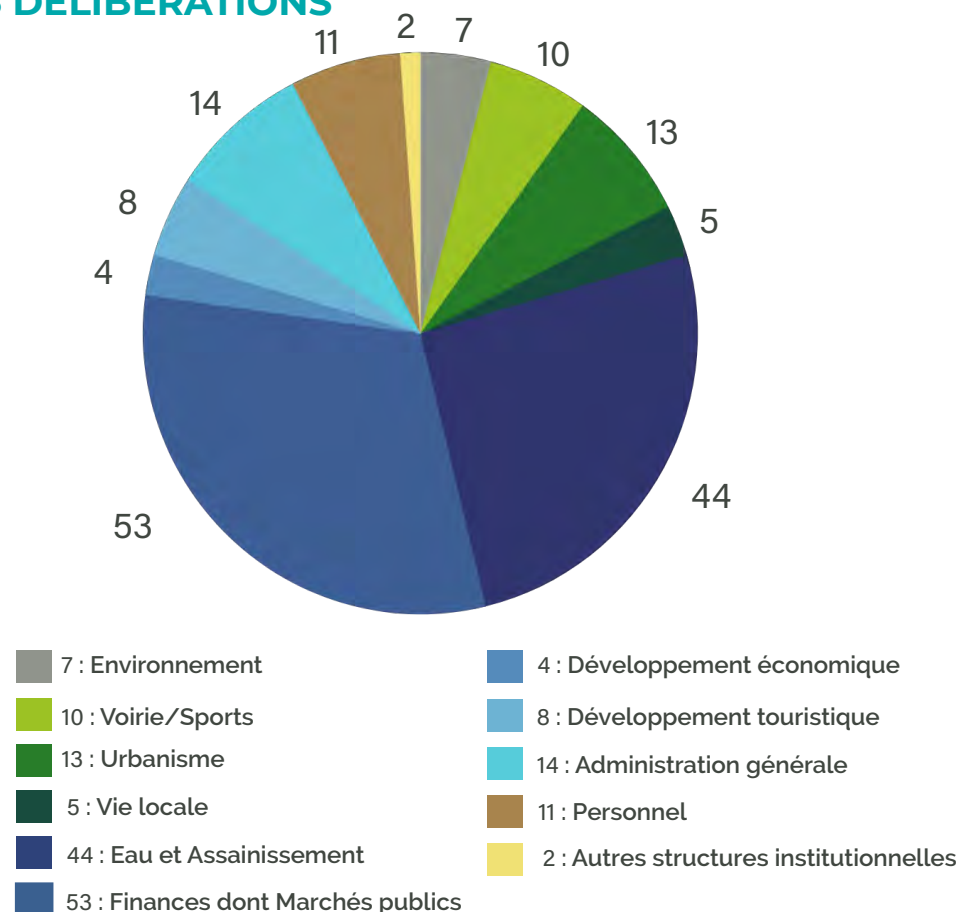
**171 délibérations ont été votées**

**54 décisions de la Présidente ont été prises**



Caroline BOUCHÉ a effectué sa prise de fonction au sein du service Administration Générale en août 2022.

## LES DÉLIBÉRATIONS

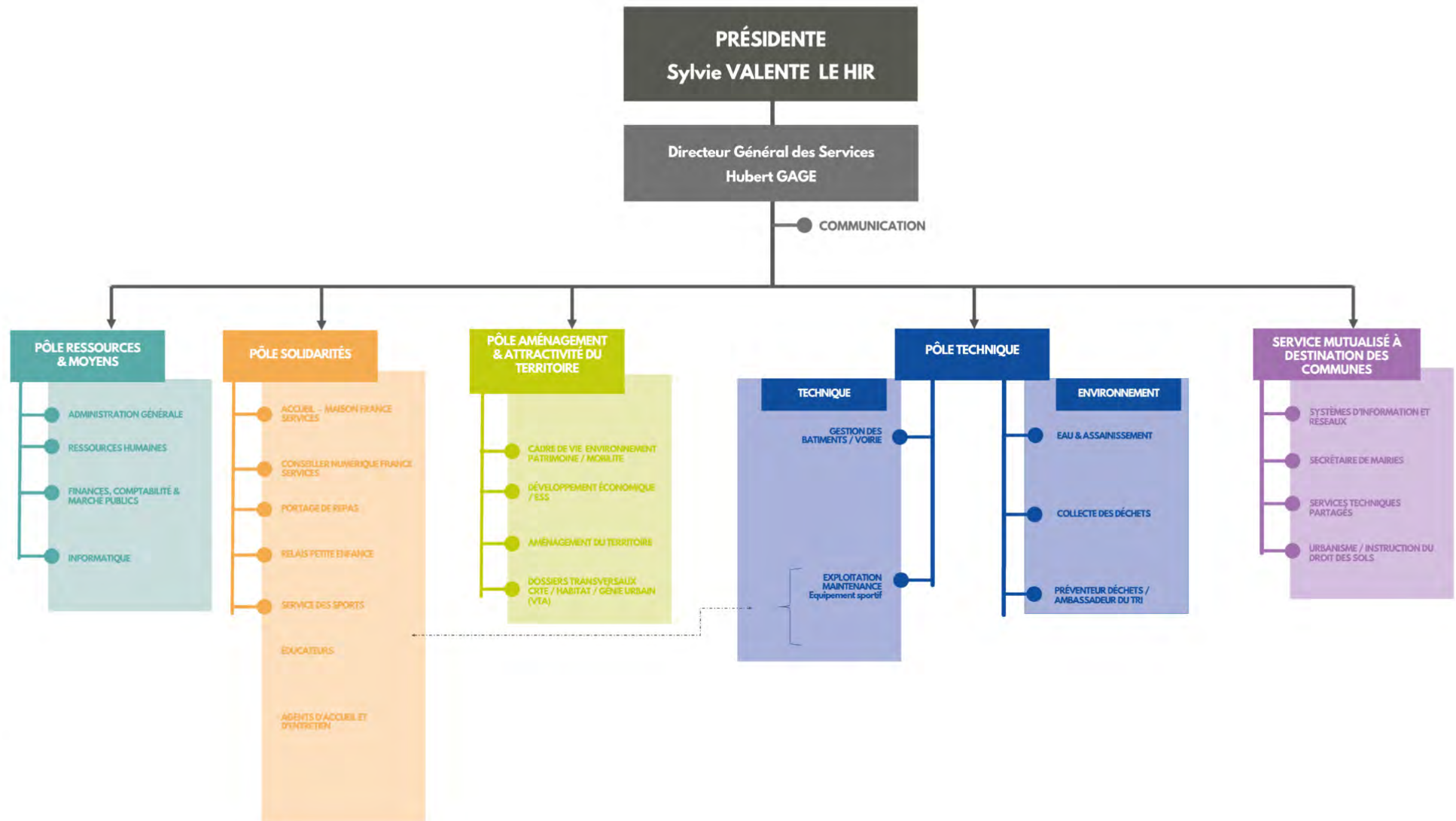




# SERVICES & RESSOURCES HUMAINES

O4

# L'ORGANIGRAMME 2022 DES SERVICES





# LES CHIFFRES CLÉS DES RESSOURCES HUMAINES

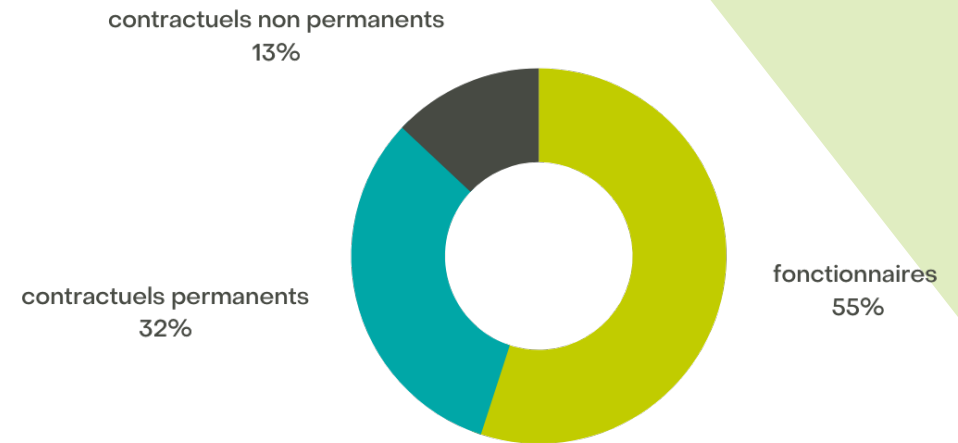
## 62 AGENTS EMPLOYÉS PAR LA COLLECTIVITÉ AU 31 DÉCEMBRE 2022

- 34 fonctionnaires
- 20 contractuels permanents
- 8 contractuels non permanents

## 1 CONTRACTUEL PERMANENT EN CDI

## PRÉCISIONS D'EMPLOIS NON PERMANENTS

- 1 contractuel non permanent recruté dans le cadre d'un emploi aidé
- 1 contractuel non permanent recruté comme saisonnier ou occasionnel

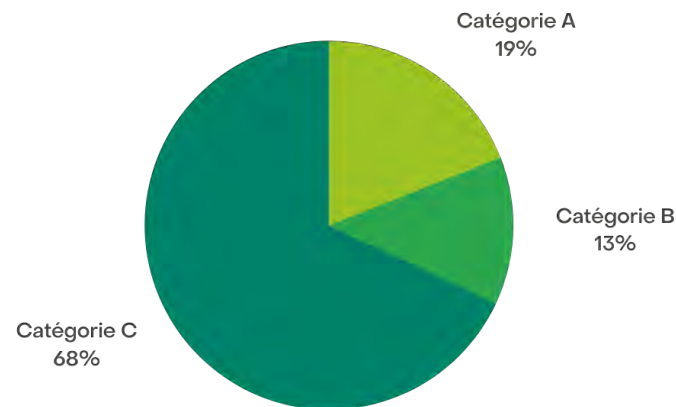


## CARACTÉRISTIQUES DES AGENTS PERMANENTS

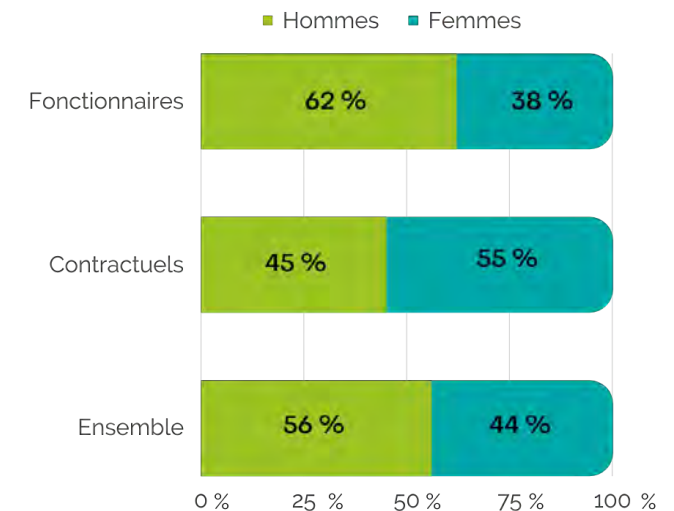
### RÉPARTITION PAR FILIÈRE ET PAR STATUT

FILIÈRE	TITULAIRE	CONTRACTUEL	TOUS
Administrative	21 %	30 %	24 %
Technique	62 %	60 %	61 %
Sportive	12 %	5 %	9 %
Médico-sociale	6 %	5 %	6 %
Total	100 %	100 %	100 %

### RÉPARTITION DES AGENTS PAR CATÉGORIE



### RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR STATUT

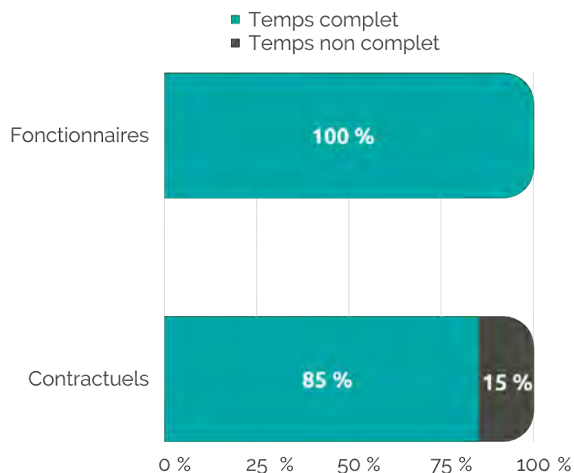


## LES PRINCIPAUX CADRES D'EMPLOIS

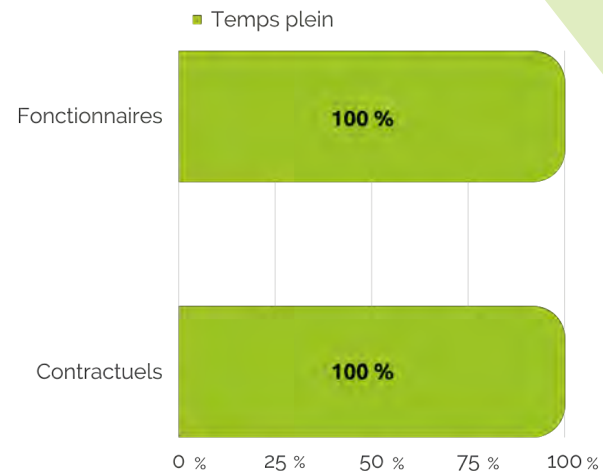
50 % Adjoints techniques, 13 % Adjoints administratifs, 9 % Éducateurs des APS (Activités Physiques et Sportives), 9 % Attachés, 6 % Éducateurs de jeunes enfants

# TEMPS DE TRAVAIL DES AGENTS PERMANENTS

## RÉPARTITION DES AGENTS À TEMPS COMPLET OU NON COMPLET



## RÉPARTITION DES AGENTS À TEMPS PLEIN OU À TEMPS PARTIEL

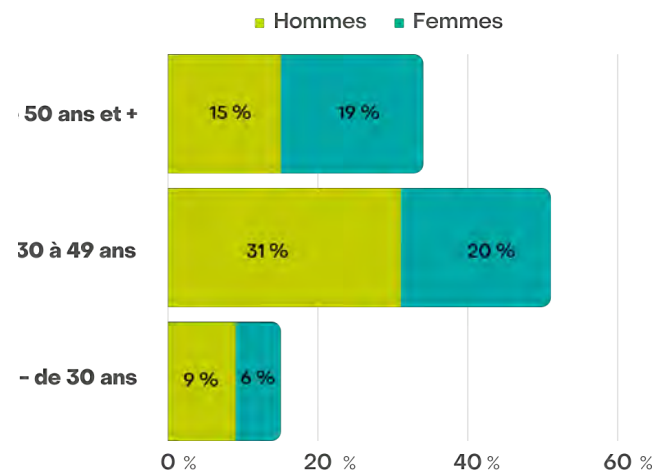


# PYRAMIDE DES ÂGES

EN MOYENNE, LES AGENTS DE LA COLLECTIVITÉ ONT 43 ANS

ÂGE MOYEN* DES AGENTS PERMANENTS	
Fonctionnaires	47,50
Contractuels permanents	35,00
<b>Ensemble des permanents</b>	<b>42,87</b>
ÂGE MOYEN* DES AGENTS NON PERMANENTS	
Contractuels non permanents	24,38

## PYRAMIDE DES ÂGES DES AGENTS SUR EMPLOI PERMANENT

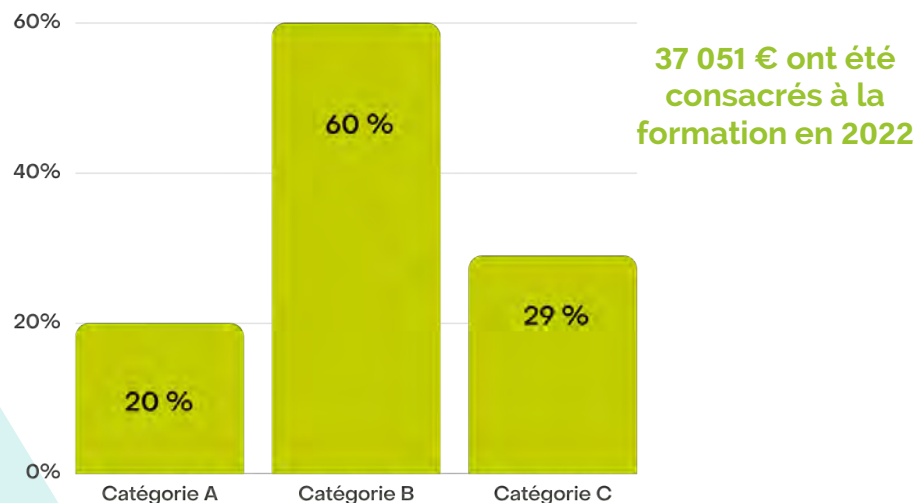


\* L'âge moyen est calculé sur la base des tranches d'âge

# FORMATION

## EN 2022, 20,4 % DES AGENTS PERMANENTS ONT SUIVI UNE FORMATION D'AU MOINS UN JOUR

Pourcentage d'agents par catégorie et par statut ayant bénéficié d'au moins un jour de formation en 2022

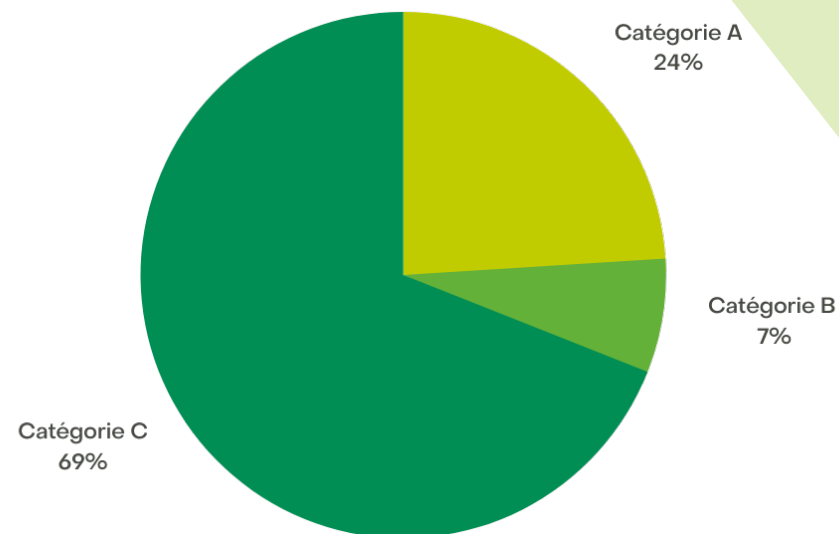


## RÉPARTITION DES DÉPENSES DE FORMATION



## 41 JOURS DE FORMATION SUIVIS PAR LES AGENTS SUR EMPLOI PERMANENT EN 2022

Répartition des jours de formation par catégorie hiérarchique



## RÉPARTITION DES JOURS DE FORMATION PAR ORGANISME





# ACTION SOCIALE ET PROTECTION SOCIALE COMPLÉMENTAIRE

LA COLLECTIVITÉ PARTICIPE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ ET AUX  
CONTRATS DE PRÉVOYANCE

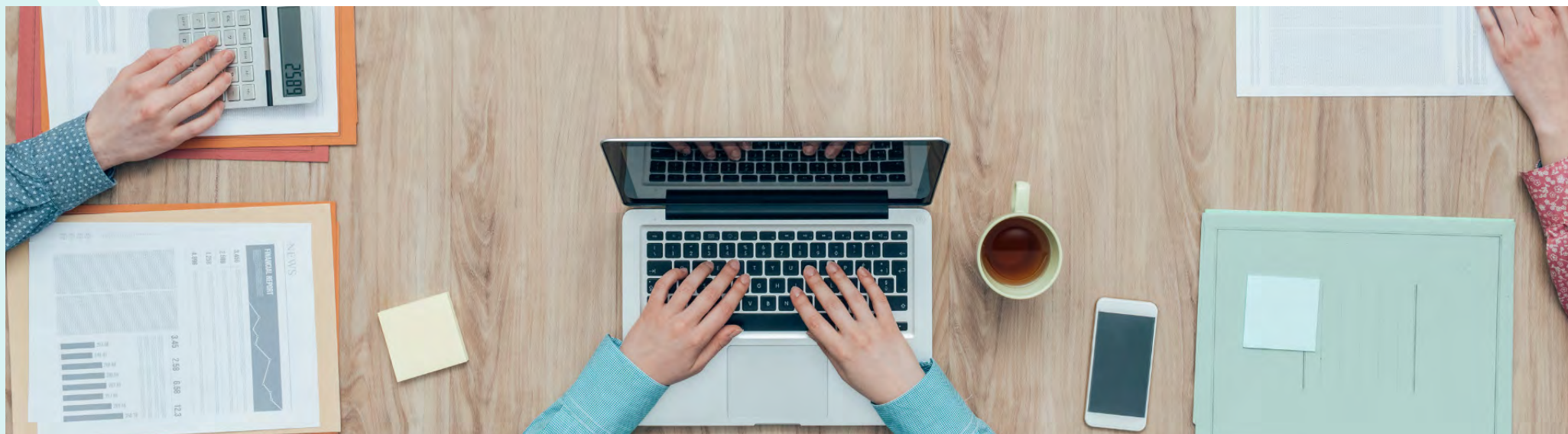
Montants annuels	Santé	Prévoyance
Montant global des participations	18 396 €	4 526 €
Montant moyen par bénéficiaire	449 €	302 €

## L'ACTION SOCIALE DE LA COLLECTIVITÉ

Prestations servies par l'intermédiaire d'une association nationale

## RELATIONS SOCIALES

Jours de grève : aucun jour de grève recensé en 2022



# FINANCES & COMPTABILITÉ



# BUDGET GÉNÉRAL

## DONNÉES CHIFFRÉES

Afin d'assurer une meilleure gestion et un contrôle des opérations financières, les Lisières de l'Oise disposent de 16 budgets :

**1 budget principal**

**4 annexes** : Tourisme, Transport, ZA (Zone d'Activité), et SPANC (Service Public d'Assainissement Collectif)

**11 budgets Eau et Assainissement** dont

**6 dédiés à l'Eau**

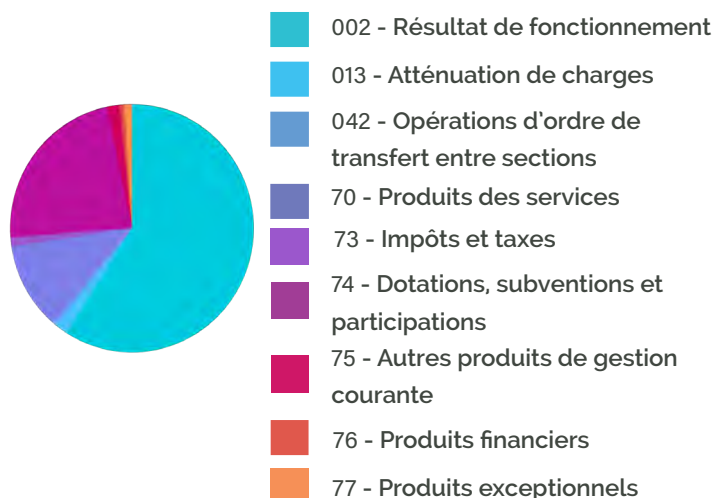
**5 dédiés à l'Assainissement**

# 494 273 €

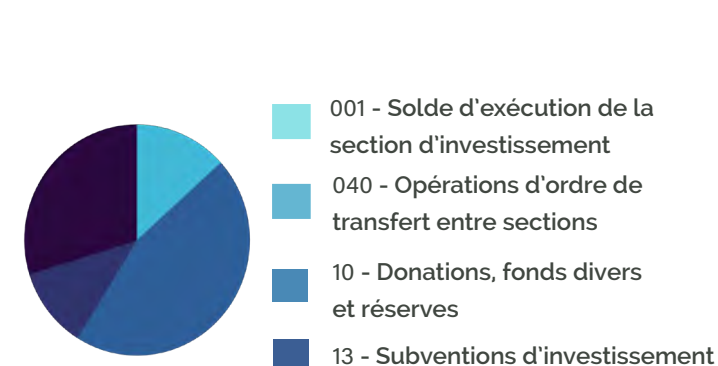
De subventions perçues en 2022.

# COMPTES ADMINISTRATIFS 2022

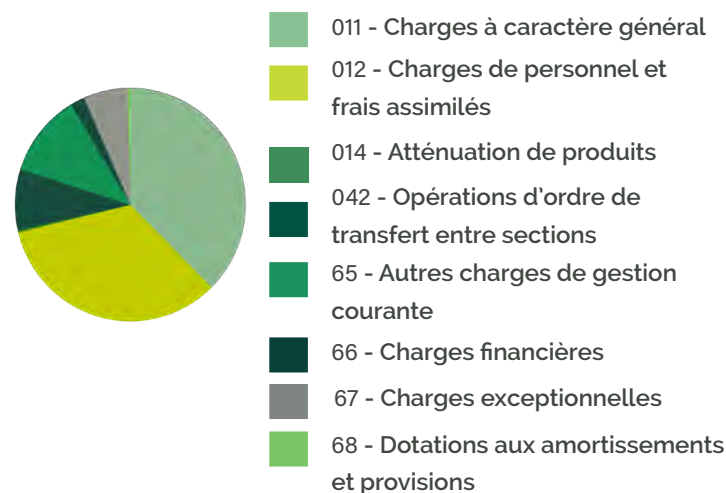
Recettes de fonctionnement : 12 008 590, 84 €



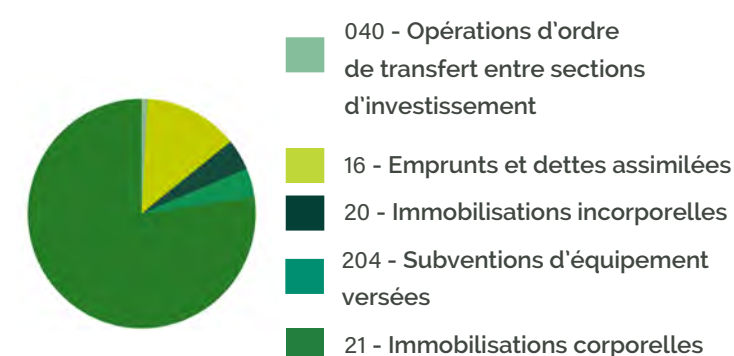
Recettes d'investissement : 1 315 372, 55 €



Dépenses de fonctionnement : 8 014 371, 97 €



Dépenses d'investissement : 1 674 764, 16 €





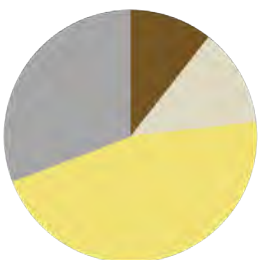
# COMPTES ADMINISTRATIFS 2022

## EAU



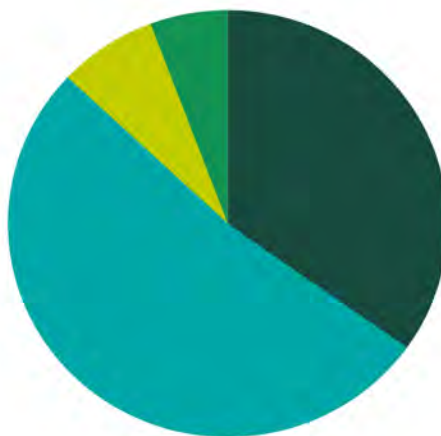
	Fonctionnement - Recettes : 1 072 395, 97 €
	Fonctionnement - Dépenses : 704 620, 72 €
	Investissement - Recettes : 3 214 692, 03 €
	Investissement - Dépenses : 802 945, 98 €

## ASSAINISSEMENT



	Fonctionnement - Recettes : 803 744, 43 €
	Fonctionnement - Dépenses : 673 637, 14 €
	Investissement - Recettes : 1 966 282, 44 €
	Investissement - Dépenses : 2 931 956, 62 €

## BUDGET PRINCIPAL



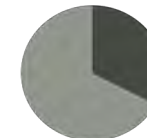
	Fonctionnement - Recettes : 12 008 590, 84 €
	Fonctionnement - Dépenses : 8 014 371, 97 €
	Investissement - Recettes : 1 315 372, 55 €
	Investissement - Dépenses : 1 674 764, 16 €

## SPANC



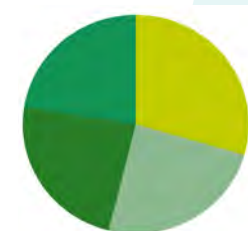
	Fonctionnement - Recettes : 102 252 €
	Fonctionnement - Dépenses : 32 431 €
	Investissement - Recettes : 76 107 €
	Investissement - Dépenses : 7 352 €

## TOURISME



	Fonctionnement - Recettes : 58 442, 12 €
	Fonctionnement - Dépenses : 28 388, 63 €

## ZONES D'ACTIVITÉS



	Fonctionnement - Recettes : 1 363 016, 21 €
	Fonctionnement - Dépenses : 1 652 325, 27 €
	Investissement - Recettes : 1 259 969, 28 €
	Investissement - Dépenses : 1 321 539, 87 €

## TRANSPORT



	Fonctionnement - Recettes : 29 182, 55 €
	Fonctionnement - Dépenses : 17 885, 92 €
	Investissement - Recettes : 53 055, 18 €

# AUGMENTATION DE LA TAXE D'ENLÈVEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES (TEOM)

	Taux 2020	Taux 2021	Taux 2022
<b>Taxe d'habitation</b>	Taux non voté	Disparition TH	Disparition TH
<b>Taux foncière</b>	1,50 %	1,50 %	1,50 %
<b>Taxe foncière non bâti</b>	2,20 %	2,20 %	2,20 %
<b>CFE *</b>	20,40 %	20,40 %	20,40 %
<b>TEOM</b>	9,50 %	9,50 %	12 %

\*COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES

Le **Fonds national de Péréquation des ressources Intercommunales et Communales (FPIC)** vise à réduire les écarts entre les collectivités les plus aisées et celles moins favorisées. Les Lisières de l'Oise sont donc **contributrices** de ce fonds.

Le prélèvement sur les recettes de la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise a évolué comme suit :

**2020 : 118 836€**

**2021 : 126 621€**

**2022 : 137 246€**



# GESTION DES DÉCHETS





# GESTION DES DÉCHETS

Les déchets sont en baisse au sein de la collectivité au cours de l'année **2022**. Les agents de la CCLO ainsi que ceux du SMDO ont collecté et assimilé **10 603 tonnes** de déchets ménagers sur le territoire, contre **11 455 tonnes (T) en 2021**. Suite à cette année marquée par la crise sanitaire, l'activité de la déchetterie a repris son rythme habituel.

## COLLECTE ET TRAITEMENT

La CCLO gère la collecte ainsi que la prévention des déchets ménagers. Le traitement de ces déchets ainsi que la gestion des déchetteries ont été transférés au SMDO. Le budget consacré au service d'élimination des déchets s'élevait en **2022** à la somme de **1,825 million d'euros** en fonctionnement.

Globalement, c'est une **diminution de 3,4 %** de la quantité de déchets ménagers assimilés.

## BAISSE DES DÉCHETS VERTS ET DES APPORTS EN DÉCHETTERIES

Parmi les déchets en diminution, il faut noter la baisse de **15 % des déchets verts** (de **2 270 T** en **2021** à **1 935 T** en **2022**).

Les déchets apportés en déchetterie ont également diminué de **11 %**, passant de **4 900 T** en **2021** à **4 356 T** en **2022**.

« Le geste de tri continue d'être appliqué par nos administrés et nous pouvons nous féliciter d'être sur le podium des collectivités de l'Oise les plus efficaces dans ce domaine. »

Sylvie VALENTE LE HIR, Présidente de la CCLO.

## UN PLAN D'ACTIONS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour rappel, en 2019 suite à la réorganisation des tournées, une économie de plus de **2 100 km/an** a pu être réalisée. Cela représente **1 537 litres de gasoil en moins**, soit une diminution de **24 Kg de CO2** dans l'atmosphère.

Pour poursuivre sa politique de réduction des déchets, la CCLO va mettre en place un programme d'actions par le biais d'un préventeur déchets afin de rappeler les bons gestes et de promouvoir le compostage. Le développement de la recyclerie avec l'ANTHURIUM sera également un outil de réduction des déchets amenés en déchetterie.



Vincent Bertrand,  
agent de collecte

# LES CHIFFRES CLÉS

**10 603 T**

de déchets ménagers collectés et traités

**5 548 T**

de déchets collectés en porte à porte par les agents CCLO

**69 980 km**

parcourus pour la collecte en porte à porte

**11 ETP**

affectés directement à la régie de collecte de la CCLO

OMR : Ordures Ménagères Résiduelles

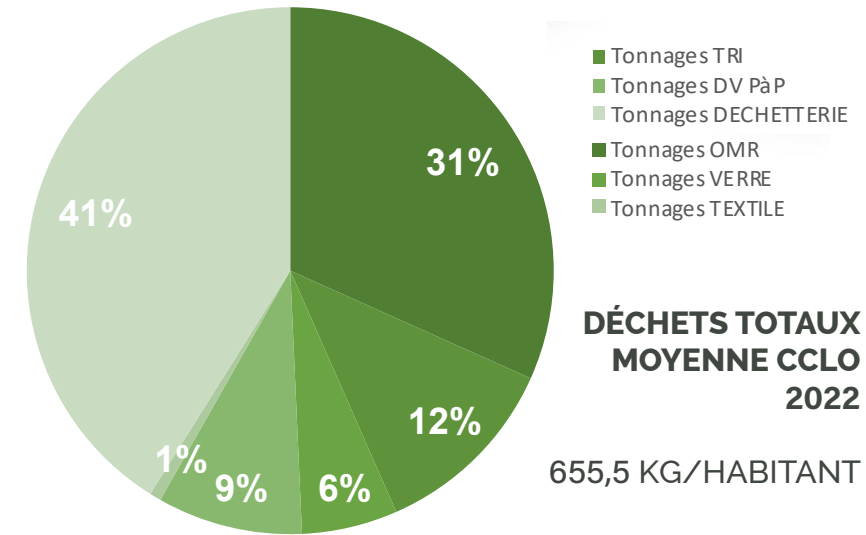
ETP : Équivalent Temps Plein

DV PàP : Déchets Verts Porte à Porte

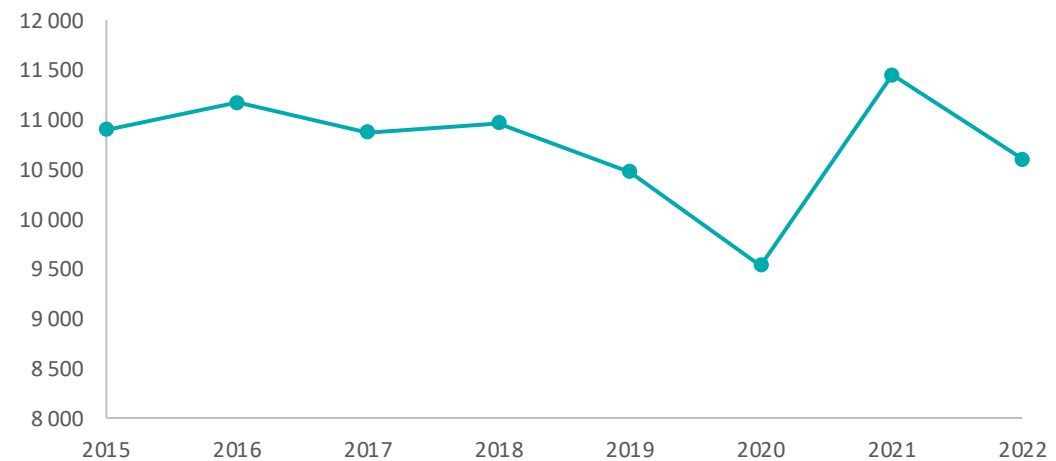
## FONCTIONNEMENT



## RÉPARTITION DES DÉCHETS 2022



## ÉVOLUTION DES TONNAGES TOTAL DES DÉCHETS



# LES CHIFFRES CLÉS

**12 %**

Taux TEOM (Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères)

**1 842 815 €**

Recettes TEOM

**106 306 €**

de recettes redevance spéciale

**27 693 visites**

à la déchetterie d'Attichy

**888 878 €**

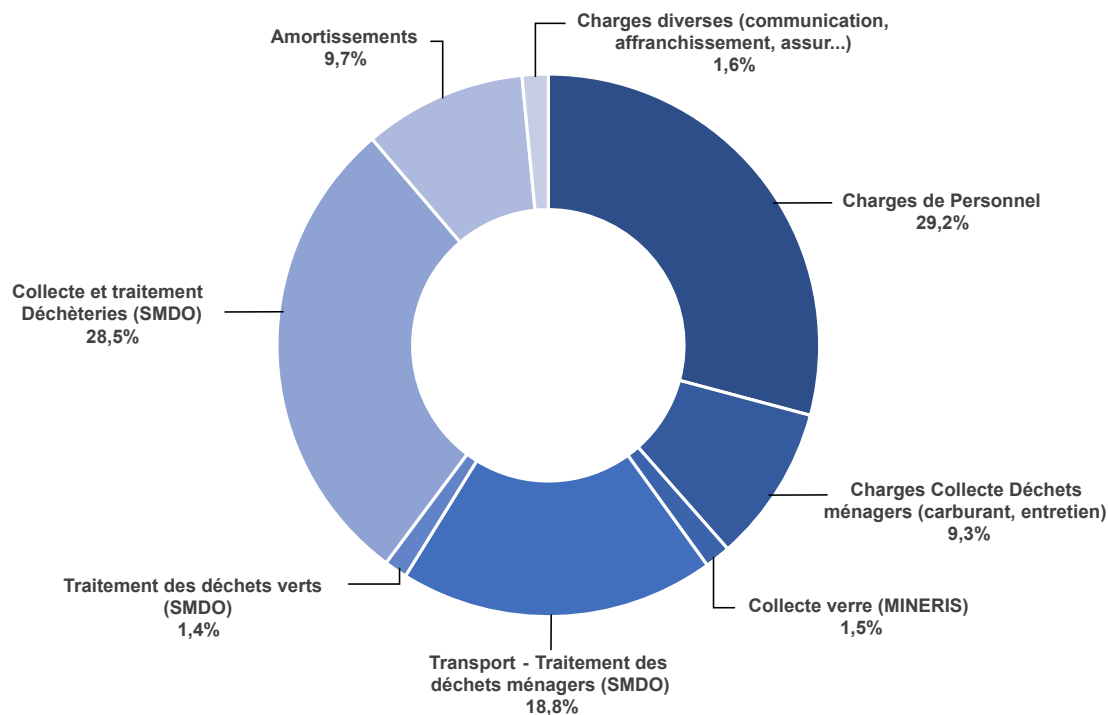
de cotisations SMDO

## TAUX DE RECOUVREMENT DES DÉPENSES DU SERVICE PAR CONTRIBUTIONS

Coût du service des dépenses déchets ménagers par ses recettes propres

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dépenses de fonctionnement	1 625 457 €	1 696 321 €	1 842 071 €	1 790 491 €	1 866 058 €	1 824 824 €
Recettes de fonctionnement	1 337 197 €	1 271 388 €	1 614 315 €	1 561 886 €	1 556 918 €	2 052 822 €

## RÉPARTITION DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT 2022





# LE SMDO QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Syndicat Mixte du Département de l'Oise composé de **19 intercommunalités** dont **3 agglomérations**, gère le traitement des déchets d'une population de plus de **790 000 habitants**.

Le SMDO mène une politique d'optimisation tant en matière de valorisation des déchets que de maîtrise des coûts. La construction d'un nouveau grand centre de tri ultra performant a permis la mise en place de l'extension de consignes de tri à tous les emballages et papiers sur la partie ouest de l'Oise.

**La valorisation énergétique a été étendue à l'ensemble des ordures ménagères des habitants de notre territoire. Cela marque depuis 2018, la fin de l'enfouissement de toutes les ordures ménagères de notre territoire.**

C'est un tournant historique puisque l'un des fondements de la création du syndicat était de ne plus enfouir les ordures ménagères. Aujourd'hui, dans l'Oise les ordures ménagères et assimilées ne sont plus enfouies, mais sont valorisées sous forme d'énergie.

**L'Oise est l'un des premiers départements en France à bénéficier à la fois de l'extension des consignes de tri et d'un process de tri ultra performant permettant de trier tous les emballages et tous les papiers.** Ces installations sont connectées à un important réseau de **49 déchetteries** dont l'accès se fait gratuitement. Grâce à un maillage territorial dense, chaque habitant se trouve à 10 minutes de l'une d'entre elles.

Ces choix innovants en matière d'installations, de traitement, et les résultats obtenus sont aussi le fruit d'un excellent travail de coopération et de synergie entre les Élue(s) locaux, les techniciens et les organismes qui accompagnent notre syndicat depuis sa création.



## 19 INTERCOMMUNALITÉS

- ARC : Agglomération de la Région de Compiègne et de la Basse Automne
- CAB : Communauté d'Agglomération du Beauvaisis
- ACSO : Communauté d'Agglomération Creil Sud Oise
- CCAC : Communauté de Communes de l'Aire Cantilienne
- CCC : Communauté de Communes du Clermontois
- CCLO : Communauté de Communes des Lisières de l'Oise
- CCLVD : Communauté de Communes du Liancourtois, La Vallée Dorée
- CCOOP : Communauté de Communes de l'Oise Picarde
- CCPB : Communauté de Communes du Pays de Bray
- CCPE : Communauté de Communes de la Plaine d'Estrées
- CCPN : Communauté de Communes du Pays Noyonnais
- CCMPOH : Communauté de Communes des Pays d'Oise et d'Hallatte
- CCPP : Communauté de Communes du Plateau Picard
- CCPS : Communauté de Communes du Pays des Sources
- CCPV : Communauté de Communes du Pays du Valois
- CCS : Communauté de Communes Sablons
- CCSSO : Communauté de Communes de Senlis Sud Oise
- CCT : Communauté de Communes Thelloise
- CCVT : Communauté de Communes du Vexin-Thelle

En 2022  
**790 638**  
habitants



## QUELQUES DONNÉES SUR LE SMDO

  
**458 319 t**  
- 991 t en 2019  
Soit 599 kg/hab/an



**ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES**  
**173 942 t**  
- 820 t • Soit 227,40 kg/hab/an



**COLLECTE EN DÉCHETTERIE**  
**170 375 t**  
+ 3 445 t • Soit 222,74 kg/hab/an



**AUTRES COLLECTES (encombrants, textiles, déchets verts)**  
**46 911 t**  
+ 302 t • Soit 61,33 kg/hab/an



**COLLECTE SÉLECTIVE (hors verre)**  
**46 833 t**  
+ 3 622 t • Soit 61,23 kg/hab/an



**VERRE**  
**20 258 t**  
- 90 t • Soit 26,48 kg/hab/an

### ENFOUISSEMENT

*L'enfouissement des déchets continue de décroître, avec une baisse significative en 2019, conformément aux objectifs poursuivis par le SMDO.*

**67 123 t**  
▼  
**-12 377 t**  
en 2019

# EAU & ASSAINISSEMENT



# EAU

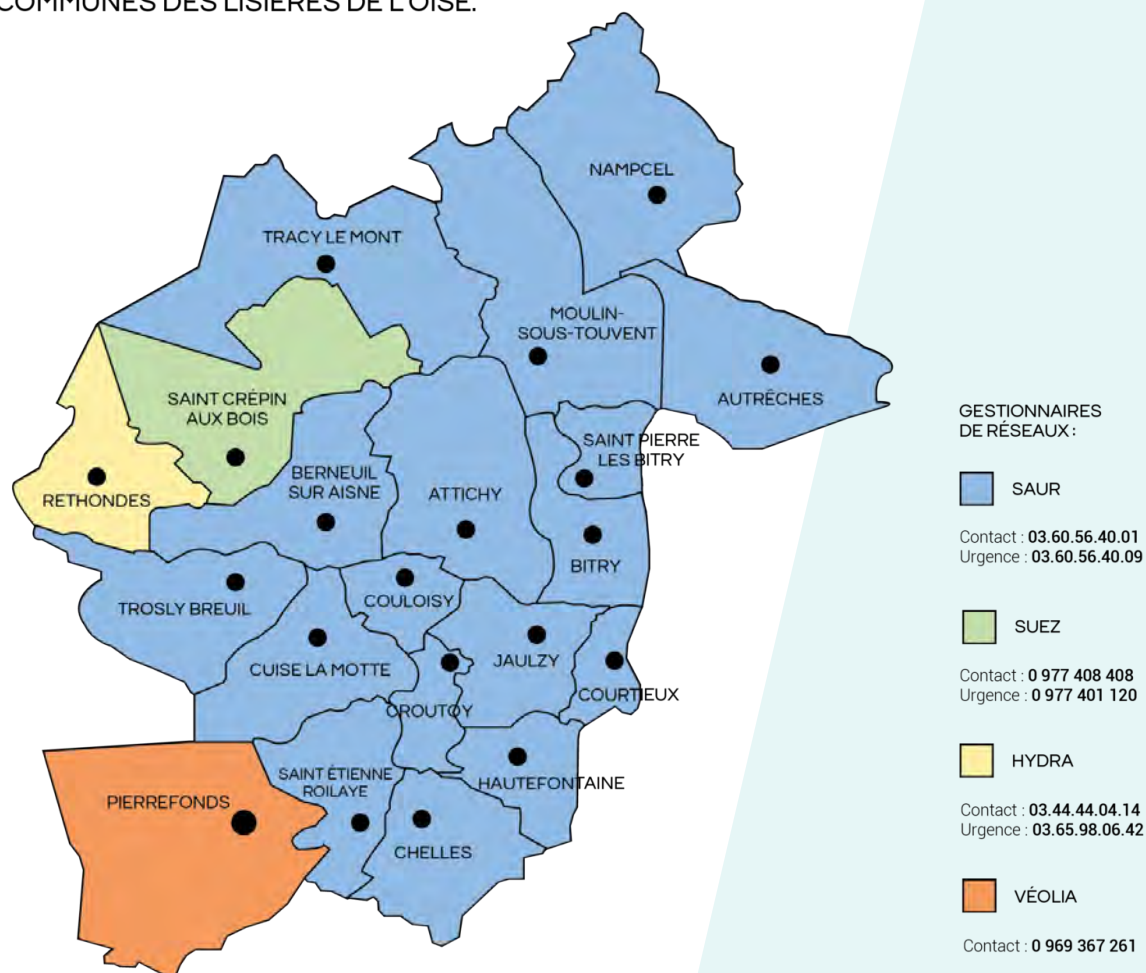
La CCLO exerce la compétence Eau et Assainissement depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.  
En 2022, ces 2 compétences sont gérées dans leur ancien périmètre budgétaire.

**La CCLO dispose ainsi de 6 budgets eau.**

## LES CHIFFRES CLÉS

- **7 298** ABONNÉS
- **78 %** DE RENDEMENT MOYEN DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE SUR LE TERRITOIRE
- **216 KM** DE RÉSEAUX DE DISTRIBUTION
- **998 600 M<sup>3</sup>** D'EAU POTABLE PRODUITS SUR LE TERRITOIRE
- **774 000 M<sup>3</sup>** D'EAU POTABLE CONSOMMÉS SUR LE TERRITOIRE

COMPÉTENCE **EAU POTABLE**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES LISIÈRES DE L'OISE.



# ACTIVITÉ DU SERVICE EAU POTABLE

## INTERCONNEXION DE SAINT-CRÉPIN-AUX-BOIS

La commune de Saint-Crépin-aux-Bois connaît depuis plusieurs années un dépassement de la concentration du paramètre « Nitrate » de l'eau distribuée sur la commune.

Suite aux études d'avant-projet, la CCLO a choisi de raccorder la commune via celle de Berneuil-sur-Aisne. Des travaux sont planifiés au second semestre 2023.

## DÉFERRISATION DU CAPTAGE D'ATTICHY

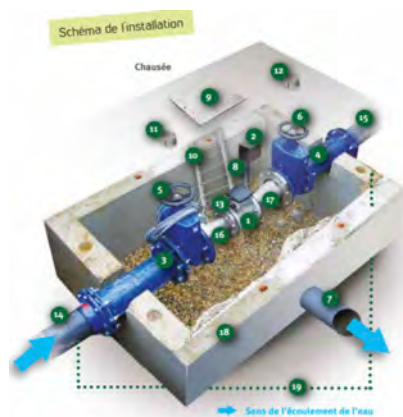
Les eaux prélevées au niveau du captage d'eau potable de la commune d'Attichy présentent une forte teneur en fer. Un process permet d'abattre cette teneur de l'eau distribuée au robinet.

Le process est régulièrement nettoyé et les eaux de « lavage », fortement chargées en fer, étaient jusqu'alors rejetées au milieu naturel. Afin de filtrer le fer avant d'être rejeté en milieu naturel, un bassin de filtration a été mis en place et a été réceptionné en 2022.

Le montant des travaux s'élève à près de 80 000 € TTC. Ils ont été financés à 50 % par l'Agence de l'Eau Seine Normandie.



BASSIN DE FILTRATION



- Légende
- |     |                                     |       |                                  |
|-----|-------------------------------------|-------|----------------------------------|
| 1   | Appareil de mesure                  | 9     | Plaque du regard (tampon)        |
| 2   | Convertisseur                       | 10    | Echelle d'accès                  |
| 3   | Longueur amont                      | 11-12 | Bouches à clé pour actionner les |
| 4   | Longueur aval                       | 13    | Branchements à la terre          |
| 5-6 | Vannes                              | 14-15 | Canalisation                     |
| 7   | Vidange gravitaire                  | 16-17 | Cônes                            |
| 8   | Câbles électriques et téléphoniques | 18    | Regard                           |
|     |                                     | 19    | By-pass (option)                 |

CHAMBRE DE SECTORISATION

## ÉTUDE POUR LA SECTORISATION DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE

L'objectif est de diminuer le gaspillage de la ressource prélevée au milieu naturel. Pour cela, **un marché de maîtrise d'œuvre a été attribué pour 46 200 € TTC à l'entreprise VERDI** pour implanter des chambres de sectorisation sur les réseaux de la CCLO. Ces études sont financées à 50 % par l'Agence de l'Eau Seine Normandie.

La sectorisation consiste à instrumenter puis à cloisonner le réseau pour créer des secteurs sur lesquels les volumes entrants et sortants sont mesurés en continu grâce à des débitmètres.

Les fuites sur les réseaux d'eau potable sont ainsi localisées plus rapidement.



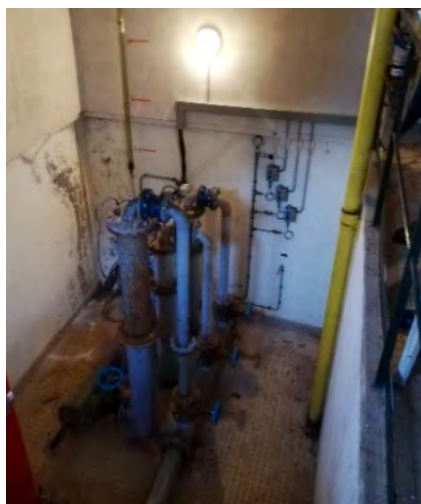
# ACTIVITÉ DU SERVICE EAU POTABLE

## DIAGNOSTIC DU CAPTAGE D'AUTRÊCHES

Celui-ci présente un ouvrage structurellement sain mais avec une légère baisse de productivité. On constate une augmentation des concentrations en pesticides totale ainsi que des Nitrates qui se rapprochent de la limite réglementaire des 50 mg/L.

## RÉSERVOIR DE TRACY-LE-MONT

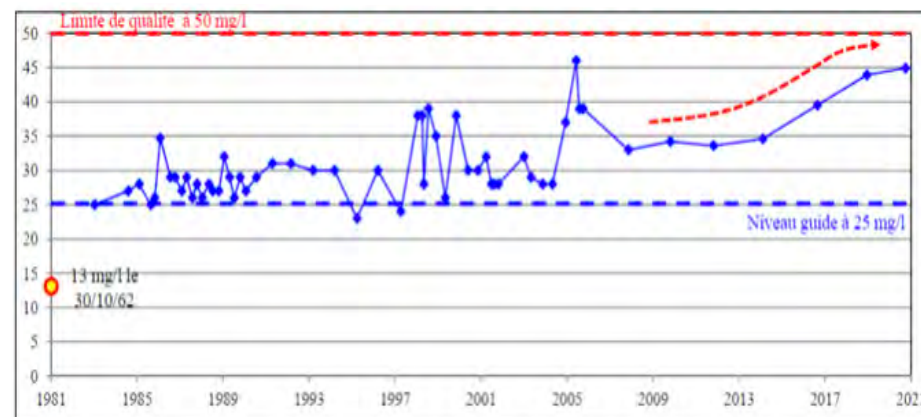
Des travaux ont été entrepris sur le réservoir de la commune de Tracy-le-Mont afin de remplacer les canalisations et les pompes de surpression alimentant le réseau d'eau potable.



2021



2022



ÉVOLUTION DE LA CONCENTRATION EN NITRATE SUR LA COMMUNE D'AUTRÊCHES

## RENOUVELLEMENT DE BRANCHEMENTS PLOMB

La CCLO a mandaté l'entreprise HYDRA, pour un montant de 13 500 € TTC, afin de remplacer 8 branchements en plomb sur les communes de Trosly-Breuil (x5), Cuise-la-Motte (x2) et Croutoy (x1).

## RENOUVELLEMENT DE RÉSEAU D'EAU POTABLE

En 2021, 3 casses de réseau d'eau potable se sont produites sur la rue de l'Abbé à Nampcel.

Des études préalables ont été réalisées en 2022 afin de renouveler 500 ml (mètres linéaires) de réseaux. Un marché de travaux a été attribué en 2023.

# ACTIVITÉ DU SERVICE EAU POTABLE

## CRÉATION DE CHEMIN D'ACCÈS AUX CAPTAGES DE NAMPCCEL ET AUTRÊCHES

Après avoir consulté un hydrogéologue agréée en lien avec l'Agence Régionale de Santé (ARS), les chemins d'accès aux captages de Nampcel et d'Autrêches ont été stabilisés pour faciliter l'exploitation et l'entretien des sites. Les travaux ont été entrepris par l'entreprise TPIP pour un montant de 33 000 € TTC.



NAMPCCEL



AUTRÊCHES



## PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

Le diagnostic du patrimoine et l'élaboration du PGSSE (Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux) seront l'une des priorités afin de définir le plan d'investissement pluriannuel de la collectivité pour sa compétence eau potable.

Les travaux d'interconnexion des réseaux d'eau potable entre Berneuil-sur-Aisne et Saint-Crépin-aux-Bois auront lieu en fin d'année 2023. Les travaux des réseaux d'eau potable entre Attichy et Couloisy débiteront ensuite.

500 ml de renouvellement de canalisations sont programmées en 2023 Rue de l'Abbé à Nampcel.

Une campagne de renouvellement de branchements plomb sera programmée en 2023, notamment sur la commune d'Autrêches.

Une étude pour l'interconnexion des réseaux entre Pierrefonds et Saint-Étienne-Roilaye sera lancée ainsi qu'un diagnostic des captages de Couloisy, Pierrefonds, Tracy-le-Mont et Nampcel.

Les travaux de mise en place des chambres de sectorisation débiteront en fin d'année 2023.

# ASSAINISSEMENT

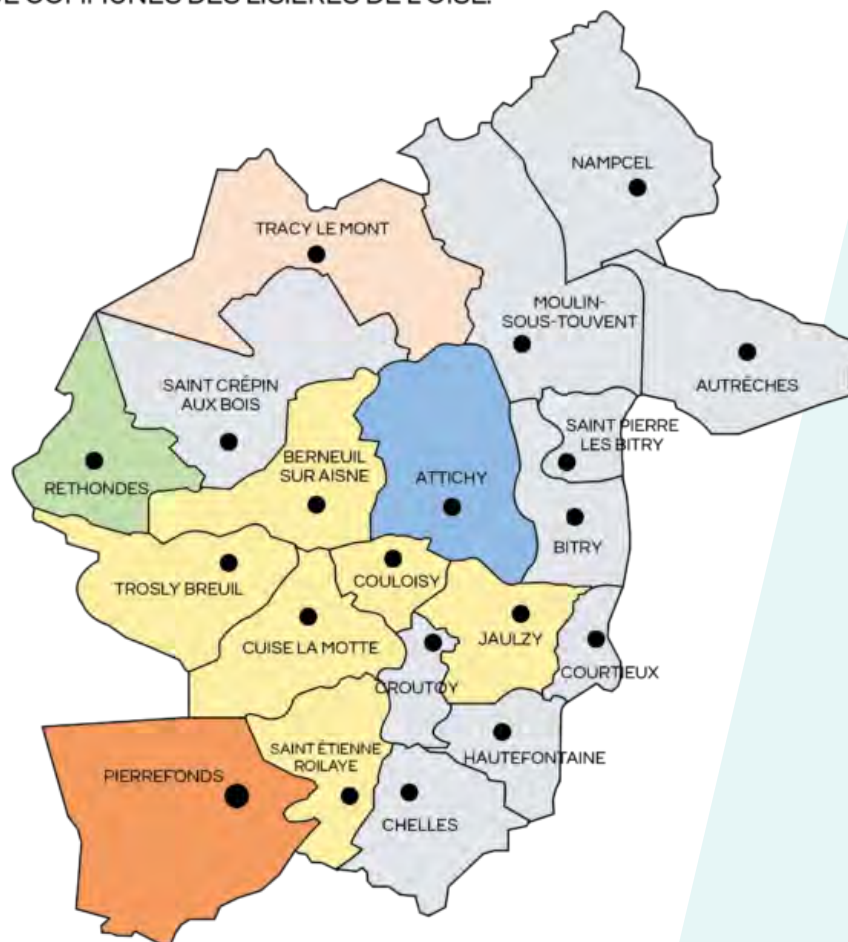
L'assainissement collectif ne concerne qu'une partie du territoire de la CCLO, les plus petites communes étant généralement en assainissement non collectif. On parle d'assainissement collectif en cas de collecte des eaux usées via un réseau en domaine public communément appelé « Tout-à-l'égout » qui permet d'acheminer les effluents vers une station d'épuration des eaux préalablement au rejet en milieu naturel.

**La CCLO dispose de 5 budgets assainissement.**

## LES CHIFFRES CLÉS

- 4 820 ABONNÉS
- 4 STATIONS D'ÉPURATION
- 42 POSTES DE REFOULEMENT
- 98 KM DE RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES
- 462 800 M<sup>3</sup> D'EAU TRAITÉS

COMPÉTENCE ASSAINISSEMENT  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES LISIÈRES DE L'OISE.



GESTIONNAIRES DE RÉSEAUX :

SAUR

Contact : 03.60.56.40.01  
Urgence : 03.60.56.40.09

SUEZ

Contact : 0 977 408 408  
Urgence : 0 977 401 120

HYDRA

Contact : 03.44.44.04.14  
Urgence : 03.65.98.06.42

VÉOLIA

Contact : 0 969 367 261

ASSAINISSEMENT  
NON GÉRÉ PAR LA CCLO

Contact du syndicat d'assainissement  
de Tracy le Val - Tracy le Mont :  
03 44 75 20 26  
Contact SUEZ : 0 977 408 408

ASSAINISSEMENT  
NON COLLECTIF

Contact : 03.44.42.72.25



# ACTIVITÉ DU SERVICE ASSAINISSEMENT

## CONSTRUCTION DE LA STATION D'ÉPURATION DE CUISE-LA-MOTTE

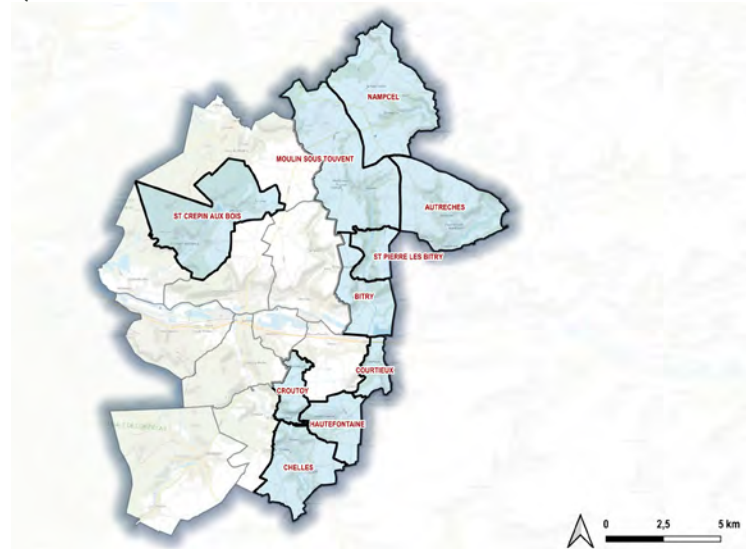
Les travaux de construction d'une nouvelle station d'épuration sur la commune de Cuise-la-Motte se poursuivent afin de répondre aux exigences des normes de rejets environnementales. Le montant de l'opération s'élève à **4 600 000 € TTC**.

La CCLO est accompagnée financièrement dans l'exécution de ce projet par :

- les services de l'État (**360 000 € TTC**)
- le Département de l'Oise (**350 300 € TTC**)
- l'Agence de l'Eau Seine Normandie (**1 706 400 € TTC**)



Pour mener à bien l'exécution de ce projet, la CCLO se fait accompagner par l'Assistance Départementale des Territoires de l'Oise (ADTO) ainsi que par le bureau d'études ARTELIA qui assure la maîtrise d'œuvre.



## ZONAGES D'ASSAINISSEMENT DES COMMUNES EN ASSAINISSEMENT AUTONOME

Cette étude d'un montant de **39 300 € TTC** est financée à hauteur de **50 %** par l'Agence de l'Eau Seine Normandie. L'approbation des zonages d'assainissement sera soumise à une enquête publique.

### 10 COMMUNES CONCERNÉES

- Autrèches
- Bitry
- Chelles
- Courteux
- Croutoy
- Hautefontaine
- Moulin-sous-Touvent
- Nampcel
- Saint-Crépin-aux-Bois
- Saint-Pierre-lès-Bitry

COMMUNES CONCERNÉES



# ACTIVITÉ DU SERVICE ASSAINISSEMENT

## PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

La collectivité réceptionnera les travaux de reconstruction de la station d'épuration de Cuise-la-Motte.

Elle suivra également l'étude diagnostic de son patrimoine afin d'identifier et de définir les priorités de renouvellement et d'investissement sur le territoire.

Une enquête publique de présentation des projets de zonage sera effectuée pour les 10 communes actuellement non desservies en assainissement collectif.

Des travaux de réhabilitation de canalisations d'assainissement auront lieu rue de la Fontaine Aubier, rue de 170<sup>ème</sup> régiment d'infanterie sur la commune d'Attichy.

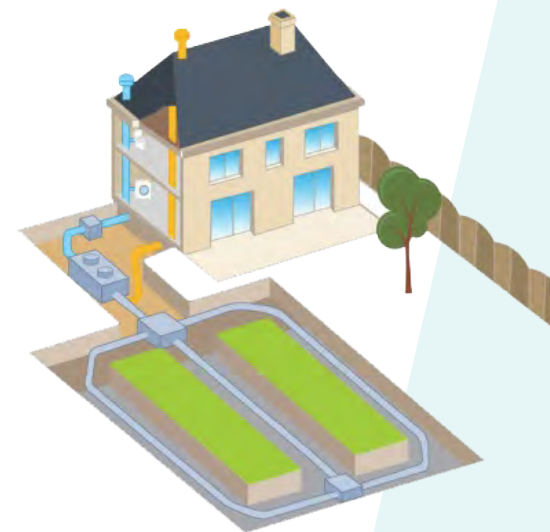
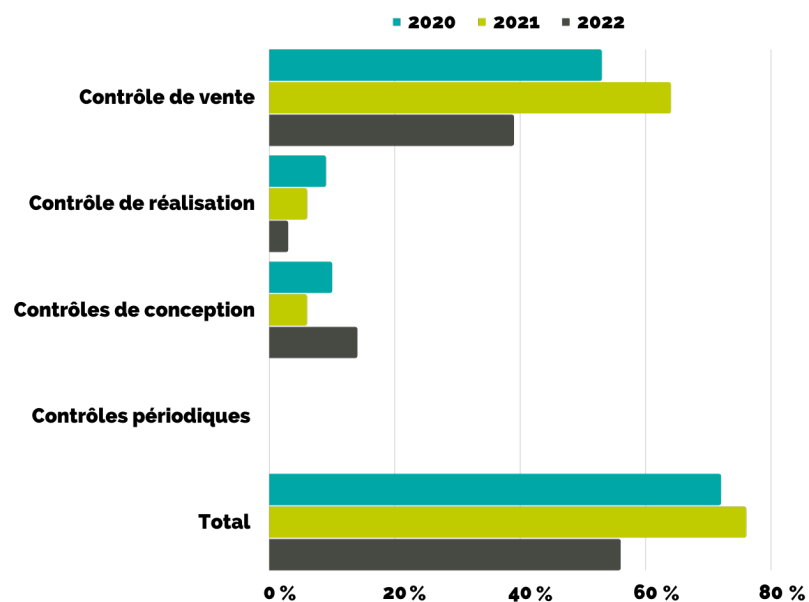


# SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Les usagers concernés par le SPANC sont ceux qui ne disposent pas de réseau de collecte des eaux usées. Ils les traitent au sein de leur parcelle à l'aide de fosses toutes eaux ou fosses septiques et de dispositifs permettant l'infiltration des eaux traitées.

La Communauté de Communes des Lisières de l'Oise exerce la compétence « Assainissement non collectif » via son Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) depuis 2009.

En 2022, la CCLO a attribué un marché de prestations de services afin d'effectuer les contrôles du SPANC. Ce marché a été attribué à la SAUR et les tarifs ont été adaptés en conséquence.



## ACTIVITÉ DU SPANC EN 2022

**56** contrôles de conformité  
**14** conceptions  
**3** réalisations  
**39** ventes

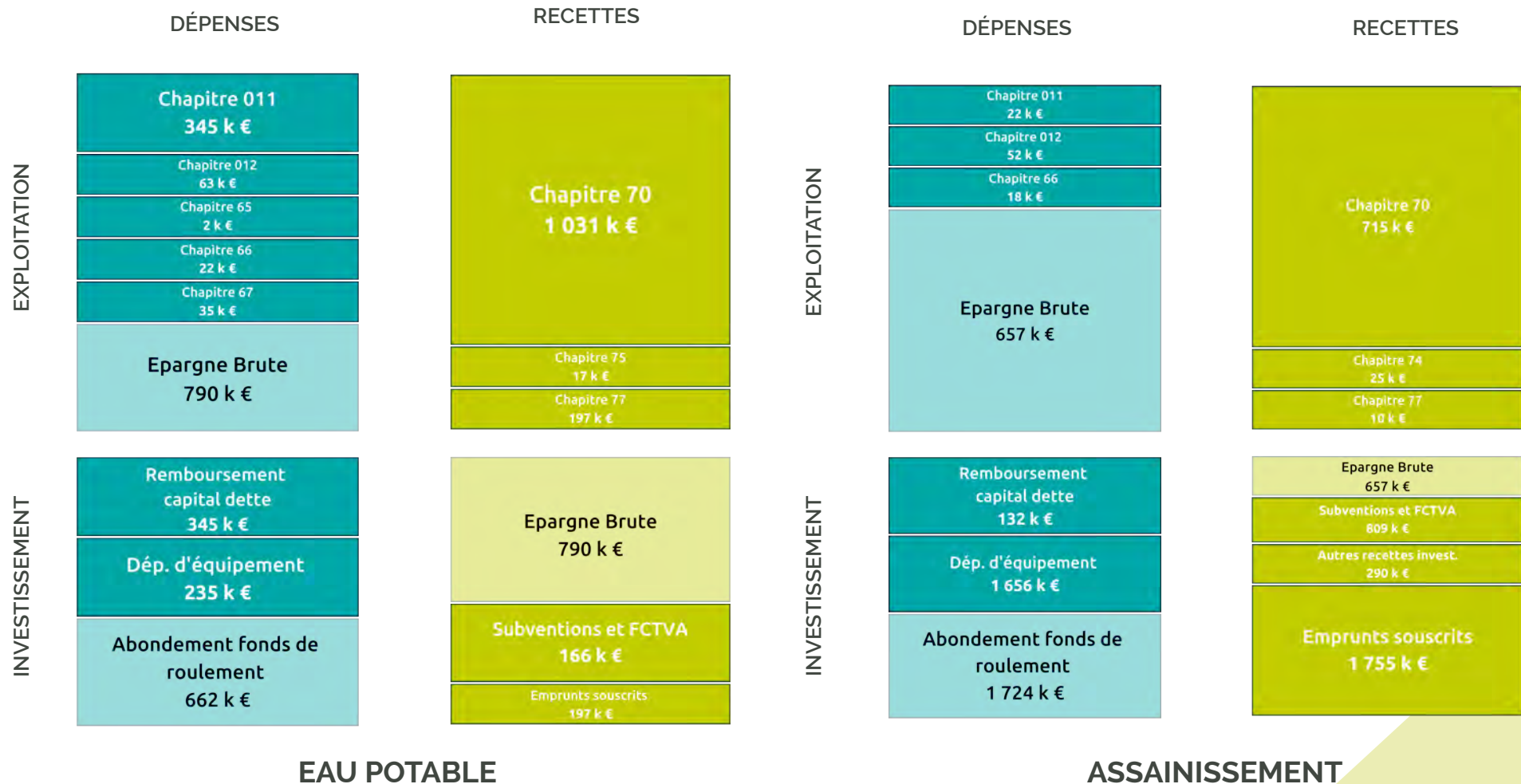


Contrôle de conception : **150 € TTC**  
Contrôle de bonne exécution : **200 € TTC**  
Contrôle périodique : **110 € TTC**  
Contrôle de vente : **250 € TTC**  
Absence aux rendez-vous : **110 € TTC**

# ANALYSE BUDGÉTAIRE

## Analyse et simplification budgétaire

Afin d'obtenir une meilleure visibilité des budgets et pour s'assurer de l'équilibre financier au vu des nombreux investissements à venir, la CCLO a mandaté en 2022, un expert budgétaire « Challenges Publics ».



Cette analyse a fait ressortir la bonne gestion budgétaire de la collectivité et permet d'identifier les capacités et le rythme d'investissement à long terme de la collectivité tant pour les budgets d'eau potable que d'assainissement.

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE





# LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES LISIÈRES DE L'OISE, PARTENAIRE DES ENTREPRISES, ARTISANS ET COMMERÇANTS

Le territoire attire chaque année de nouveaux porteurs de projets. Afin de faciliter l'accueil et l'accompagnement de ces nouveaux acteurs économiques, les Lisières de l'Oise ont déployé une offre de services dédiée qui permet de soutenir l'économie locale.

## LE TERRITOIRE EN CHIFFRES



**SUPERFICIE**  
**210** KM<sup>2</sup>



**COMMUNES**  
**20**



**POPULATION**  
**16 710\***

\*Données SMDO 2022



**ACTIFS**  
**6 810**



**TAUX DE CHÔMAGE**  
**8.5 %**

## FOCUS SUR L'ÉCONOMIE LOCALE

**ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS SUR LE TERRITOIRE**  
**+ 370**

**EMPLOIS**  
**+ 4 300**

## LES ZONES D'ACTIVITÉS

L'emploi se répartit notamment sur **7 grandes zones d'activités**, regroupant **1 300 emplois** sur **57 hectares**.

Ces zones sont le cœur du tissu économique des Lisières de l'Oise.





## MISSIONS DU SERVICE « DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE »

- Accompagner le développement des entreprises
- Aider à la création et à la reprise d'activité
- Promouvoir le territoire pour attirer de nouvelles activités
- Soutenir l'emploi et accompagner le recrutement
- Assurer la mise en relation des entreprises avec les différents institutionnels et partenaires



# FOCUS SUR



## LA SEMAINE DE L'INDUSTRIE

La 11<sup>ème</sup> semaine de l'industrie s'est tenue du 21 au 27 novembre 2022 sur le thème « Agir pour une industrie d'avenir ».

Trois ateliers ont été proposés à 6 classes de 3<sup>ème</sup> du Collège Louis BOULAND :

- Intervention d'un ancien DRH des métiers de la chimie et de l'agroalimentaire,
- Intervention d'une ingénieure procédés de chez Weylchem
- Intervention de l'agent en charge du développement économique de la CCLO autour d'un quizz sur le secteur industriel.

Les gagnants du quizz ont pu profiter de l'essai d'un casque numérique virtuel de découverte des métiers de l'industrie mis à disposition par la Mission Locale de Compiègne.

## L'AIDE DIRECTE AUX ENTREPRISES

La CCLO participe au financement des dispositifs adoptés par le Conseil Régional des Hauts-de-France pour contribuer à la création, la reprise et le développement d'entreprise.

Ainsi, l'aide de la CCLO est fixée à :

**15 % du montant HT** des investissements relatifs au matériel de production avec plafond de **4 500 € par aide**.

Afin d'encourager la création d'emplois, la CCLO inclut un dispositif d'appui bonifié pour une création de poste (sous conditions), et permet l'octroi d'une **subvention de 1 000 € pour la création d'un emploi à temps complet et pour une durée minimum de 12 mois**.

En 2022, l'intercommunalité a versé 10 712,65 € d'aides directes aux entreprises.



# LES PARTENAIRES EN CHIFFRES

## CHAMBRE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

**31 permanences** réalisées, **88 rendez-vous** à la CCLO ou en visite d'entreprise

**51 artisans** accompagnés, dont :

- 21 porteurs de projet
- 22 entreprises de moins de 3 ans
- 8 entreprises de plus de 3 ans

## LES TEMPS FORTS DU PARTENARIAT

### « DESCENTES DE RUES »

3 journées dédiées qui ont permis d'aller à la rencontre des artisans du territoire, de façon spontanée, pour créer un dialogue et identifier les besoins des artisans.

### « CAFÉ DES ENTREPRENEURS »

L'évènement a rassemblé autour d'un petit-déjeuner, 10 entreprises du territoire pour une présentation des offres et des services de la CMA Hauts-de-France et de la CCLO.

### « CONVENTION DE REVITALISATION CNH »

Dans le cadre de sa réorganisation, CNH INDUSTRIAL a fermé son site de Tracy-le-Mont entraînant ainsi des suppressions d'emplois. Afin d'en compenser les impacts, CNH INDUSTRIAL a souhaité participer à la revitalisation des bassins d'emplois affectés. 3 porteurs de projet ont ainsi pu être accompagnés dans les domaines de l'esthétique, de la boucherie et de la couverture.







NOTRE PROJET, AIDER LE VÔTRE

## INITIATIVE OISE EST

Le dispositif proposé par Initiative Oise Est vise tous types de projet de création et de reprise d'entreprise dans tous les domaines d'activité.

Les entreprises peuvent bénéficier d'un prêt d'honneur à taux zéro, sans intérêt ni garantie, accordé à titre personnel, compris entre 1 000 et 20 000 € et remboursable sur une durée de 2 à 5 ans.

**6 entreprises accompagnées**

**6 prêts d'honneur accordés**

**100 000 € prêtés**

**29 emplois créés ou maintenus**

**Pour 1 € de contribution de la CCLO,  
5,31 € sont prêtés**



Mission Locale  
de la Vallée de l'Oise

HAUTS-DE-FRANCE

## MISSION LOCALE

### 69 permanences

réalisées sur les communes d'Attichy sur le site de la Maison France Services de l'intercommunalité, Cuise-la-Motte, Tracy-Le-Mont et Trosly-Breuil

### 141 jeunes accompagnés

dont

**63 nouveaux**

**190 entrées en emploi**

dont

**32 emplois durables**

**17 entrées en alternance**

**29 entrées en formation**

**13 retours à la scolarité**

**24 118,50 €**

**de subvention de la collectivité**

**Nouvelle convention en 2022**

# PERSPECTIVES 2023

## ✓ **STRUCTURATION DE L'OFFRE DE SERVICE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**

afin de soutenir les entrepreneurs et entreprises dans la création ou le développement de leur activité.

## ✓ **LANCEMENT DE LA PLATEFORME POUR L'EMPLOI**

qui permettra de soutenir les entreprises dans leurs démarches de recrutement. Chaque employeur pourra référencer ses offres gratuitement, et celles-ci seront accessibles au public des Lisières de l'Oise.

## ✓ **1<sup>ÈRE</sup> ÉDITION DU FORUM EMPLOI FORMATION**

avec pour objectif de faire connaître les entreprises du territoire et leurs métiers et pouvoir répondre aux difficultés de recrutement dans certains secteurs.



# L'URBANISME ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

# L'URBANISME ET L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

## L'INTERCOMMUNALITÉ TOUJOURS PLUS ACTIVE ET ATTRACTIVE

L'année 2022 a été marquée par la volonté de renforcer l'ingénierie présente sur le territoire afin d'accompagner les Élu(e)s dans leurs projets.

C'est pourquoi, les Lisières de l'Oise ont souhaité créer un service instructeur du droit des sols visant à accompagner les communes dans la délivrance des autorisations d'urbanisme. La future convention liant les communes et l'intercommunalité a été délibérée le 1<sup>er</sup> décembre 2022.

Les contours du service ont été dessinés en 2022 pour une mise en œuvre courant 2023 sur l'ensemble du territoire.

L'aménagement du territoire nécessite également d'adapter le territoire aux mutations économiques et besoins de la population. L'intercommunalité a ainsi poursuivi l'accompagnement des communes de Berneuil-sur-Aisne (approbation du PLU) et de Tracy-le-Mont (arrêt de projet).

**Le 31 janvier 2022 a eu lieu la cérémonie de la pose de la première pierre à Trosly-Breuil, pour le lancement de la construction de 14 logements individuels.**







C'est dans ce sens que la collectivité poursuit son partenariat avec l'Établissement Public Foncier Local de l'Oise pour dessiner les projets structurants de demain dans le cadre de projets de recyclage foncier ou de développement commercial.

En 2022, l'EPFLO accompagne le territoire des Lisières de l'Oise sur 3 projets structurants (habitat, développement économique et recyclage foncier.).

## ZÉRO ARTIFICIALISATION NETTE (ZAN)

Le Zéro Artificialisation Nette (ZAN) est un objectif fixé pour 2050. Il demande notamment aux territoires, communes, départements, régions de **réduire de 50 % le rythme d'artificialisation et de la consommation des espaces naturels, agricoles et forestiers d'ici 2030** par rapport à la consommation mesurée entre 2011 et 2020. Le ZAN émane de la loi « climat et résilience » du 22 août 2021.

Cette loi et ses décrets d'application toujours en cours de débats sont un frein au développement des territoires ruraux comme le nôtre, avec son patrimoine à défendre et les friches quasi-inexistantes. Le ZAN est un risque pour les Élu(e)s locaux de subir l'aménagement de leur territoire, avec la nécessité de faire un choix cornélien entre habitat, développement économique et équipements de proximité.

Les Lisières de l'Oise au travers des Élu(e)s, de la Direction ou des techniciens sont particulièrement actifs sur la thématique. Le territoire a apporté de nombreuses contributions à l'échelle Départementale, Régionale ou Nationale. Celles-ci ont mis en avant les difficultés d'appliquer une telle loi sur notre territoire où l'ensemble des Maires s'efforcent au quotidien de préserver le cadre verdoyant et agricole de la collectivité.



Le déploiement de la fibre s'est poursuivi en partenariat avec le SMOTHD, pour répondre notamment aux nouvelles constructions du territoire.

Ainsi ce sont près de 130 prises déployées en 2022 pour un investissement de l'intercommunalité à hauteur de 70 000 €.

Créé le 6 juin 2013, le Syndicat Mixte Oise Très Haut Débit (SMOTHD), a pour objectif l'amélioration de l'accessibilité numérique dans le département de l'Oise.

Le SMOTHD travaille en étroite collaboration avec les opérateurs de télécommunications, les collectivités locales et les acteurs du secteur pour concevoir et mettre en œuvre un plan stratégique qui répond aux besoins spécifiques de l'Oise. Le syndicat mixte joue un rôle central dans la coordination des efforts et assure une gestion efficace des ressources nécessaires à la réalisation de ce projet d'envergure.

**Le SMOTHD a permis à l'ensemble des communes des Lisières de bénéficier d'un accès au très haut débit, contribuant ainsi à réduire la fracture numérique et à favoriser l'égalité des chances pour tous les citoyens.** Les avantages de cette connectivité accrue sont nombreux, qu'il s'agisse de faciliter les télétravaux, de favoriser l'e-commerce, d'améliorer les services en ligne ou encore de stimuler l'innovation technologique dans le département.

# MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

## LES LISIÈRES SE DOTENT DE PREMIÈRES BORNES

En devenant Autorité Organisatrice de la Mobilité sur son ressort territorial et souhaitant promouvoir la mobilité électrique, l'intercommunalité, en partenariat avec le Syndicat d'Énergie de l'Oise (SE60) a déployé des bornes électriques sur l'ensemble de son territoire en 2022. La CCLO en tant qu'aménageur public accélère ainsi le déploiement des Infrastructures de Recharge de Véhicules Électriques (IRVE) avec l'implantation de **5 bornes de recharge** ce qui nous amène à **10 emplacements**.

**L'objectif est de proposer une offre de recharge cohérente et adaptée, tout en favorisant la mobilité décarbonée. Les bornes ont été implantées à proximité de l'axe routier majeur du territoire (RN31), des zones d'activités et des lieux associatifs.**

Les données sur l'utilisation de ces **5 bornes** sont actuellement collectées par le SE60 et un bilan sera dressé fin 2023. L'entreprise privée **Stations-e** installera **2 autres bornes sur le territoire en 2023**. La première à Trosly-Breuil, au niveau de la plateforme de l'entreprise Weylchem et la seconde, sur la place du Marché à Cuise-la Motte.

D'autres ouvertures sont également à l'étude.



## LES CHIFFRES CLÉS

### 5 bornes Mouv'Oise en 2022

1 à Tracy-le-Mont

2 à Attichy

1 à Couloisy

1 à Pierrefonds

Pour un coût de 6 250 €

### 2 bornes Station-e prévues en 2023

1 à Trosly-Breuil

1 à Cuise-la-Motte



# L'HABITAT

## MIEUX ISOLER POUR FAIRE FACE À L'AUGMENTATION DES PRIX DE L'ÉNERGIE

### OPAH

L'Opération Programmée pour l'Amélioration de l'Habitat (OPAH) des Lisières de l'Oise a pris fin en juin 2022.

Pour rappel, cette opération a pour vocation d'accompagner les rénovations de logement sur le territoire (rénovation énergétique, travail lourd ou encore d'autonomie).

### ADIL

La hausse du coût de l'énergie a poussé les Lisières de l'Oise à renforcer son partenariat avec l'ADIL de l'Oise en 2022 avec deux permanences mensuelles pour accompagner les administrés dans leurs démarches et réflexion de travaux de rénovation énergétique.

Au total, ce sont **3 permanences mensuelles** organisées dans les locaux de l'intercommunalité dont :

- **1 permanence info logement** et
- **2 permanences info énergie**

**208 ménages du territoire accompagnés par l'ADIL sur le volet de l'énergie en 2022**

### CHIFFRES CLÉS POUR 2022

**20 dossiers subventionnés**

**48 961 € d'aide de la CCLO** sur le territoire

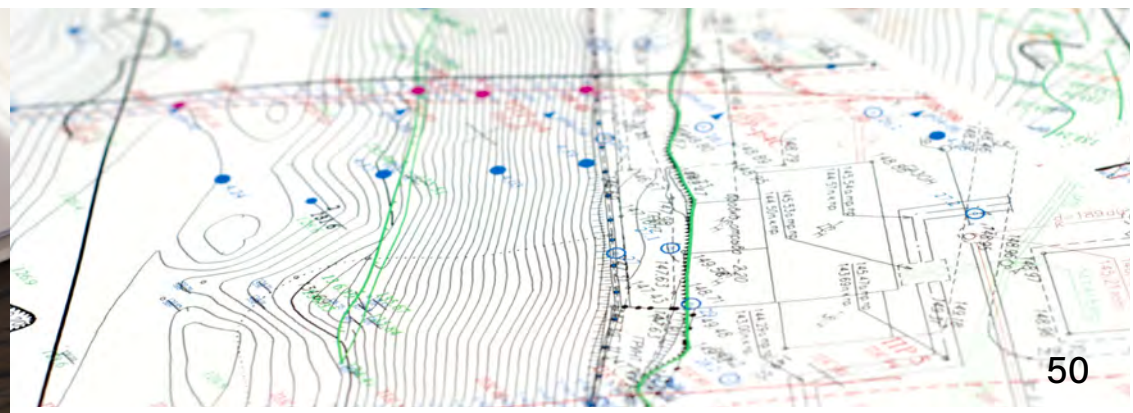
**595 892, 97 € de montant de travaux** sur le territoire

**395 562 € de montant total des aides perçues**  
par les administrés du territoire

### CAUE

L'intercommunalité via le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de l'Oise poursuit son accompagnement sur le territoire via l'organisation de permanences mensuelles au sein de l'intercommunalité.

Au total, ce sont près de **50 permanences mises à disposition des administrés** pour les accompagner sur les questions de l'habitat et de la transformation de leur logement.



# LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

10



# AVELO, LES MOBILITÉS DOUCES POUR TOUTES ET TOUS

La Communauté de Communes des Lisières de l'Oise a organisé les 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre 2022 le premier évènement gratuit intitulé « AVELO à la CCLO » sur le parking du complexe sportif et culturel à Couloisy.

Ce premier évènement festif visait à sensibiliser tous les publics, et en particulier les plus jeunes à la pratique du vélo. Les activités proposées dans les stands étaient :

1. L'entretien et la réparation du vélo avec l'association l'Anthurium
2. « Le défi Home trainer » avec Decathlon
3. Pratique du bicross sur une mini piste installée par « BMX Compiègne Clairoux »
4. Circuit de sécurité routière avec la Brigade motorisée
5. Quizz sur le port des équipements de sécurité lors de la pratique du vélo
6. Atelier créatif de jeux de construction LEGO
7. Atelier créatif de la fresque du vélo
8. Essai de Vélos à Assistance électrique (VAE) et de trottinettes électriques

Chaque participant est reparti avec deux cadeaux, une gourde et un gilet de sécurité haute visibilité.

L'édition 2022 « AVELO à la CCLO » a eu des retombées immédiates.

Au niveau des scolaires, cette journée a permis aux élèves d'approfondir leurs connaissances sur les règles et les équipements obligatoires à vélo, de s'initier à un nouveau sport avec un vélo (BMX) et d'imaginer la mobilité de demain.

Pour les familles, la levée des appréhensions à la pratique du Vélo à Assistance Électrique et de la trottinette électrique a été le principal impact de cette action.

L'édition 2023 est programmée le vendredi 22 septembre à destination des élèves CM1-CM2.







# ÉVÉNEMENT AVELO À LA CCLO

## CHIFFRES CLÉS

- Journée scolaire CE2/CM1/CM2  
**10 classes, 229 élèves et leurs  
enseignants**

-Journée «Tout public »  
**150 personnes**

- **8 stands animés par 3 prestataires,  
8 services civiques**

du programme national Mobili'Terre et  
**5 agents des Lisières de l'Oise**

- **1 comité de pilotage composé de  
5 personnes, 4 groupes de travail**



# L'ALIMENTATION ET L'ESSOR DES CIRCUITS COURTS

## DATES CLÉS

- **24 février 2022** : Forum de l'Alimentation du Pays Compiégnois

- **Mai - Juillet 2022** : Étude de faisabilité pour le développement de circuits courts et de proximité favorisant l'Agriculture Biologique

- **24 septembre 2022** : 2<sup>ème</sup> édition de la Fête des producteurs à Pierrefonds

- **9 janvier 2023** : Dépôt d'un dossier de candidature Projet Alimentaire Territorial (PAT) à l'échelle du Pays Compiégnois comprenant 3 EPCI (CCLO/ARC/CCPE)



## PREMIER FORUM DE L'ALIMENTATION LOCALE COMMENT RAPPROCHER CONSOMMATEURS ET PRODUCTEURS ?

Lors du **forum de l'alimentation locale** le 24 février 2022, une soixantaine d'acteurs du système alimentaire local ont pu croiser leurs points de vue et identifier des pistes d'actions concrètes.

CELLES-CI PORTÉES SUR 4 THÉMATIQUES :

1. Approvisionner la restauration collective en circuits courts ;
2. Développer les productions respectueuses de l'environnement en renforçant leurs débouchés ;
3. Développer des outils pour transformer et commercialiser des produits locaux et de qualité ;
4. Favoriser l'accès à tous à des produits alimentaires de qualité, au quotidien.



Projet cofinancé par le Fonds européen agricole pour le développement rural : l'Europe investit dans les zones rurales







**Le Pays Compiégnois s'engage dans un Projet Alimentaire Territorial !**

Forte de ses complémentarités urbain-rural et des actions engagées sur le système alimentaire depuis 5 ans, l'Association du Pays Compiégnois (APC) a l'ambition de porter un Projet Alimentaire Territorial (PAT) pour mener des projets communs aux 3 intercommunalités représentées (l'Agglomération de la Région de Compiègne, les communautés de communes des Lisières de l'Oise et de la Plaine d'Estrées).

En réponse aux enjeux exprimés lors du forum de l'alimentation locale de février 2022, le projet devra contribuer, de 2023 à 2026, à créer des emplois locaux notamment en insertion, poursuivre les démarches visant à protéger les sols et la ressource en eau, augmenter la part de production locale et biologique dans les cantines, développer l'éducation au goût et accompagner les publics précaires dans l'accès à une alimentation locale de qualité.

Cette démarche a été labellisée "Projet Alimentaire Territorial" par le Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire en avril 2023. Véritable outil d'animation, le PAT apportera sa contribution à une meilleure résilience du territoire et à la lutte contre les perturbations environnementales qui le touchent.

**Les thématiques du projet alimentaire :**

- Respect de l'environnement
- Éducation à l'alimentation et à la santé
- Justice sociale et lutte contre la précarité alimentaire
- Réduction du gaspillage alimentaire
- Des repas de qualité et bio dans la restauration collective

Contactez-nous au 03 44 37 31 17 ou sur [alice.ronot@grand-compiegnois.fr](mailto:alice.ronot@grand-compiegnois.fr)

## RÉALISATION D'UNE ÉTUDE DE FAISABILITÉ POUR PROMOUVOIR LES CIRCUITS COURTS

Une étude de faisabilité sur les filières de commercialisation de produits agricoles bio et locaux et la création d'outils de transformation visant à **favoriser le développement de l'Agriculture Biologique** ont été menées en 2022.

À l'issue de cette étude, appuyée par une concertation des acteurs de l'alimentation, des entretiens et des réunions de terrain, l'APC composée de 3 intercommunalités (l'Agglomération de la Région de Compiègne et les Communautés de Communes des Lisières de l'Oise et de la Plaine d'Estrées), décide de porter un **Projet Alimentaire Territorial**.

Les 4 objectifs sont de promouvoir l'offre alimentaire locale en circuit de proximité, de préserver l'eau et la biodiversité via des pratiques agricoles durables, d'éduquer sur le lien alimentation santé et de renforcer l'accès de tous à une alimentation de qualité.

## FÊTE DES PRODUCTEURS

La 2<sup>ème</sup> édition de la fête des producteurs s'est tenue le **24 septembre 2022** à Pierrefonds et a accueilli environ 2 500 visiteurs. 27 producteurs étaient présents avec des produits variés.

Puis, afin de **valoriser les activités des producteurs locaux du territoire**, une carte papier et un site internet Saveurs des vallées de l'Oise ([www.saveursdenosvallees.60.fr](http://www.saveursdenosvallees.60.fr)) sont en cours d'actualisation. Les consommateurs pourront ainsi avoir facilement accès aux différents points de vente des produits locaux.





# Restitution des travaux de la « Stratégie partagée pour les forêts du Grand Compiégnois »

21 octobre 2022



## PLAN D' ACTIONS FORÊT

Dans une démarche partenariale entre l'Office National des Forêts et les intercommunalités de l'Association du Pays Compiégnois, une grande concertation associant l'ensemble des acteurs de la forêt s'est déroulée entre septembre 2021 et octobre 2022.

**4 temps d'échange en groupe de travail** ont permis d'identifier des actions sur chaque thème et de construire une feuille de route opérationnelle et partenariale formalisée dans un document stratégique regroupant **30 actions**.

Au total, **237 personnes ont participé** à cette concertation.

A l'issue d'un an de travail collectif sur la valorisation et la préservation du massif forestier, les travaux ont été restitués lors d'un séminaire d'engagement le 21 octobre 2022 à Pierrefonds.

### DATE ET CHIFFRES CLÉS DU PLAN D' ACTIONS FORÊT

- **4 groupes de travail**
- **30 actions réparties en 4 axes**
- **21 octobre 2022 : Restitution des travaux de la « Stratégie partagée pour les forêts du Grand Compiégnois »**

### 4 AXES DE TRAVAIL ONT ÉTÉ IDENTIFIÉS

1. Préserver la biodiversité et gérer durablement le massif
2. Valoriser durablement les ressources forestières
3. Augmenter les connaissances
4. Se former, s'informer et enfin accueillir tous les publics en forêt

### DES ACTIONS SERONT MENÉES DÈS 2023 EN COLLABORATION AVEC L'ONF

- Les chantiers participatifs de plantation d'arbres en forêt de Laigue
- Le ramassage de déchets en forêt
- La valorisation et la sensibilisation à la filière bois énergie
- La mise en place d'ateliers communaux
- La promotion des activités culturelles en lien avec la forêt



# VOIES VERTES & AMÉNAGEMENTS



## ENROBÉ INNOVANT POUR LA VOIE VERTE PIERREFONDS-PALESNE

Le **31 août et le 1<sup>er</sup> septembre 2022**, les équipes de Colas ont mis en œuvre **5 500 m<sup>2</sup> d'enrobé Vegecol**, soit **2,2 km de piste**, dans le cadre de l'aménagement d'une voie verte reliant Pierrefonds à Palesne en suivant le tracé de l'ancienne voie de chemin de fer. Les travaux se sont achevés fin septembre 2022.

La réalisation de cette nouvelle section s'intègre dans le projet de liaisons Véloroutes et voies vertes entre Compiègne et Villers-Cotterêts destiné à encourager les circulations douces, à développer le vélotourisme et à favoriser l'écomobilité dans la région.

Cette voie verte favorise les modes de déplacement doux dans cette zone touristique. Elle devrait être prolongée jusqu'à Villers-Cotterêts dans l'Aisne.

## UNE NOUVELLE AIRE DE SERVICE POUR LES VÉLOS À COULOISY

Un pneu dégonflé, une chaîne qui déraille ou des freins qui font du bruit, la balade à vélo peut parfois être semée d'embûches.

Il est désormais possible de réparer son vélo sur l'aire de service implantée à proximité de la piscine intercommunale de Couloisy.

Les cyclistes ont à leur disposition, une borne pour effectuer de petites réparations en toute autonomie et aussi une station pour regonfler les pneus de leurs vélos.

Grâce à ce matériel en accès libre, la pratique du vélo est plus sereine !





# FORMATION GESTION DURABLE DES ESPACES VERTS

Le 22 octobre 2022, la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise a organisé en partenariat avec le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE) et le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (CPIE), une journée de formation à destination des agents techniques communaux, intercommunaux et des Élu(e)s, sur le thème de la **gestion durable et l'embellissement des espaces verts**.

L'objectif était d'acquérir les bases d'une gestion environnementale et raisonnée des espaces verts, mais également de prendre connaissance de méthodes alternatives d'entretien. Lors d'un temps d'échange en deuxième partie de journée, les agents communaux et les Élu(e)s de **Tracy-le Mont** ont pu présenter les actions déjà mises en place au sein de la commune ainsi que les projets à venir. Cette visite, riche en échanges, a donné la possibilité à chacun de faire part de son expérience communale. Ensuite, les 26 participants se sont répartis en ateliers pour réfléchir ensemble sur des thématiques telles que le fleurissement, la communication, le désherbage et le matériel.

A l'issue de la formation, certains participants ont émis le souhait d'obtenir des conseils sur l'entretien des cimetières. En mai 2023, une formation sera proposée sur la « **gestion durable et l'embellissement des cimetières** ».

**22 OCTOBRE 2022**

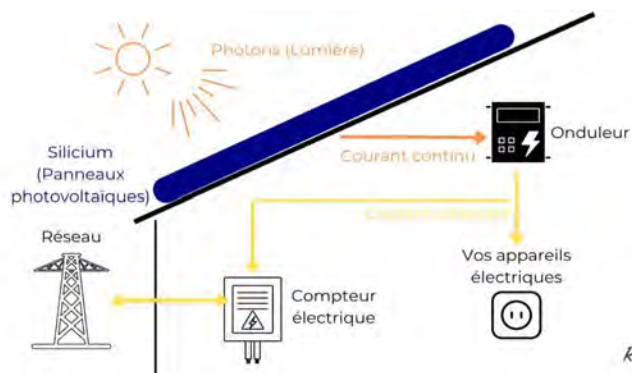
Formation des agents techniques communaux et des Élu(e)s à  
« la gestion durable et l'embellissement des espaces verts » - CPIE/CAUE

**10 COMMUNES** inscrites à la formation et **26 PARTICIPANTS**





# LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



## OMBRIÈRE SOLAIRE

La maîtrise des dépenses énergétiques passe par des actions de sobriété ou d'efficacité énergétiques sur les bâtiments et les éclairages publics.

Au cours de l'année 2022 le Syndicat d'Énergie de l'Oise SE60 a soutenu la collectivité dans le projet **d'ombrière solaire** à Couloisy. Cette structure surmontée de panneaux photovoltaïques permettra de garer les voitures à l'ombre et de produire à terme, **plus de 20 % de la consommation d'électricité** de la piscine intercommunale à Couloisy.

## BORNES DE RECHARGE

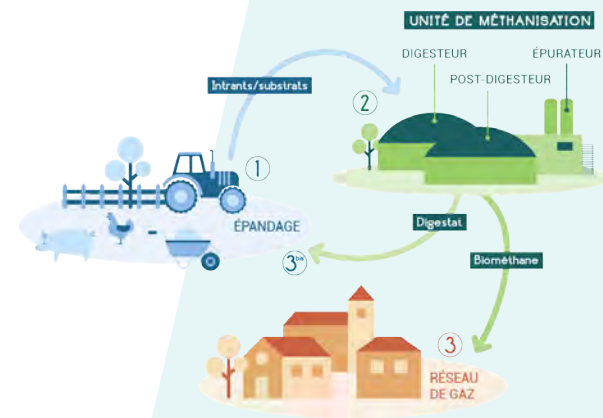
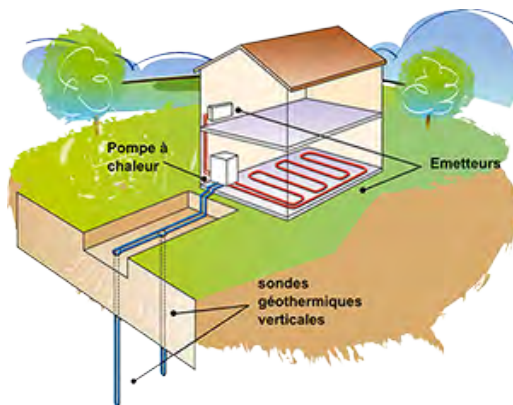
Afin d'accroître la résilience énergétique du territoire, plusieurs projets communaux se sont concrétisés, **5 bornes de recharge** pour véhicules électriques ont été installées et affirment la volonté de décarboner la mobilité à l'échelle du territoire.

De plus, des solutions adaptées ont été développées pour valoriser nos ressources locales et les transformer en énergie bas carbone.

## POMPE À CHALEUR GÉOTHERMIQUE ET MÉTHANISEURS

Grâce à l'initiative de la commune de Tracy-le-Mont, **une pompe à chaleur géothermique** chauffe le nouveau centre socioculturel et à l'échelle privée, un **méthaniseur agricole** implanté à Bitry produit du biogaz, injecté dans le réseau de gaz naturel.

Des projets privés de production d'énergies renouvelables sont en cours tels qu'un **méthaniseur agricole** à St-Etienne-Roilaye et une centrale **photovoltaïque** au sol à Weylchem Lamotte.



## LES CHIFFRES CLÉS

- Production EnR ^  
(en énergies renouvelables)
  - 1 méthaniseur agricole à Bitry = 18 GWh
- Projets de production EnR
  - 1 centrale photovoltaïque = 12 GWh
  - 1 ombrière solaire = 0,2 GWh
  - 1 méthaniseur agricole à Saint-Etienne-Roilaye = 20 à 30 GWh

**VOIRIE**



# VOIRIE

Le service voirie de la CCLO entretient les 250 km de voirie communale des 20 communes du territoire et également les espaces verts de la collectivité en régie.

## UN ENGAGEMENT CONSTANT

En 2022, le service voirie a assuré en régie, le fauchage des accotements, l'entretien des saignées (ouvrages d'évacuation des eaux pluviales vers les fossés), des voies communales et des voies vertes de la CCLO. Il entretient également les espaces verts des différents sites de la collectivité comprenant les six monuments du souvenir des deux guerres.

Dans le cadre du service partagé, le montage et le démontage des décorations de Noël de 8 communes ont été effectués par le service voirie.

Des travaux d'entretien des couches de roulement des voiries communales sont réalisés via une entreprise de Travaux Publics mandatée par la CCLO.

## VERS UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le service voirie a mis en place le fauchage raisonné pour permettre de répondre aux besoins des usagers tout en préservant la biodiversité des milieux. En limitant les surfaces fauchées et les fréquences de passage, nous protégeons l'habitat naturel des espaces végétales et animales.

Mise en place de nos actions :

- Maintien de la biodiversité grâce à une seule coupe sur une largeur d'1m40
- Fauche à une hauteur minimum de 10 cm afin de ne pas mettre le sol à nu pour limiter l'érosion
- Garantir la sécurité des usagers (automobilistes et piétons) en préservant la visibilité dans les virages et aux intersections



## CHIFFRES CLÉS

SUR LES 500 000 € DE TRAVAUX BUDGETÉS PAR LA CCLO

**466 000 €**

DE TRAVAUX D'INVESTISSEMENT ONT ÉTÉ RÉALISÉS

- > 3 200 m<sup>2</sup> d'enrobé
- > 750 m<sup>2</sup> de gravillonnage
- > 24 700 m<sup>2</sup> d'Enrobé Coulé à Froid
- > 35 Chantiers dans 18 communes

EN RÉGIE

- > 35 Tonnes d'enrobé à froid
- > Fauchage : 3 par an x 180 km





# VOIRIE

## UN BUDGET SIGNIFICATIF POUR UN RÉSEAU DURABLE

Maintenir un réseau routier de qualité sur l'ensemble du territoire tout en réduisant les nuisances environnementales et les gaz à effets de serre, un choix assumé par les Élu(e)s des Lisières de l'Oise.

Pour y parvenir, des travaux d'entretien des couches de roulement des voiries communales sont réalisés pour un montant annuel de 500 000 € TTC via une entreprise de Travaux Publics mandatée par la CCLO.

Suite à une consultation faite en 2022, l'entreprise COLAS a été nommée titulaire d'un marché d'entretien de la voirie pour une durée de 4 ans.



**ÉCOUTE, CONCERTATION ET  
ANTICIPATION, CLEFS DE  
RÉUSSITE ENTRE ÉLU(E)S,  
SERVICES ET ENTREPRISES**



# SERVICES À LA PERSONNE

12

# HALTE GARDERIE

Agréée pour 8 à 12 places, la halte-garderie est un mode d'accueil collectif et occasionnel pour tous les enfants âgés de 3 mois à 6 ans.

Ce service est ouvert à toutes les familles du territoire. Une réservation trimestrielle est possible en fonction des places disponibles.

## FONCTIONNEMENT

**Trois professionnelles de la petite enfance** aménagent confortablement les salles d'accueil et offrent aux enfants des temps d'échange et d'éveil, autour d'activités variées (lecture, langage des signes, travaux manuels...). À Cuise-la-Motte, les enfants peuvent profiter d'espaces extérieurs.

Un dossier d'inscription avec une liste de documents à fournir est disponible auprès de l'équipe encadrante.

Une rencontre avec la responsable de la structure vous permettra de découvrir les locaux, d'échanger sur le développement et les besoins de votre enfant et de comprendre le fonctionnement de la structure.

**Les tarifs sont compris entre 0,21 € et 3,40 € de l'heure en fonction des revenus et du quotient familial.**



L'équipe est composée d'Agnès VENDEWINKELE (à gauche), Malaury DELAPORTE (à droite) éducatrices de jeunes enfants et Jodie Roland (au centre), responsable du service.

## CHIFFRES CLÉS

**81 %** des enfants ayant fréquenté la halte-garderie sont issus du territoire

**38** enfants de **3** mois à **6** ans ont été accueillis

Sur les **38** familles inscrites, **16** ont été facturées à moins d'un euro de l'heure.

## HORAIRES ET CONTACTS

Les lundis, mardis et jeudis de 9h00 à 17h00

Les vendredis de 9h00 à 16h30

Fermés les mercredis, samedis et dimanches

06 82 58 59 81 / 03 44 90 17 18

haltegarderie@ccloise.com





# PHOTOTHÈQUE DE LA HALTE GARDERIE





DEVENEZ

Assistant.e Maternel.le



Kathy LEGER a effectué sa prise de fonction en tant qu'animatrice pour le Relais Petite Enfance en novembre 2022.

## CHIFFRES CLÉS

**81** assistantes maternelles actives sur le territoire

**387** places d'agrément

**261** places à la journée pour les 0/3 ans et **76** places concernant le périscolaire pour les 3 ans et plus

## HORAIRES ET CONTACTS

Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.  
Jeudi de 10h30 à 12h et de 13h30 à 19h.

03 44 42 79 28

kathy.leger@ccloise.com

4, voie industrielle, Z.I Les Surcens, 60350 Attichy

# RELAIS PETITE ENFANCE

Ce service est un lieu d'accueil pour les parents à la recherche d'une assistante maternelle. Il analyse les besoins et les accompagne dans chaque démarche.

Le Relais Petite Enfance (RPE) réalise des ateliers qui permettent des échanges ludiques entre professionnels, parents et enfants.

**A RETENIR : Nouvelle animatrice, nouveaux locaux, nouvelles perspectives !**

## MISSIONS

**Pour les assistants maternels :**

Le Relais va mettre en relation les parents qui recherchent un mode d'accueil pour leurs enfants.

Il va analyser et accompagner les professionnels dans l'échange.

**Pour les parents :**

Le Relais Petite Enfance va se placer comme service référent au niveau des recherches.

De plus, il identifie les besoins et informe sur les droits et les obligations en tant qu'employeur.

**Pour les enfants :**

Le service va permettre l'éveil et la socialisation avec un assistant maternel et/ou les parents.

Le Relais Petite Enfance est gratuit pour les familles et les professionnels de la petite enfance.





# PHOTO THÈQUE DU RELAIS PETITE ENFANCE





# SERVICE DES SPORTS

La Communauté de Communes des Lisières de l'Oise gère 3 sites géographiques : un gymnase à Pierrefonds, une piscine découverte à Attichy et un complexe sportif à Couloisy qui comprend une piscine couverte, un espace forme, une salle polyvalente et 2 salles de réunion.

## FRÉQUENTATION EN CHIFFRES EN 2022

### Salle de sport

Associations : **5 328**

Primaire : **6 787**

Secondaire : **15 448**

### Piscine Marcel Mérigonde

Associations : **12 020**

Primaires : **9 459**

Secondaires : **13 997**

Public : **22 862**

Leçons : **272**

### Piscine d'été Attichy

Public : **10 677**



## PERSONNEL DE LA PISCINE, PASSAGE DE FLAMBEAU RÉUSSI

Plusieurs agents ont été recrutés pour faire face à des départs et à un arrêt maladie, dont un éducateur sportif, un agent d'entretien et un agent technique. Hervé KUREK, ancien directeur des sports a pris sa retraite et a été remplacé par Éric GUEUDET, ancien maître-nageur. Un nouveau maître-nageur, Thomas PEMOLE est venu renforcer le service.

**La piscine de Couloisy établi un record de fréquentation depuis sa création.** Le complexe sportif se situe Rue du Collège, 60350 Couloisy.



## PISCINE D'ÉTÉ, FRÉQUENTATION RECORD APRÈS LA PANDÉMIE

La piscine d'été découverte à Attichy a été ouverte cette année du mois de juillet jusqu'au premier week-end de septembre. pour le plus grand plaisir des usagers.

**Avec ses 10 677 entrées, la piscine d'Attichy a également établi un record de fréquentation depuis les 10 dernières années.**

La piscine se situe Rue Fontaine Aubier, 60350 Attichy.

# ÉVÉNEMENTS AU COMPLEXE SPORTIF DE COULOISY

## DES PREMIÈRES ÉDITIONS ENCOURAGEANTES...

### HALLOWEEN À LA PISCINE

Le **31 octobre 2022**, la piscine Marcel Mérigonde s'est métamorphosée à l'occasion d'Halloween.

Accessible aux petits et grands, cet événement a accueilli plus de **50 participants** sur l'après-midi. Concours de déguisements, parcours aquatiques étaient au programme de cet après-midi riche en frisson...

### NOËL À LA PISCINE

Le **21 décembre 2022**, la piscine Marcel Mérigonde s'est enchantée avec la magie de Noël !

Concours de dessins, distribution de bonbons et chocolats chauds étaient au rendez-vous pour le plaisir des plus petits, mais aussi des plus grands. **Plus de 30 personnes** se sont réunies pour vivre une expérience originale et un Noël pas comme les autres.





# ÉVÉNEMENTS AU COMPLEXE SPORTIF DE COULOISY

...ET COURONNÉES DE SUCCÈS

## REPRISE DU FORUM DES ASSOCIATIONS

Après l'impossibilité de réaliser ce forum en présentiel pendant la pandémie de COVID-19, la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise a pu renouer avec le contact humain, le **02 septembre 2022**, pour le forum des associations.

**Les 38 associations présentes** ont pu mettre en valeur le dynamisme du monde associatif de notre territoire. Avec **plus de 500 visiteurs**, le forum a été une véritable réussite.

## CONCERT SUBAQUATIQUE

Le **19 octobre 2022**, la piscine Marcel Mériande a accueilli **2 sessions** de concerts d'Olivier Florio, compositeur mondialement reconnu et une session DJ. Les journalistes présents ont été émerveillés par l'expérience vécue et la transformation de la piscine.

Au total, **154 personnes de différentes régions ont assisté à l'événement**. Les spectateurs ont qualifié l'événement de « jamais-vu ».





# ÉVÉNEMENTS AU COMPLEXE SPORTIF DE COULOISY

## JOURNÉE DE LA RÉSILIENCE, TOUS RÉSILIENTS FACE AUX RISQUES

Depuis 2009, le 13 octobre a été désigné par l'Assemblée générale des Nations Unies comme date de commémoration de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophe.

Durant cette journée, les Élu(e)s et agents des Lisières de l'Oise se sont réunis afin de se préparer aux risques technologiques et naturels. Les Sauveteurs de l'Oise, les Sapeurs-Pompiers ainsi que la Bridage de gendarmerie de Choisy-au-Bac étaient également présents.

Hélène Trouillet, des Sauveteurs de l'Oise et Nicole Dual, 2<sup>ème</sup> adjointe de Berneuil-sur-Aisne ont assuré la partie démonstration sur un mannequin. Réanimation, massage cardiaque, prise en main d'un défibrillateur, position latérale de sécurité, etc.

L'adjudant-chef Sanchez a commenté les diapositives projetées devant l'assistance, rappelant des événements qui ont durement marqué le pays (l'explosion d'AZF en 1999, la tempête Martin la même année...).

Après la réussite de cette première édition, une seconde sera organisée pour l'année 2023.





Marine LAFORET  
agent portage  
de repas

# PORTAGE DE REPAS

La Communauté de Communes des Lisières de l'Oise accompagne les familles et personnes âgées au quotidien. Faciliter leur vie en zone rurale est l'une de ses priorités.

## UN SERVICE RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

Le portage de repas à domicile s'inscrit dans une politique de maintien à domicile des personnes âgées en proposant chaque jour à ses bénéficiaires une alimentation variée et équilibrée. Ce service est opérationnel **365 jours/an** et ne cesse de se développer depuis sa création en 2009.

**En 12 ans, le nombre de repas distribués par an est passé de 5 000 à plus de 17 000.**

Actuellement, **16 communes sur 20** sont desservies par le portage de repas : Attichy, Autrèches, Berneuil-sur-Aisne, Bitry, Chelles, Couloisy, Cuise-la-Motte, Croutoy, Hautefontaine, Jaulzy, Moulin-sous-Touvent, Nampcel, Pierrefonds, Rethondes, Tracy-le-Mont et Trosly-Breuil.

## Comment en bénéficier ?

Ce service concerne les résidents du territoire de plus de 60 ans ou qui, pour des raisons de santé se trouvent dans l'incapacité de se déplacer ou de préparer leur repas.

Il peut être sollicité de manière ponctuelle ou permanente.



# FONCTIONNEMENT

- > Distribution du lundi au vendredi en véhicule réfrigéré.
- > Des repas peuvent être livrés pour le week-end.
- > Prise en charge par l'aide sociale départementale possible sous certaines conditions.
- > Possibilité de payer par prélèvement automatique.

Le service s'adapte à chaque situation et définit avec les familles la fréquence de la livraison sans aucune obligation quant au nombre de repas ou la durée d'inscription.

**En 2022, 95 personnes étaient adhérentes à ce service dont, 67 % de femmes et 33 % d'hommes.**



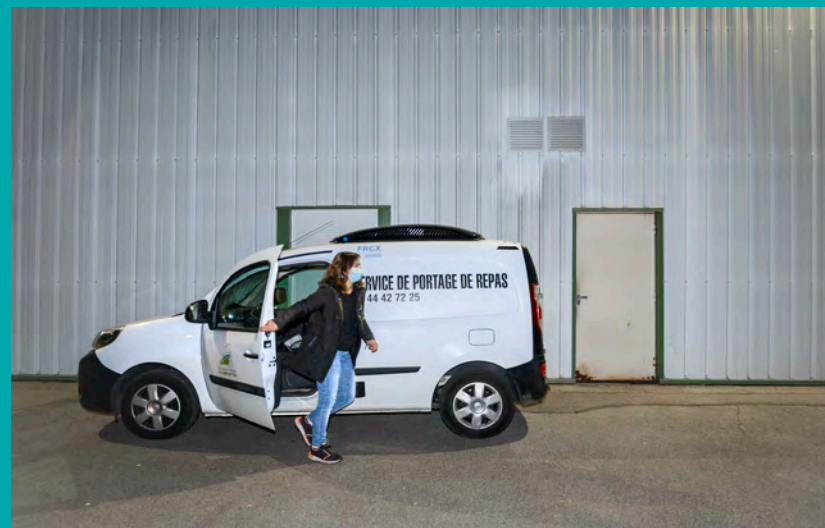
# CARACTÉRISTIQUES

Des menus copieux, complets et équilibrés

> 6,80 € par repas (plats à réchauffer) comprenant 1 entrée, 1 plat principal avec ses légumes, 1 produit laitier et 1 dessert.

En option, il est proposé 1 potage (0,40 €) et 1 demi-baguette. (0,49 €)

> Des menus de régime sans sel et diabétique sont possibles sur demande.





**CULTURE**

13

# CULTURE & ÉVÉNEMENTIEL

L'année 2022 a été riche en événements, 5 ont eu lieu au sein de plusieurs communes des Lisières de l'Oise. Cette offre souligne la volonté d'offrir aux habitants une culture de proximité et de qualité.



ESPACE JEAN LEGENDRE  
THÉÂTRE DE COMPIÈGNE  
EN ITINÉRANCE  
EN PAYS DE L'OISE  
UN SPECTACLE PRÈS DE CHEZ VOUS

THÉÂTRE

## LE SYNDROME DU BANC DE TOUCHE

**PIERREFONDS** Sam. 7 MAI  
Salle des Sports  
Rue Chauret 20h30 **6€**

Réservations : Espace Jean Legendre 03 44 92 76 76

La représentation de la pièce de théâtre « Le syndrome du banc de touche » a eu lieu le **samedi 7 mai 2022, au sein de la salle des sports de Pierrefonds**. Une pièce écrite et interprétée par Léa Giradet et mise en scène de Julie Bertin.



ESPACE JEAN LEGENDRE  
THÉÂTRE DE COMPIÈGNE  
ITINÉRANCE  
EN PAYS DE L'OISE  
UN SPECTACLE PRÈS DE CHEZ VOUS

THÉÂTRE

## UN DÉMOCRATE

SAINT-CRÉPIN-AUX-BOIS Ve. 7 OCTOBRE  
Salle des fêtes 20h30 **7€**

RESERVATIONS  
Espace Jean Legendre 03 44 92 76 76

Le vendredi **7 octobre 2022** s'est déroulé la pièce de théâtre « Un démocrate » à **Saint-Crépin-Aux-Bois**, en partenariat avec la Région Hauts-de-France, le Département de l'Oise, la ville de Compiègne et l'Espace Jean Legendre de Compiègne.



Festival  
Art lyrique  
Chant choral  
**EN VOIX!**  
HAUTS-DE-FRANCE

UN ÉVÉNEMENT

THÉÂTRE IMPÉRIAL  
OPÉRA DE COMPIÈGNE

CONCERT

KAËLIG BOCHÉ TÉNOR **TÉNOR** JEANNE VALLÉE PIANO **7€**

TROSLY-BREUIL Di. 20 NOVEMBRE  
Salle Hosanna 16h

03 44 40 17 10  
www.theatredecompiègne.com

Le **dimanche 20 novembre 2022**, s'est tenu le concert « Ténor » à **Trosly-Breuil** de l'étoile montante de l'art lyrique, Léo Vermot-Desroches.





## ESCALE PICARDIE FOR EVER

Le **samedi 27 août 2022**, l'association artistique Picardie for Ever avait accosté à Attichy.

La journée a offert une variété d'activités, allant d'un marché d'art et d'artisanat à une beach party, une guinguette et des concerts en soirée.

L'escale de l'association Picardie for Ever sera de **retour à Attichy en août 2023**.

De plus, l'association prévoit également une représentation à **Courtieux en décembre**.



## FESTIVAL LES PETITES BOUILLES

Le **samedi 18 juin 2022**, l'association culturelle pour les jeunes publics « Les Amis des Petites Bouilles » a organisé la 5<sup>ème</sup> édition de leur festival.

Celui-ci a eu lieu dans **l'ancienne gare de Pierrefonds**, avec au programme des spectacles, des contes, du cirque, un manège à propulsion parentale, des ateliers, une tente à lire et même un numéro de dressage équestre.





# COMMUNICATION

14

Amélie VOERMAN, responsable communication,  
Mathilde MAILLARD et Théo PIERROUX,  
assistant(e)s communication.



## SERVICE COMMUNICATION

### DES MOYENS MATÉRIELS ET UNE ÉQUIPE RENFORCÉE AFIN D'ACCROÎTRE SON EFFICACITÉ ET DE PROMOUVOIR LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Les Élu(e)s des Lisières ont délibérément opté pour un renforcement de l'effectif au sein du service, dans le but de pérenniser la notoriété de la collectivité. Ainsi, le service communication se compose, d'une responsable assistée par deux alternants.

L'équipe conçoit, propose et met en œuvre la stratégie de communication institutionnelle de l'intercommunalité au travers de projets multicanaux.

En 2022, les principaux projets ont eu pour objet :

- la conception d'une nouvelle maquette du journal intercommunal « Au fil des Lisières », un nouveau support d'information plus moderne, sans publicité
- la réalisation de la nouvelle formule du rapport d'activité 2021, une obligation de publication et d'information légale
- la préparation de la refonte du site internet, avec un site entièrement administrable accessible à tous
- le renforcement et l'utilisation de nouveaux outils de communication

# LES RÉSEAUX SOCIAUX

## LA PAGE FACEBOOK

La page Facebook des Lisières de l'Oise constitue un outil efficace et pertinent de communication. Ainsi, les **publications peuvent toucher plus de 2 000 personnes en moins d'une semaine**. Simple et pratique, Facebook permet de diffuser rapidement une information et de créer un lien avec les habitants du territoire.

### LES CHIFFRES CLÉS 2022

**82 688 impressions** (nombre de fois que du contenu issu de la page est apparu dans les recommandations d'une personne)

**10 160** visites

**1,9 k** mentions « j'aime »

**2,4 k** abonnés



**Communauté de Communes des Lisières de l'Oise**

1,9 K J'aime · 2,4 K followers

## L'APPLICATION PANNEAU POCKET

Panneau Pocket est l'application mobile d'informations et d'alertes n°1 en France avec plus de 9 700 collectivités équipées.

### LES CHIFFRES CLÉS 2022

**54 484** lectures sur l'application

**913** smartphones ou tablettes connectés

Cela représente **12 %** des foyers de la collectivité

Panneau Pocket est une application mobile qui vous permet de rester informé sur toutes les actualités de la collectivité ! À chaque nouveau contenu publié, vous recevrez aussitôt une notification sur votre téléphone.

Alors n'attendez plus et téléchargez la dès maintenant !



# NOUVELLE PAGE LINKEDIN

En 2022, une nouvelle page LinkedIn a été créée, offrant de nombreux avantages.

## VISIBILITÉ ET IMAGE DE MARQUE

Cela permet aux Lisières de l'Oise de se faire connaître et de promouvoir son image de marque auprès des professionnels, des entreprises et des acteurs locaux.

## RÉSEAU PROFESSIONNEL

LinkedIn est une plateforme axée sur les relations professionnelles. et permet de se connecter avec des experts, des entreprises et d'autres acteurs clés du territoire.

## RECRUTEMENT

La page est un outil puissant pour attirer des talents et diffuser des offres d'emploi et ainsi obtenir des candidats qualifiés et intéressés par le travail dans le secteur public.

## PARTAGE D'INFORMATIONS

Le réseau social permet de partager des actualités, des événements, des projets et d'autres informations pertinentes avec une audience professionnelle. Cela contribue à sensibiliser les acteurs locaux aux initiatives et aux réalisations de la collectivité territoriale.

# NOUVEAU MAGAZINE INTERCOMMUNAL

La première édition du magazine intercommunal « Au Fil des Lisières » est parue en septembre 2022. Il succède au journal « CHELLO ».

Le design de ce nouveau bulletin se veut épuré et moderne, avec un tout nouvel univers graphique.

L'objectif est de mettre en lumière les différents acteurs du territoire et de diffuser des informations, des actualités, des événements et des projets importants à tous les habitants. Le magazine permet également de promouvoir l'économie locale et de découvrir les produits et services de proximité grâce aux articles des commerçants, des entreprises et des initiatives économiques des Lisières.

Chaque foyer reçoit un exemplaire du magazine dans sa boîte aux lettres et d'autres bulletins sont mis à disposition dans les mairies du territoire et au sein de la Communauté de Communes à Attichy.

Le magazine est consultable sur notre site internet : [www.ccloise.com/journaux-intercommunaux](http://www.ccloise.com/journaux-intercommunaux)



## ÉLÉMENTS CLÉS

8 050 exemplaires distribués à chaque tirage

2 parutions chaque année, en mars et en septembre

Nouvel univers graphique

Imprimé sur un papier recyclé



# LES SITES INTERNET

Les Lisières de l'Oise possèdent 3 sites internet distincts, le site institutionnel, le forum des associations ainsi que C'local :

- Le **site institutionnel, ccloise.com**, principale vitrine, détaille et explique le fonctionnement de notre Communauté de Communes et apporte des informations pratiques à nos habitants (**plus de 28 000 visites en 2022** sur notre site internet).

- Le **forum des associations** mis en ligne pendant la crise sanitaire avait pour but de donner de la visibilité à l'ensemble des associations des Lisières.

- La plateforme de **e-commerce, C'Local**, lancée également pendant la crise sanitaire avait pour finalité de venir en aide aux artisans et commerçants du territoire.

## REFONTE DU SITE INSTITUTIONNEL

En 2022, les Élu(e)s des Lisières de l'Oise ont pris la décision d'effectuer la refonte du site internet institutionnel, avec une publication pour fin 2023.

L'objectif étant la simplification et la mutualisation de ces 3 plateformes afin de faciliter la navigation. L'idée est d'avoir une seule interface, plus intuitive et plus efficace pour apporter une réponse rapide et fiable à l'ensemble des utilisateurs.

## OBJECTIFS 2023

- ✓ Faire connaître à plus grande échelle Les Lisières de l'Oise
- ✓ Valoriser le patrimoine territorial
- ✓ Améliorer la compréhension de notre champ de compétences

## PROJETS 2023

- ✓ Conception d'une médiathèque de qualité
- ✓ Réalisation de l'édition de mars et septembre 2023 du magazine « Au fil des Lisières »
- ✓ Sélection d'un prestataire et élaboration d'un nouveau site web



LA CCLO ▾ VIVRE AU QUOTIDIEN ▾ ACTUALITÉS ▾ FORUM DES ASSO ▾ ANNUAIRE ▾ EMPLOIS ▾ HORAIRES – CONTACTS ▾ 🔍



TOUTES LES ACTUALITÉS

EN SAVOIR +



# MUSÉE TERRITOIRE 14-18

15



## LE PROJET ET SES ENJEUX

Le Musée Territoire 14-18 a pour mission la conservation et la promotion du patrimoine culturel historique de la Première Guerre mondiale d'un territoire situé sur deux départements des Hauts-de-France : l'Aisne et l'Oise. Il fonctionne sur le mode d'un partenariat entre intercommunalités, structuré autour de l'ancienne ligne de front entre la Somme et la Marne.

### LE RÔLE DU COORDINATEUR DU MUSÉE TERRITOIRE 14-18

Une coordination est indispensable à la mise en œuvre de ces multiples actions communes, à la mise en réseau des sept communautés de communes et à la mise en relation avec les acteurs touristiques et culturels locaux. C'est pourquoi un poste de coordinateur a été créé dès 2013.

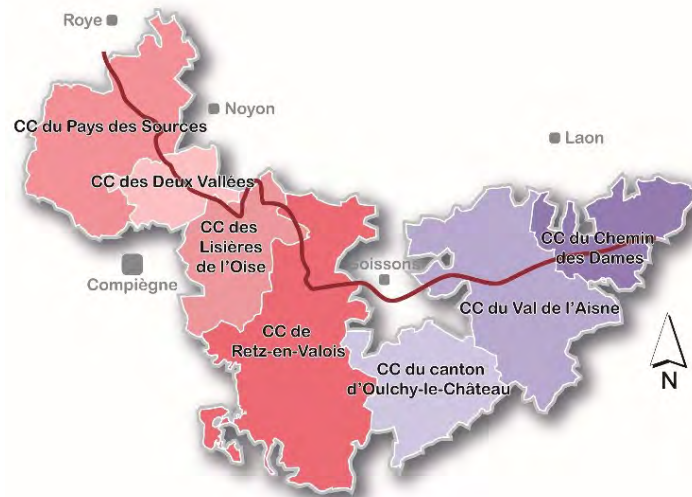
Après la fin des commémorations du Centenaire du conflit, les EPCI partenaires ont souhaité pérenniser les actions initiées dans le cadre du projet Musée Territoire 14-18.

Cela a pour but d'insuffler une nouvelle dynamique pour l'Après-Centenaire. Elle doit permettre également de donner corps au nouvel espace géographique, largement étendu sur le département de l'Aisne, un agrandissement qui était vivement souhaité par les premiers partenaires depuis quelques années. Depuis 2020, le Musée Territoire 14-18 a ainsi doublé l'espace géographique où il œuvre.



L'ABRI DE KRONPRINZ À NAMPCÉL

© GRÉGORY SMELLINCKX - OISE TOURISME



LA CARRIÈRE DE TRACY-LE-MONT

© ARNAUD BEAUVOIS - OISE TOURISME

**ANNEXES**

# 16



**FRANCE SERVICES**

# Rapport d'activité 2022



  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
 Liberté  
 Égalité  
 Fraternité

  
 Communauté de Communes  
 des Lisières de l'Oise

**Agent France Services**  
 Lisières de l'Oise  
 4, voie industrielle  
 ZI les Surcens  
 BP 05 - 60350 Attichy  
 ☎ 03 44 42 72 25  
 franceservices@ccloise.com

# Sommaire

## I. Présentation générale France Services

1. Présentation générale France Services
2. Labellisation France services Lisières de l'Oise
3. Inauguration France services Lisières de l'Oise
4. France Services Lisières de l'Oise Partenaires et Permanences

## II. France Services Lisières de l'Oise - Evénements

1. Séminaires de la Préfecture de l'Oise
2. Journées Portes Ouvertes
3. Intervention dans les communes
4. Interventions – Rencontres – Réunions

## III. France Services Lisières de l'Oise - Données clés

1. France services Lisières de l'Oise - chiffres clés
2. France services Lisières de l'Oise – démarches par opérateurs
3. France services Lisières de l'Oise – profil des usagers
4. France services Lisières de l'Oise - suivi des usagers par provenance
5. France services Lisières de l'Oise - durées, mode d'accueil
6. France services Lisières de l'Oise – Conseiller numérique : présentation, ateliers
7. France services Lisières de l'Oise – démarches DGFIP
8. France services Lisières de l'Oise – démarches retraites
9. France services Lisières de l'Oise – démarches ANTS
10. France services Lisières de l'Oise – permanences
11. France Services Lisières de l'Oise – formations des agents, webinaires

## IV. France Services Lisières de l'Oise - Dossier de presse

1. TF1 Journal de 13h00
2. Publications de presse
3. Communication CCLO

## V. France Services Lisières de l'Oise – Prévisions 2023 Conclusions



| -

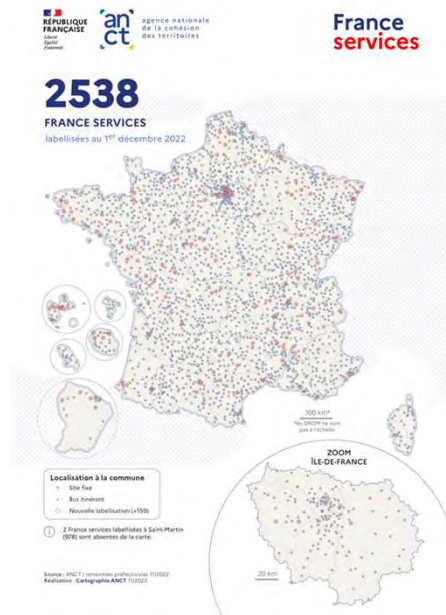
Présentation générale France SERVICES

# 1. Présentation générale France Services

**France services,**  
**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

## Tout savoir sur France services

France services - Pour votre demande de carte grise, une question sur vos impôts, votre retraite, ou vos allocations familiales... **À moins de 30 minutes de chez vous, les agents France services vous accompagnent dans toutes vos démarches du quotidien.** Aujourd'hui, plus de 2 538 France services pour vous aider partout sur le territoire !



## France services : pour vos démarches administratives du quotidien

Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès aux services en ligne... Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Quel que soit l'endroit où vous vivez, en ville ou à la campagne, **France services est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics** : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA et la Poste.

## Accompagnement et proximité

Quand vous vous rendez dans une France services, vous accédez à un **service public moderne, qui vous apporte une réponse à visage humain.** Au moins deux agents formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien, vous accueillent dans un lieu de vie agréable et convivial.

## 2. Labellisation France services des Lisières de l'Oise

7 janvier 2022 : Labellisation par la Préfecture de l'Oise

Les grands principes de la Charte nationale d'engagement France Services :

Un socle commun minimum de services disponibles et homogènes sur l'ensemble du réseau ainsi répartis :

- La Poste

**Cinq opérateurs partenaires nationaux :**

- Caisse nationale d'assurance retraite,
- Caisse nationale d'allocations familiales,
- Caisse nationale d'assurance maladie,
- Mutualité sociale agricole,
- Pôle Emploi,

**Trois ministères partenaires:**

- Intérieur /ANTS,
- Justice
- Finances Publiques

soit **9 partenaires** ; (leurs présences sont assurées via des permanences et/ou des contacts privilégiés).

- un **accueil physique et téléphonique**
- accompagnement aux démarches en ligne assurés par au **moins deux agents polyvalents**
- des **formations obligatoires pour tous les agents du réseau** ;
- une **ouverture de 24 h minimum par semaine sur cinq jours ouvrés**
- **Aide de l'Etat de 30 000 € en subvention**



2 agents : Marlène CHELLE – Lydie BELLARD

Formation socles communs CNFPT – 2ème semestre 2021

Espace France services porté par la CCLO

Locaux :

- **1 accueil**
- **1 bureau de confidentialité**
- **1 bureau pour les permanences**
- **1 borne numérique en libre service**
- **1 poste informatique en libre service**
- **Espace de visioconférence**



**Ouverture 32 heures/semaine**

Lundi-Mercredi-Vendredi  
9h00-12h00 / 13h30-17h30  
Mardi  
13h30-17h30  
Jeudi  
10h30-12h30 / 13h30-19h00



# 3. Inauguration France Services Lisières de l'Oise

11 février 2022 : Inauguration

## Programme

14 H 30 :

- Arrivée de Mme Noura KIHAL-FLÉGEAU, **Sous-Préfète de Clermont**
- Accueil par Mme SYLVIE VALENTE-LE HIR, **Présidente**,
- M. FAVROLE, **Maire de la commune d'Attichy et les Vice-Présidents de la CCLO**

14 H 40 :

### Prises de parole :

- M. FAVROLE, **Maire d'Attichy**,
- Mme SYLVIE VALENTE LE HIR, **Maire de Tracy-le-Mont**,
- **Présidente de la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise**
- Mme DANIELLE CARLIER, **Conseillère départementale canton Compiègne Nord**
- M. PIERRE VATIN, **Député**
- Mme Noura KIHAL-FLÉGEAU, **Sous-Préfète de Clermont**

15 H 00 : **Dévoilement de la plaque France Services**  
(Mme La Sous-préfète et Mme La Présidente de la CCLO)

15 H 05 : **Visite des locaux**

15h30 : Moment de convivialité



## 4. France services des Lisières de l'Oise – Partenaires et Permanences



Mise en place de lignes téléphoniques ou d'adresses mails dédiées  
aux agents France Services  
par les opérateurs pour répondre aux sollicitations.

La ligne de la CARSAT est celle que nous sollicitons régulièrement.  
Le contact est rapide et efficace pour répondre aux attentes des  
usagers et débloquer des situations complexes.

Besoin de rencontrer un interlocuteur,

**5 permanences** sont organisées chaque mois.

**Impôts Finances Publiques** : chaque vendredi, sans RDV

Permanence la plus sollicitée et appréciée par les usagers.

Qualité des accompagnements et proximité font son succès.

Un véritable atout pour France Services qui bénéficient de son expérience et des connaissances pour mieux accompagner et qui attire dans nos locaux les administrés.

**ADIL conseil juridique** : le 3<sup>e</sup> mercredi apm de chaque mois

**ADIL info énergie** : les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> mardis apm de chaque mois, sur rendez-vous au  
03 44 48 61 30 ou 03 44 42 72 25

Accompagnement des usagers

Formation au dépôt de demande Ma Prim Renov pour France Services.

**CAUE : Conseil d'architecture, de l'urbanisme et de l'environnement de l'Oise** :  
les 4<sup>ème</sup> mardis de chaque mois, sur rendez-vous, au 03 44 42 72 25

**Mission locale** : jeudi apm sur RDV 03 44 36 34 44



|| -

France SERVICES LISIERES DE  
L'OISE - EVENEMENTS



## II. France services des Lisières de l'Oise - Evénements

### 1. 2 Séminaires organisés par la Préfecture de l'Oise

#### Le mardi 1er Mars 2022 - Sous-préfecture de Clermont

À l'occasion du **1er séminaire** dédié aux animateurs France services animé par Mme la **Sous-Préfète de Clermont**, Mme la **Préfète de l'Oise**, ainsi que la **cheffe de projet France services de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)**, ont fait l'honneur de leur participation.

Différents **partenaires** étaient également présents à cette journée.

Le réseau départemental des France services montera en puissance jusque fin 2022.

**Il faut souligner le rôle essentiel de l'animateur France services formé pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle par une réponse de 1er niveau, un accompagnement au numérique, une aide aux démarches en ligne ou par des prestations de conseils pour la résolution de cas complexe en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.**

L'engagement des animateurs des France services n'est plus à démontrer.

Mme la Sous-Préfète de Clermont annonce qu'elle organisera **deux séminaires par an** ; l'objectif étant de donner la parole aux animateurs des France services puisque ces événements leur sont totalement dédiés.

Lydie y a participé, 1<sup>er</sup> séminaire très intéressant ; notamment pour rencontrer les autres agents France Services.



Animation départementale du réseau des agents des 34 France services et des 32 conseillers numériques



#### Ambitions :

- développer les compétences de chacun,
- développer une interconnaissance favorable à l'amélioration continue des services rendus aux usagers, notamment par des échanges de bonnes pratiques et des ateliers de réflexion sur les axes de progrès.

Mots d'accueil :

Mme **Corinne ORZECOWSKI**, **Préfète de l'Oise**

Mme **Noura KIHAL-FLÉGEAU**, **Sous-Préfète de Clermont**

#### Vidéo **France services – TF1 FS LISIERES DE L'OISE**

Tour de table

- Présentation de la plateforme **France Rénov – ADIL MM**. Alain DEHAUDT et Philippe COLAS

- Présentation du **Système d'Information sur les Armes (SIA)**

M. Jean-Simon MERANDAT, Chef du Service central des Armes et des explosifs (en visio) + présence de M. Loïc DONNEZ, chef du BPA en préfecture

- Présentation du nouveau réseau de proximité : les liaisons avec les **référénts des Finances publiques**

Carmen NICODEME, administratrice des finances publiques adjointe

- Présentation du déploiement des **conseillers numériques** France Services et des enjeux du numérique - Diane BELPAUME - le Hub « Les Assembleurs »

- Travaux en ateliers :

- **Comment faire connaître ma France services**

- **Comment mieux me coordonner avec les acteurs du territoire (par bassin de vie)**

- Restitution des travaux en ateliers

Marlène et Lydie y ont participé ainsi que Gwendal , le 2eme séminaire concerné les agents France Services et les Conseillers numériques

# II. France services des Lisières de l'Oise - Evénements

## 2. Journées Portes Ouvertes du 3 au 14 octobre 2022

Nous nous sommes investies dans cette démarche qui est un **événement national initié par l'ANCT**.

Nous avons **déterminé un programme pour toucher le maximum de personnes et faire connaître France services**.

**Déplacement dans 4 communes pour présenter France Services et recevoir les administrés sur place.**

- **TRACY LE MONT LE 4 OCTOBRE - RETHONDES LE 5 OCTOBRE**

Présence des conseillers municipaux et des secrétaires de mairie.

0 administré ne s'est présenté lors de ces 2 permanences.

- **ATTICHY LE 6 OCTOBRE** – réunion d'information de la **CARSAT**

La caisse de retraite CARSAT HDF est venue faire une **réunion d'information sur les démarches liées au dossier de retraite, la réversion, la carrière longue, l'ASAP, les complémentaires ...**

**5 personnes** y a participé avec intérêt, ainsi que Lydie.

Des RDV en FS pour dossier de retraite ont été déclenchés à la suite de cette présentation.

- **CUISE LA MOTTE LE 12 OCTOBRE**

Présence du Maire et bibliothécaire de la médiathèque.

**Oise hebdo est venu faire un article diffusé sur le site internet du journal, lien <https://www.oisehebdo.fr/2022/10/12/cuise-la-motte-la-mediathèque-accueil-la-maison-france-services-le-temps-dune-journee/>**

**4 administrés** se sont présentés lors de ces permanences, demande de renseignements, dossier retraite, prise de rdv

Nous avons bénéficié de l'attractivité de la médiathèque le mercredi, 2 personnes sont venues pour France services spécifiquement et 2 autres ont demandé des renseignements en venant d'abord pour la médiathèque.

- **PIERREFONDS LE 14 OCTOBRE**

Présence du Maire, de conseillers municipaux et des secrétaires de mairie.

**1 administré** s'est présenté lors de la permanence, dossier SIA déclaration armes

**3 personnes** ont demandé des renseignements FS.

Nous avons présenté le **fonctionnement** de France services aux conseillers municipaux présents et aux secrétaires de mairie.

Nous avons expliqué le dispositif, reçu et **effectué des démarches** avec les administrés qui se sont présentés.

Marlène ou Lydie se sont déplacées en alternance le matin ou l'après-midi dans les communes, nous avons continué à **assurer en parallèle les RDV à Attichy**.

Les **permanences de la DGFIP, de l'ADIL et de la Mission locale** ont eu lieu à ATTICHY. Elles sont bien identifiées par les administrés.

**A ATTICHY, FS a reçu en parallèle les administrés avec une fréquentation de 5 personnes par jour.**

**Gwendal GUEZOU, Conseiller numérique a proposé des ateliers numériques, sur différents thèmes.**



**Du 03 au 14 octobre**  
**Venez à la rencontre des agents France services à l'occasion des Journées portes ouvertes !**

L. 3/10 : France Services CLO ATTICHY	L. 10/10 : France Services CLO ATTICHY
M. 4/10 : Mairie de TRACY LE MONT	M. 11/10 : France Services CLO ATTICHY
Me. 5/10 : Mairie de RETHONDES	Me. 12/10 : Médiathèque CUISE LA MOTTE
J. 6/10 : France Services CLO ATTICHY	J. 13/10 : France Services CLO ATTICHY
V. 7/10 : France Services CLO ATTICHY	V. 14/10 : Mairie de PIERREFONDS

Information et inscription dans votre France services  
FRANCE SERVICES LISIERES DE L'OISE  
4 Voie Industrielle – ZI les surcens  
60350 ATTICHY  
Contact : 03 44 42 72 25 ou par mail : franceservices@ccloise.com

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**



## II. France services des Lisières de l'Oise - Evénements

### 3. Interventions dans les communes de la CCLO

COMMUNES	DATE	PRESENCE				DEMARCHES
		MAIRE	C. MUNICIPAUX	SECRETAIRE DE MAIRIE	ADMINISTRÉS	
ATTICHY	16/12/2022	X	X	X	3 : renseignements	
AUTRECHES	06/01/2023	X		X		
BERNEUIL SUR AISNE	15/11/2022	X	X	X		
BITRY	04/11/2022			X	4 : renseignements, CNI, ma prim renov	
CHELLES	18/11/2022	x	x	x	1 : retraite	
COULOISY	26/10/2022	X	X	X		
COURTIEUX	14/12/2022	x		x		
CROUTOY	13/12/2022	X	X	X		
CUISE LA MOTTE	12/10/2022 10/01/2023	X X		Bibliothécaire X	4 : retraite, renseignement, rdv	JPO Médiathèque Mairie
MOULIN SOUS TOUVENT	05/12/2022			x		
HAUTEFONTAINE	11/01/2023	X	X	X		
JAULZY	08/11/2022	x		x	1 : CNI	
NAMPCEL	24/10/2022	x		X		Agence postale communale mon identité numérique
PIERREFONDS	14/10/2022	x	x	x	2 : SIA, renseignements	Journées Portes Ouvertes
RETHONDES	05/10/2022		x	x		Journées Portes Ouvertes
SAINT CREPIN AUX BOIS	08/12/2022	x	x			
SAINT ETIENNE ROILAYE	17/11/2022	x	x	x	2 : renseignements, subvention	
SAINT PIERRE LES BITRY	10/11/2022		x	x	1 : renseignement	Rencontre avec travailleur social MDS Compiègne
TRACY LE MONT	04/10/2022		X	X		Journées Portes Ouvertes
TROSLY BREUIL	07/12/2022	x	x	x	1 : retraite	Présentation DR





## II. France services des Lisières de l'Oise – 4. Interventions – Rencontres - Réunions

Nous avons rencontrés différents interlocuteurs avec lesquels nous avons pu échanger afin de créer un réseau pour orienter et accompagner au mieux les usagers :

Madame la **Sous-Préfète de Clermont, Noura KIHAL-FLEGEAU** nous a fait l'honneur de venir 2 fois à l'espace France Services d'Attichy :

- A l'inauguration le 11 février 2022
- Lors du tournage par TF1 pour le journal de 13h00 du 2 septembre 2022

Madame CHAMALLOT, assistante sociale à la **Maison Départementale des Solidarités de Compiègne** est venue se présenter et découvrir FS le 25 novembre 2022.

Nous avons échanger sur nos pratiques et moyens à disposition des usagers dans les deux structures, qui peuvent être complémentaires.

L'**assurance retraite CARSAT de Compiègne** est venue se présenter en tant qu'opérateur national et a apporté des supports de communication que nous mettons à disposition des usagers.

Lors des Journées Portes Ouvertes, un intervenant de la **CARSAT** a animé une réunion d'information pour les usagers, 5 personnes étaient présentes.



**Madame CARLIER**, Conseillère départementale reçoit des administrés à la CCLO.

Nous avons reçu en commun des personnes pour des dossiers de retraite, ainsi que pour une demande de logement social en urgence.

**Madame MANNAPIN**, animatrice départementale **France services Département de l'Oise** va venir prochainement nous rencontrer.

Elle est le lien entre la Préfecture de l'Oise et les France Services.

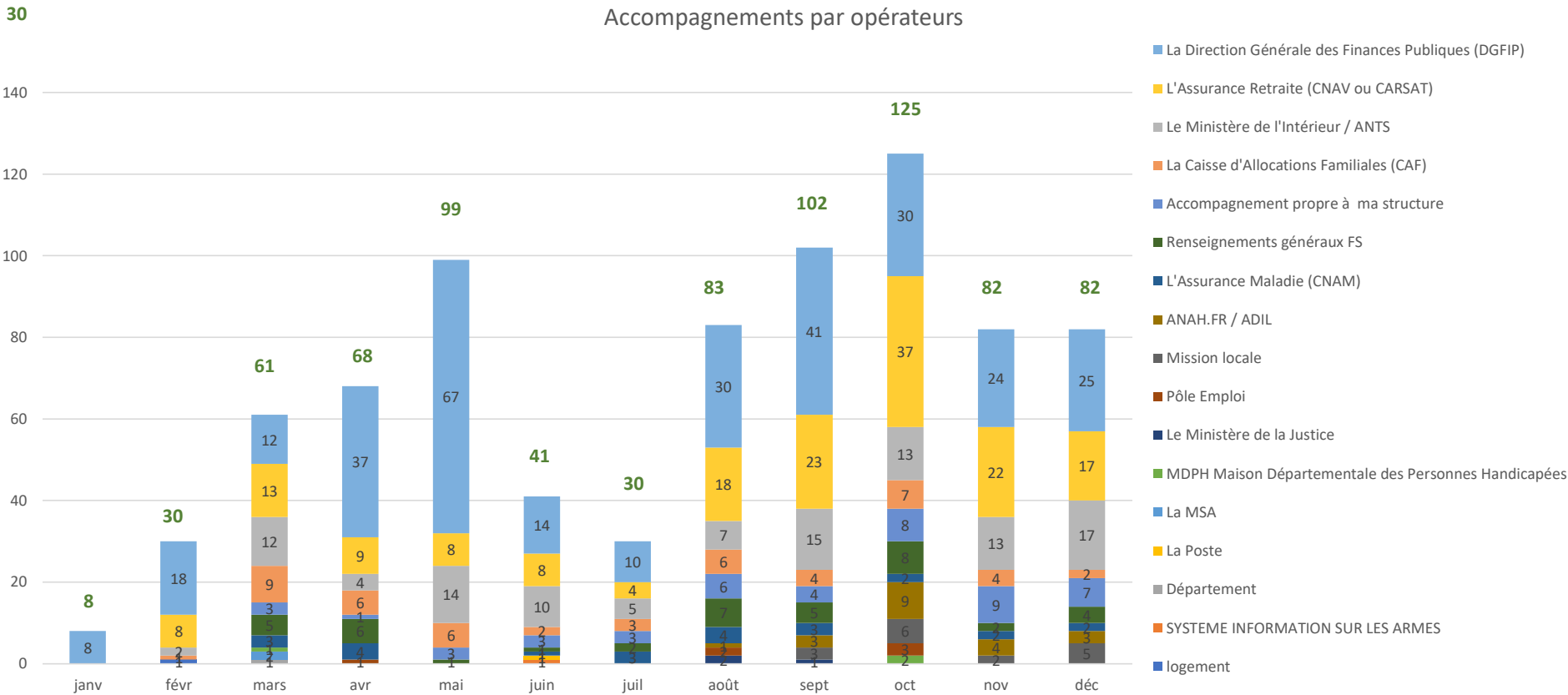
III-

FRANCES SERVICES LISIERES DE  
L'OISE – DONNEES CLES

# III. France services des Lisières de l'Oise - Chiffres clés

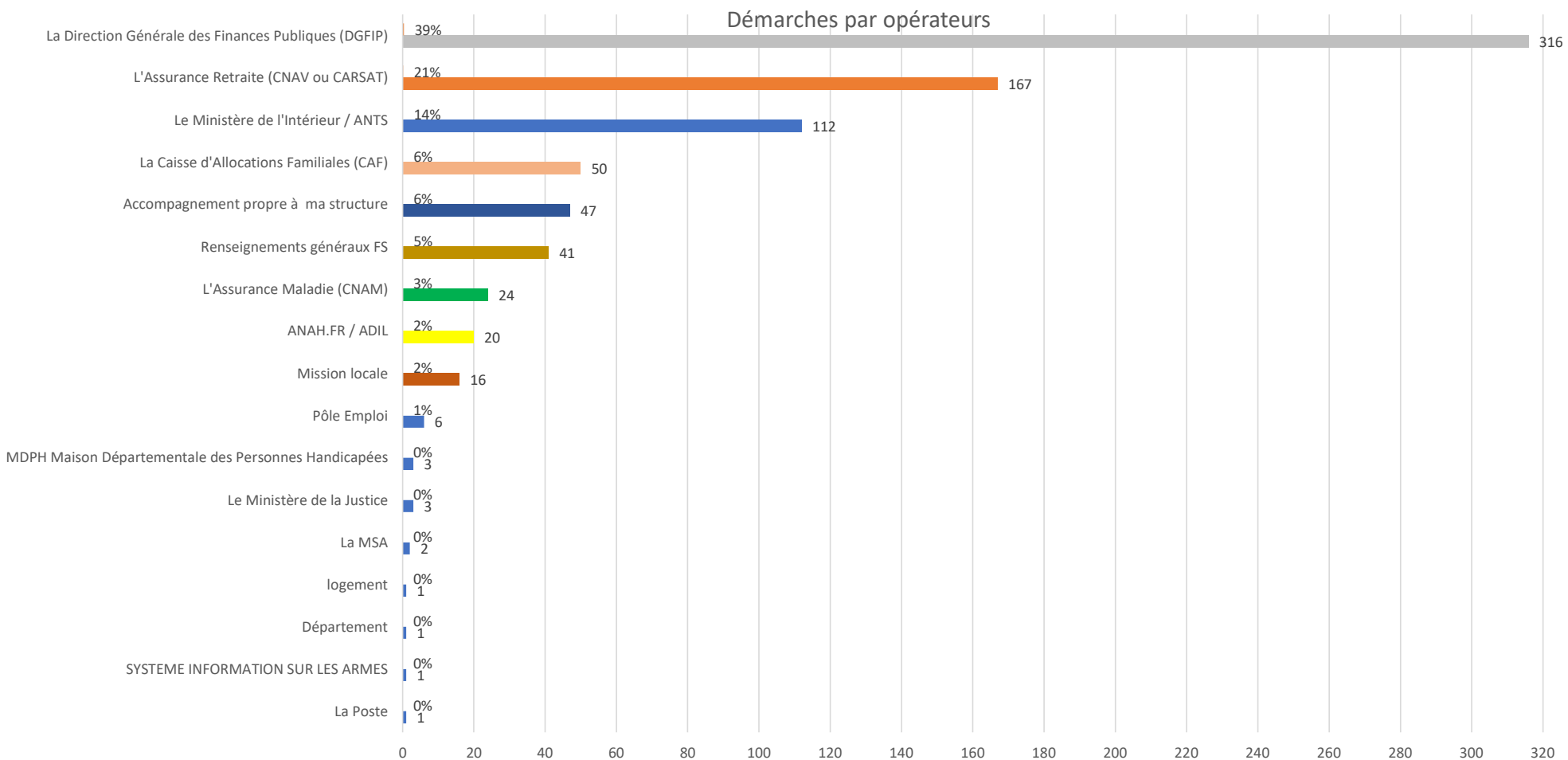
Depuis la labellisation, **811 accompagnements ont été réalisés.**

Un accompagnement regroupe l'ensemble des actions mises en œuvre pour venir en aide à un usager. Un accompagnement est individuel. Il convient de compléter plusieurs comptes-rendus d'activités si plusieurs démarches distinctes sont réalisées pour un usager unique.



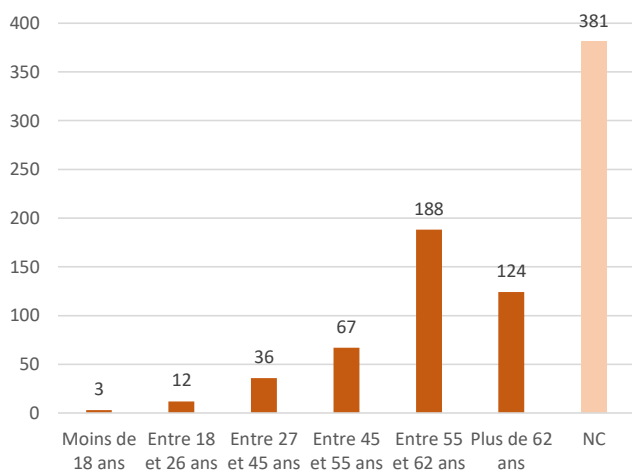


### III. France services des Lisières de l’Oise – Démarches par opérateurs



### III. France services des Lisières de l'Oise – Profil des usagers

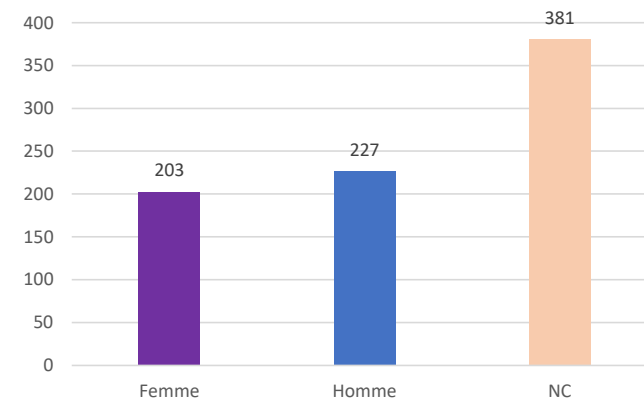
TRANCHE D'AGE DES USAGERS



Profil de l'utilisateur type :

- un homme,
- entre 55 et 62 ans,
- habitant sur le territoire de la CCLO,
- qui a besoin d'être entièrement accompagné dans sa démarche administrative,
- en situation d'illectronisme.

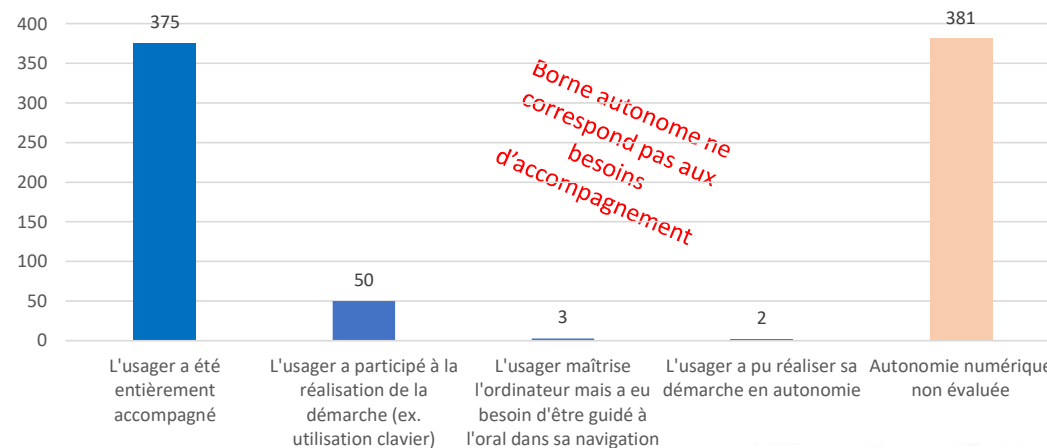
SEXE DES USAGERS



#### Principales motifs des usagers qui viennent en France Services :

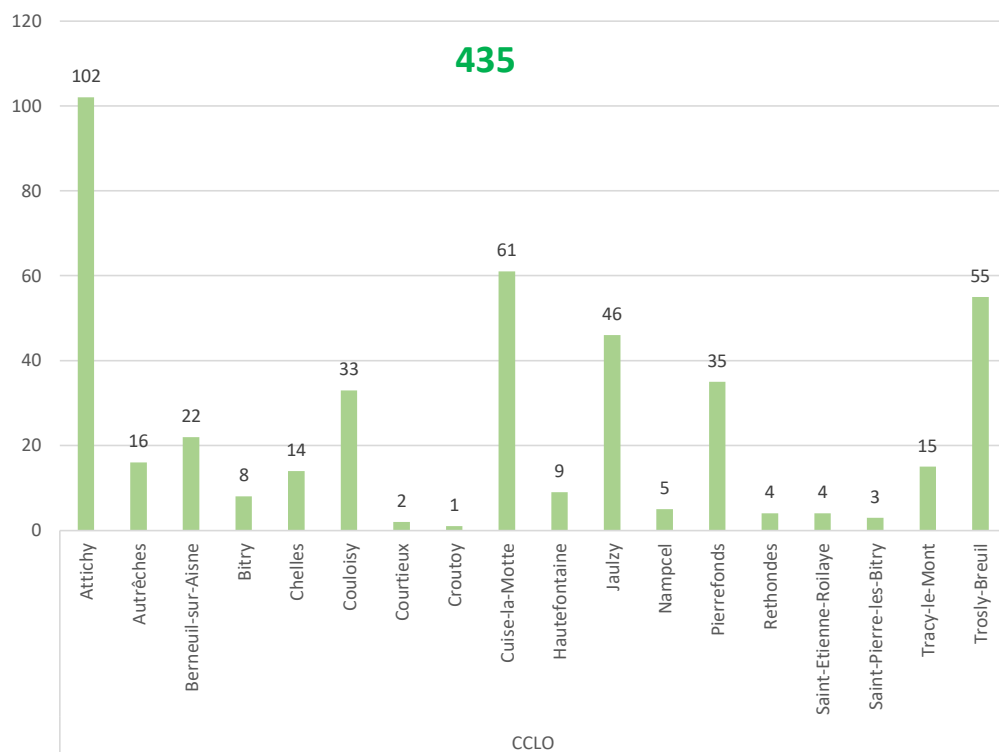
- Le **contact humain**,
- Trouver un **interlocuteur** qui soit en capacité de les accompagner dans la **démarche administrative**,
- Grande difficulté à utiliser la **technologie** et les **plateformes numériques**

NIVEAU D'AUTONOMIE DES USAGERS

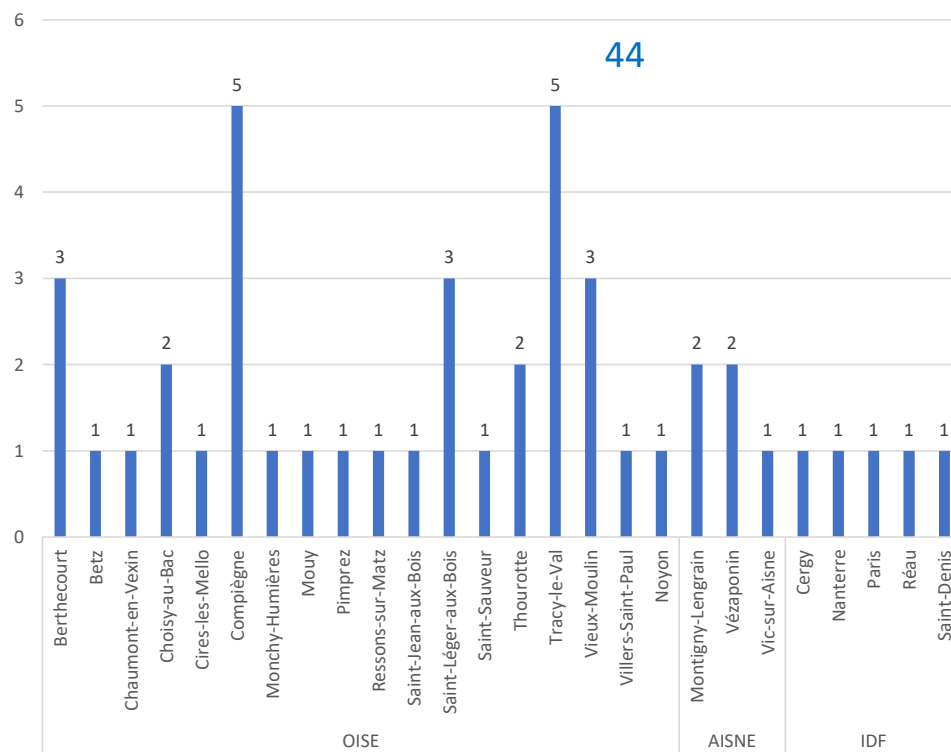


# III. France services des Lisières de l'Oise – Suivi des usagers par Communes de provenances

DEMARCHES PAR COMMUNES DE LA CCLO

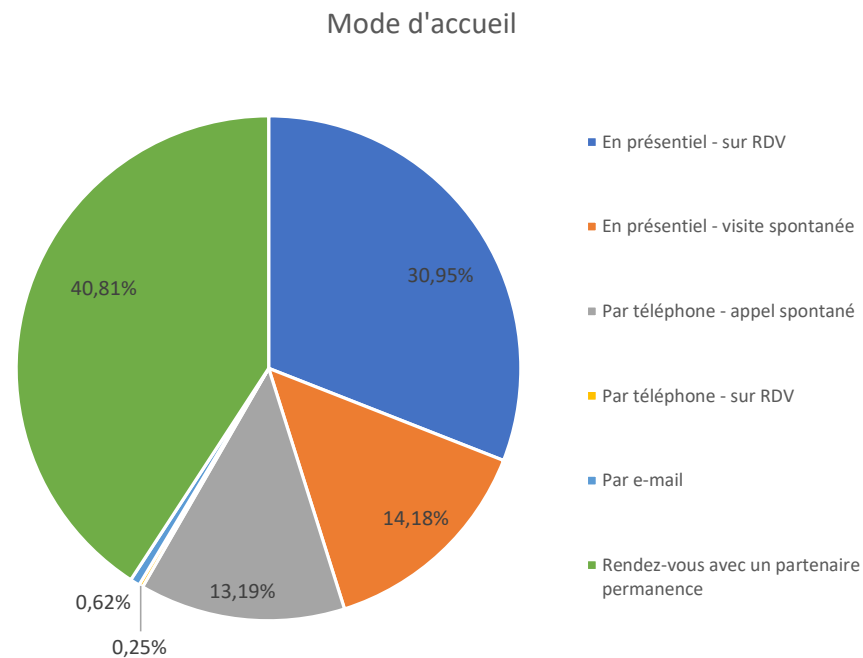
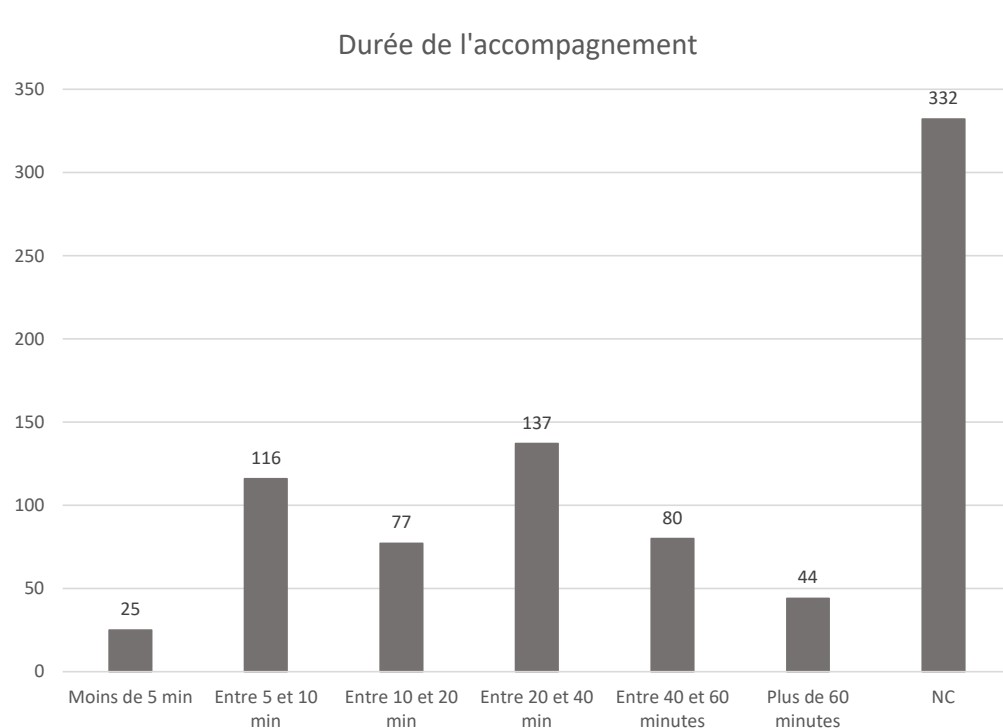


DEMARCHES PAR COMMUNES HORS CCLO





### III. France services des Lisières de l'Oise – Démarches durées, mode d'accueil



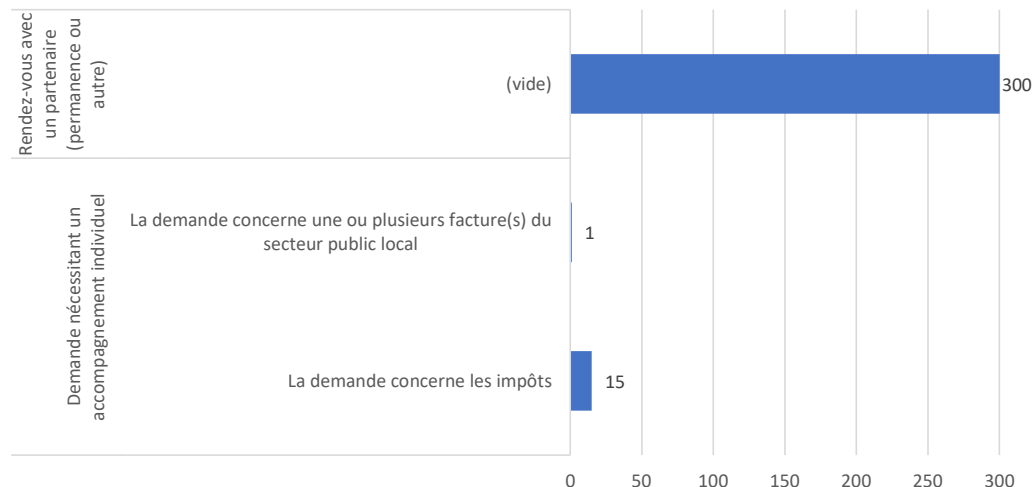
### III. France services des Lisières de l’Oise – Démarches DGFIP



Une question sur vos impôts ?



La Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)



La DGFIP assure une permanence par un agent tous les vendredis.

Cette permanence est très sollicitée et appréciée des usagers, car l’agent DGFIP peut répondre aux questionnements et traiter les démarches à l’identique du Centre de Compiègne.

Evitez les déplacements et facilité de l’accueil sans RDV.

A l’inverse, des personnes hors CCLO font le déplacement vers Attichy pour être reçu plus facilement sur RDV qu’à Compiègne.

**300 accompagnements réalisés en permanence DGFIP**

# III. France services des Lisières de l'Oise – Démarches RETRAITES



**80 dossiers traités en 157 accompagnements, et**

**4 dossiers de réversion veuvage**

Les personnes sont reçues **deux fois** en moyenne:

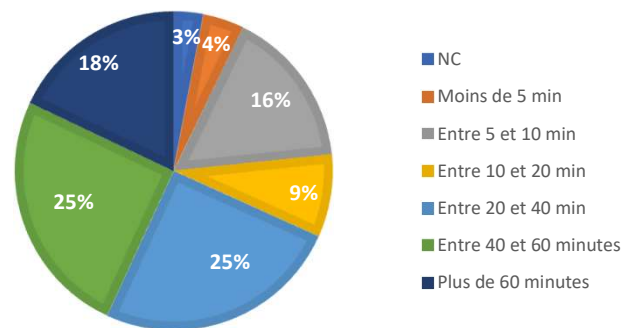
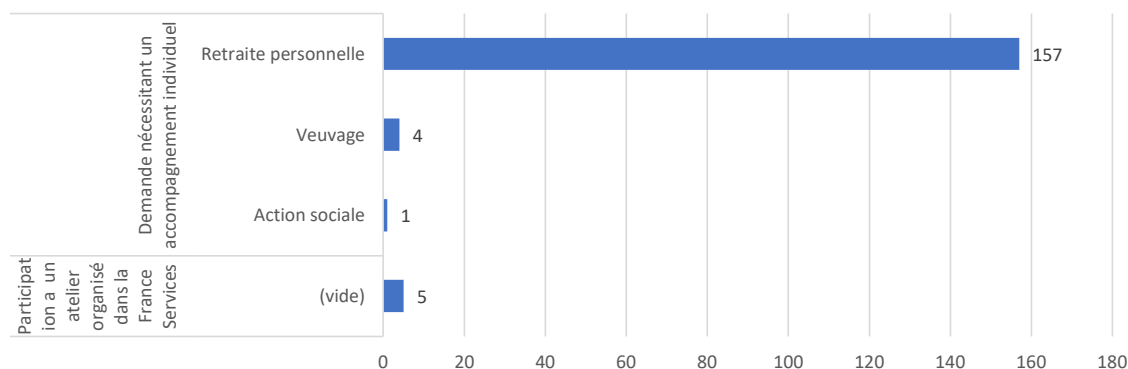
1<sup>ER</sup> rdv : relevé de carrière, date de départ, carrière longue, dépôt de dossier de retraite

2<sup>ème</sup> rdv : Demande des justificatifs par les caisses retraite Carsat ou complémentaires, transmission de documents, fiches de paie, livret de famille, RIB

Une réunion d'information organisée lors des Journées Portes Ouvertes avec un agent de la CARSAT, 5 personnes présentes.

Un agent CARSAT est venu nous rencontrer et apporter des supports de communication.

L'Assurance Retraite (CNAV ou CARSAT)





### III. France services des Lisières de l’Oise – Démarches ANTS

**115 accompagnements** pour des demandes de titres sécurisés.

En France services, nous pouvons faire les **pré demandes de CNI et passeports, 70 réalisées**

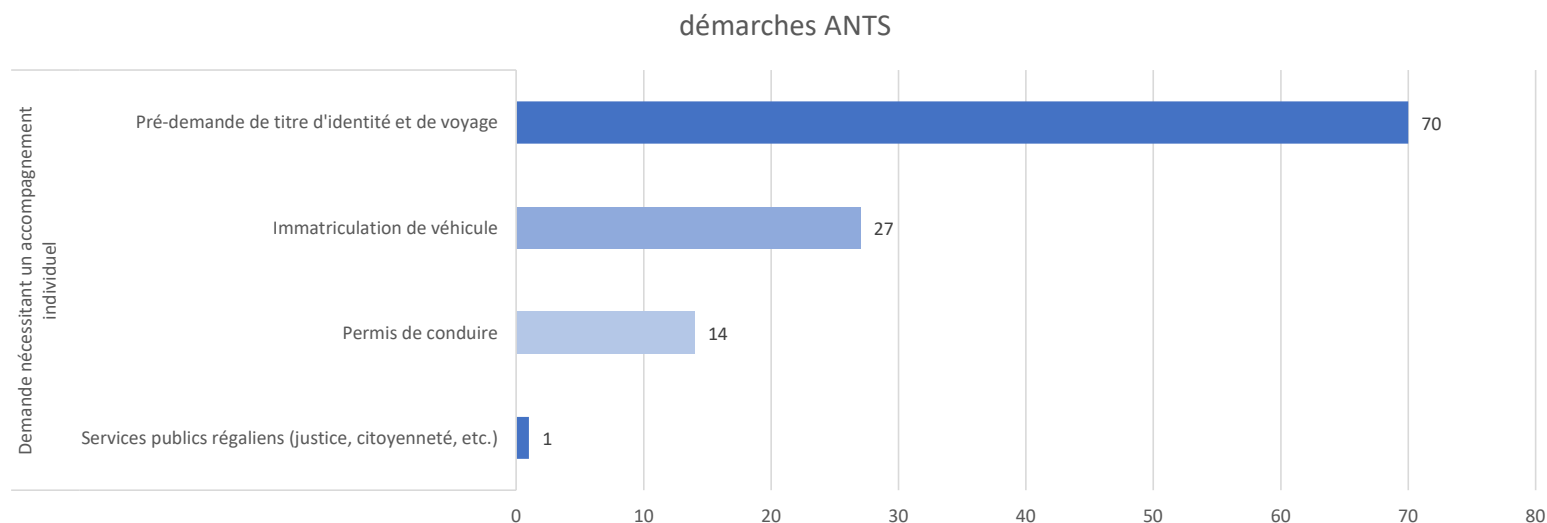
Ensuite les usagers doivent se rendre dans une **mairie habilitée équipée d’un Dispositif de Recueil délivré par la Préfecture.**

**La mairie d’Attichy n’est plus équipée depuis l’été et la mairie de Trosly-Breuil n’est pas encore opérationnelle.**

Les usagers sont orientés vers des mairies hors CCLO.

**27 immatriculations de véhicule**

**14 permis de conduire**



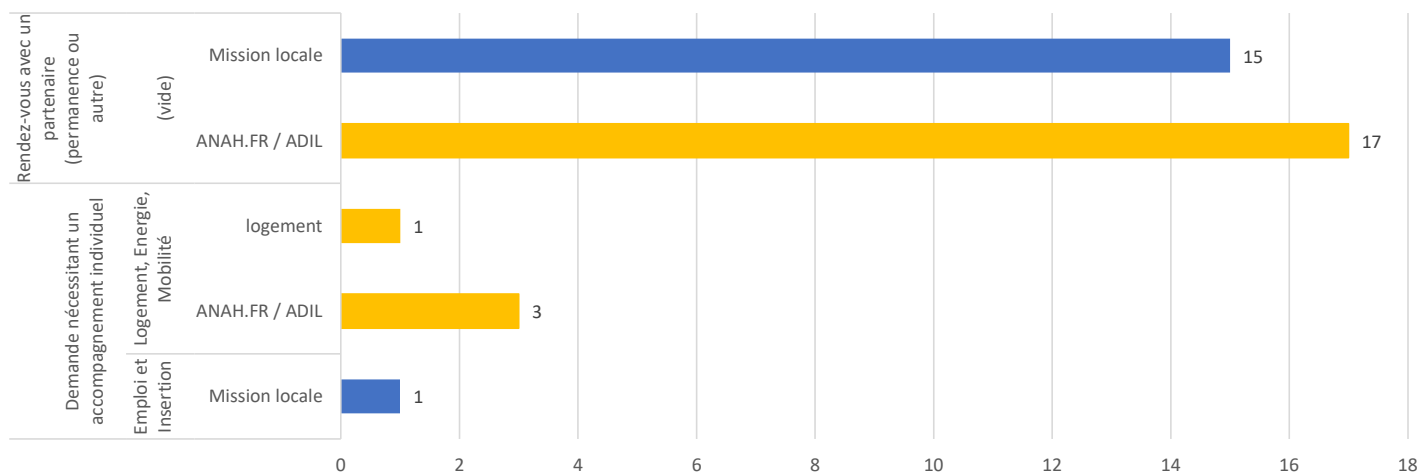
### III. France services des Lisières de l'Oise – Permanences

**ADIL info énergie** : les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> mardis apm de chaque mois, sur rendez-vous  
**ADIL conseil juridique** : le 3<sup>e</sup> mercredi apm de chaque mois  
 constitution des dossiers d'aides, Ma prime Renov, prime Certificats d'Economie d'Energie, conseils sur le logement ou juridiques



**Mission locale de Compiègne** intervient depuis septembre sur RDV 2 jeudi apm par mois et réalise une permanence également à Trosly-Breuil

Permanences autres que DGFIP



### III. France services des Lisières de l’Oise – Formation continue des agents, webinaires

- Formation socle commun des agents par le CNFPT
- L’accompagnement des usagers par le chargé d’accueil d’une MFS, socle métier – 2eme semestre 2021
- **AIDANTS CONNECT** : Habilitation permettant à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne « à la place de » via une connexion sécurisée, avec une carte qui délivre un code unique et création de mandat.
- Session ANCT aux FS nouvellement labellisées, création des comptes, utilisation de la plateforme, OSMOSE (plateforme d’échanges en opérateurs)
- Présentation des outils numériques
- Webinaire ANTS CNI, passeports, cartes grises, permis
- Webinaire communication, kits de communication, flyers, kakémono mis à disposition par la Préfecture
- Webinaire comment remplir le compte rendu d’activité ANCT
- Webinaire Mon Espace Santé CPAM
- Webinaire accueil et orientation des réfugiés ukrainiens
- Formation déclarations de revenus journée consacrée aux agents FS de l’Oise DGFIP de Compiègne
- Formation ADIL Ma prime Renov, CEE
- Webinaire CARSAT retraite
- Webinaire CAF présentation du nouveau site et des nouvelles fonctionnalités
- Webinaire les bons clics aidants connect
- Webinaire services publics.fr
- Webinaire Organiser les Journée portes ouvertes
- Formation ADIL chèques énergie, fioul, bois
- Webinaire Compte Personnel de Formation , nouveau dispositif de connexion France Connect +
- Webinaire CARSAT formation rebond les départs anticipés
- Webinaire CARSAT formation rebond départ à la retraite pour problème de santé
- Veille sur la plateforme OSMOSE ANCT



# IV- France SERVICE LISIERES DE L'OISE - Dossier de presse

# IV -France services des Lisières de l'Oise

## 2. TF1 - Journal de 13h00

Journée de tournage le vendredi 2 septembre 2022



Marine BROSSARD, journaliste et un caméraman sont venus pour une journée de tournage.

Plusieurs séquences ont été filmées pour présenter le déroulé d'une journée dans une France Services.

Une belle expérience ... et un bon retour de communication



Diffusion le vendredi 20 septembre 2022



Pour visionner la vidéo :

<https://fb.watch/fGOU9WtVyp/#CCLO#démarchesadministratives>

Lors de la Journée portes ouvertes à la médiathèque de Cuise la motte, le journal Oise hebdo est venu faire un article diffusé sur le site internet du journal, lien <https://www.oisehebdo.fr/2022/10/12/cuise-la-motte-la-mediathèque-accueille-la-maison-france-services-le-temps-dune-journée>

# IV. France services des Lisières de l'Oise – Dossier de presse

## 3. Publications de presse et réseaux sociaux

Communauté de Communes des Lisières de l'Oise  
11 février, 17:05

Aujourd'hui, le 11 février 2022, la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise, a inauguré son espace France Services

Un service de proximité gratuit qui vous accompagne dans vos démarches administratives et numériques.

Nous vous accueillons au 4 voie Industrielle Z.I, Les Surcens, 60350 Attichy

H... Voir plus



1 522 Personnes touchées  
226 Interactions  
↑ +1,5x plus élevé Score de diffusion



Publication	Date	Personnes touchées	Interactions avec les p...	Réactions	Commentaires	Partages
Besoin d'aide dans vos démarche... Communauté de Communes des L...	5 oct 2022	178	28	4	0	3
Hier a été diffusé un reportage au... Communauté de Communes des L...	21 sep 2022	1,3 K	262	36	0	5
ESPACE FRANCE SERVICES DES ... Communauté de Communes des L...	20 sep 2022	3,3 K	690	90	6	73
Retrouvez tous les détails des jou... Communauté de Communes des L...	19 sep 2022	431	17	5	0	0
Aujourd'hui, le 11 février 2022... Communauté de Communes des L...	11 fév 2022	1,7 K	236	32	9	9

**Picardie LA GAZETTE**

Parmi les 31 antennes France Services labellisées depuis fin 2021, 15 se trouvent en Picardie :

- Dans l'Aisne : à Beauverne et Bohain-en-Vermandois.
- Dans l'Oise : à Compiègne (quartier Pay du Roy), Nanteuil-le-Haudouin, Attichy, Brételle, Therdonne, Maguelais-Morsigny, Clermont, Mouy, Beauvais (Maltherte et Malice).
- Dans la Somme : à Mers-les-Bains, Orsement, Poix-de-Picardie.

Logo of the République Française and the Communauté de Communes Lisières de l'Oise.



# IV. France services des Lisières de l'Oise – Dossier de presse

## 3. Publications communication CCLO



FLYERS de Journées Portes ouvertes avec programme complet  
 Impression 8 200 exemplaires  
 Distribution en boîtes aux lettres des administrés et en mairies

FLYERS de présentation générale  
 Impression 24 000 exemplaires  
 Distribution en boîtes aux lettres des administrés  
 en janvier et septembre et en mairies

Magazine Au fil des Lisières  
 Impression 8 000 exemplaires  
 Distribution en boîtes aux lettres septembre 2022

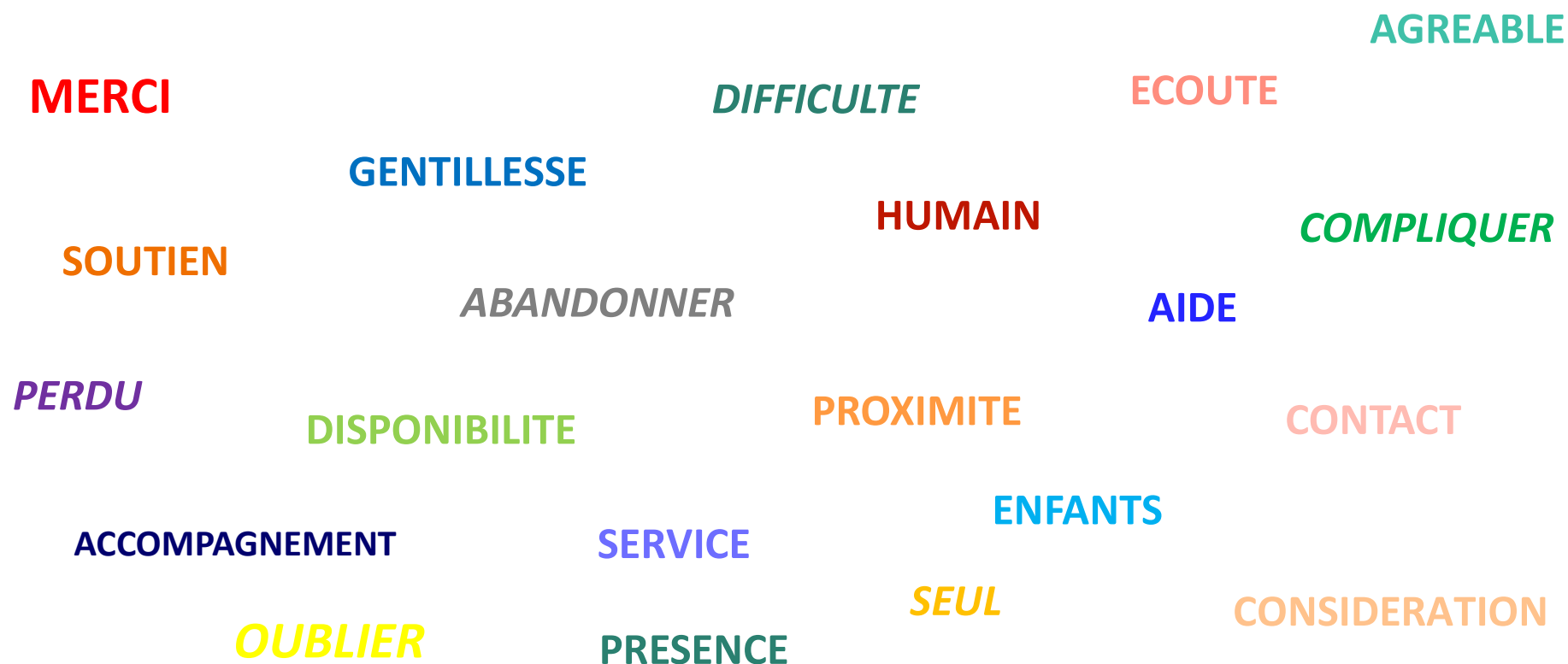


# . France services des Lisières de l'Oise – Prévisions 2023

- Organiser le **1<sup>er</sup> anniversaire** de l'espace France Services Lisières de l'Oise 10 février 2023
- **Phase 2 du déploiement** des France Services par le Gouvernement :
  - Le **temps de formation** des agents sera **doublé** en 2023 pour passer à deux semaines complètes en présentiel.
  - **Investir davantage dans les compétences, la valorisation du métier, la fiche de poste et le référentiel métier** qui n'existe pas encore
  - occasion de **tester d'autres partenaires** potentiels, au-delà des neuf qui font aujourd'hui partie du dispositif
- 2 journées de séminaires organisées par la Sous-Préfète de Clermont, au printemps et en automne
- Organiser des **Journées Portes Ouvertes** selon calendrier national (octobre)
- **Journée en immersion** avec Mme CARLIER
- Partenaires :
  - **La Poste : Identité Numérique** nécessaire pour les usagers ne disposant pas d'interface numérique, pas fonctionnel par les bureaux de Poste actuellement - nécessité de rendre opérationnel. Indispensable pour se connecter via **France Connect +** (système renforcé sécurisé) obligatoire pour le Compte Personnel de Formation.
  - **DGFIP** : Nouveau dispositif « Gérer mes biens immobiliers » qui s'annonce être une réforme DGFIP importante, uniquement accessible en ligne
  - **CARSAT** : Proposer une permanence régulière et/ou réunion d'information à l'attention des futurs retraités
- Dispositif de recueil (DR) des titres sécurisés : Mise en fonctionnement à Trosly-Breuil
- Contact régulier avec les **Mairies, Secrétaires de mairie**
- Développer la **fréquentation** et fidéliser les usagers
- Communication régulière, flyers, post facebook
- Conseiller numérique

## France services des Lisières de l'Oise

### 3. Les petits mots les plus entendus de la part des usagers





NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE ATTENTION

**TOURISME**



préfecture le 27/03/2023

S'10

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022




OFFICE DE TOURISME PIERRÉFONDS, LISIÈRES DE L'OISE



## LES MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME

- ▶ Assurer l'accueil et l'information des visiteurs
- ▶ Assurer la diffusion de l'information et la promotion de la destination
- ▶ Montage et commercialisation de produits ou de prestations de services touristiques
- ▶ Organisation d'animations et d'événements
- ▶ Élaboration de tous les supports de communication touristiques
- ▶ Animation du réseau des prestataires et collecte de la taxe de séjour
- ▶ Diffusion des informations concernant les hébergements, commerces, activités et services de la destination
- ▶ Promotion de la destination Compiègne - Pierrefonds "Le Grand Compiègnais vous accueille"



"Le confinement a ouvert grand la porte à l'idée, déjà émergente, que le dépaysement peut se faire non à trois milles kilomètres, mais près de chez soi."

JEAN VIARD, *L'AN ZÉRO DU  
TOURISME*

**01** Fonctionnement

**02** Accueil

**03** Communication

**04** Nos partenaires

**05** Boutique

**06** Commercialisation

**07** Animations

**08** Taxe de séjour

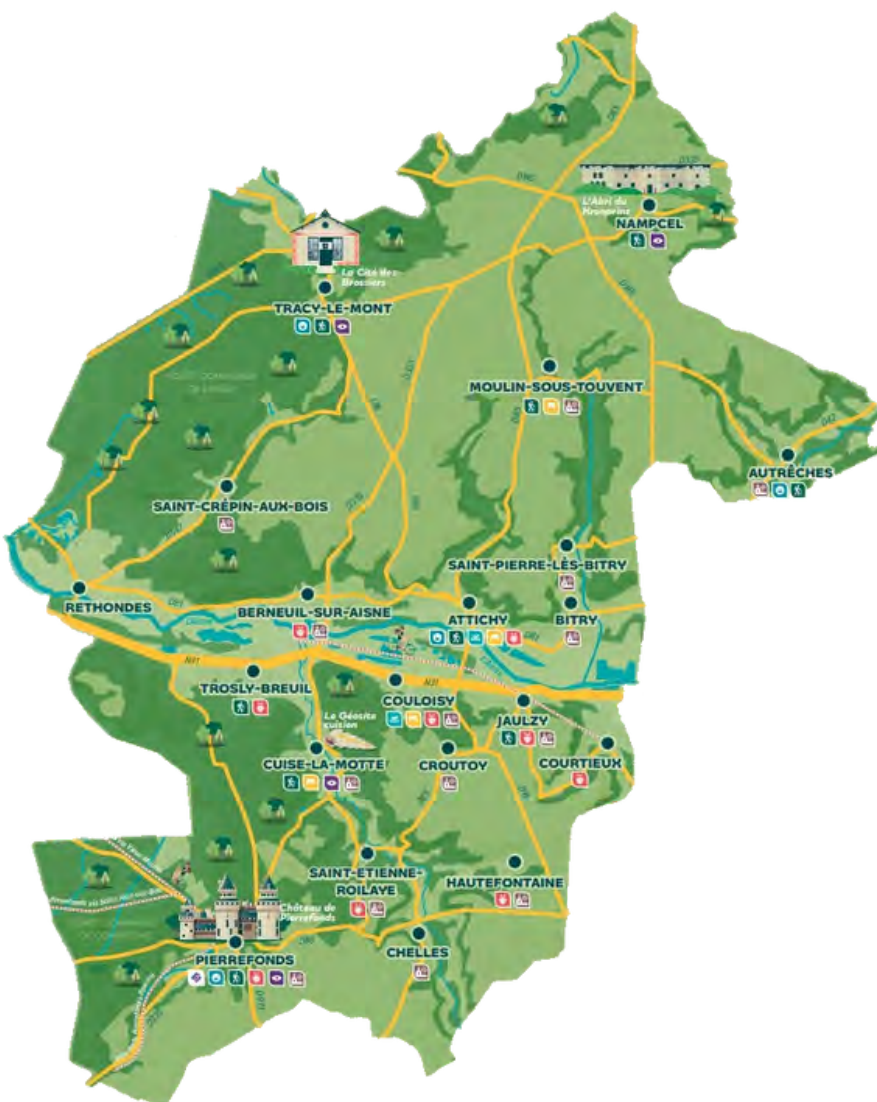


## FONCTIONNEMENT

# L'EPIC

Depuis le 1er janvier 2016, l'Office de Tourisme de la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise est un **Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial**. Il est administré par un Comité de Direction composé de 13 membres titulaires et leurs suppléants. Ses statuts ont été approuvés par la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise le 29 septembre 2015 (délibération n°2015-133) et révisés en 2020 (délibération n°2020-36)

# LE TERRITOIRE



**20 communes**

**16 786 habitants**

**210 km<sup>2</sup> de territoire**

**1 site majeur**

Château de Pierrefonds

**75 prestataires touristiques**



## LE COMITÉ DE DIRECTION

Au 31 décembre 2022, les membres titulaires et suppléants du Comité de Direction de l'Office de Tourisme sont :

### COLLÈGE DES ELUS : 7 TITULAIRES - 7 SUPPLÉANTS



**Madame Sylvie Valente -  
Le Hir**

Présidente de l'Office de  
Tourisme  
Présidente de la CCLO  
Maire de Tracy-le-Mont



**Monsieur Jean-Claude  
Cormont**

Conseiller communautaire  
Maire de Couloisy



**Madame Florence Demouy**

Vice-Présidente de l'Office  
de Tourisme  
Vice-Présidente de la CCLO  
Maire de Pierrefonds



**Monsieur Christian Deblois**

Conseiller communautaire  
Maire de Chelles



**Monsieur Eric Béguin**

Conseiller communautaire  
Maire de Saint-Etienne-  
Roilaye



**Madame Anne Brocvielle**

Conseillère communautaire  
Maire de Moulin-sous-  
Touvent



**Monsieur Yves Loubès**

Conseiller communautaire  
Maire de Jaulzy



**Monsieur Yves Delcelier**

Conseiller communautaire  
3ème Adjoint à la mairie de  
Trosly-Breuil



**Madame Anne-Marie  
Defrance**

Conseillère communautaire  
Maire de Nampcel



**Madame Agnès Bachelart**

Conseillère communautaire  
Conseillère municipale de  
Trosly-Breuil



**Madame Michelle  
Beaudequin**

Conseillère communautaire  
Conseillère municipale de  
Cuise-la-Motte



**Monsieur Etienne Frère**

Conseiller communautaire  
Maire de Berneuil-sur-Aisne



**Monsieur Franck Superbi**

Vice-Président de la CCLO  
Maire de Bitry



**Madame Catherine Rigault**

Conseillère communautaire  
Conseillère municipale  
d'Attichy

## LE COMITÉ DE DIRECTION

Au 31 décembre 2022, les membres titulaires et suppléants du Comité de Direction de l'Office de Tourisme sont :

### COLLÈGE DES SOCIAUX-PROFESSIONNELS : 6 TITULAIRES - 6 SUPPLÉANTS



**Madame Sandrine Jorge - Oudoux**  
Représentante des restaurateurs  
Le Chalet du Lac, Pierrefonds



**Madame Martine Demay**  
Représentante des restaurateurs  
Le Kiosque, Pierrefonds



**Madame Lyne Lysik**  
Représentante des hébergeurs  
Chambre d'hôtes, Autrêches



**Monsieur Patrick Guerreiro**  
Représentant des hébergeurs  
Gîte les Terrasses, Pierrefonds



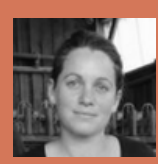
**Monsieur Christophe Starosta**  
Représentant de l'hôtellerie de plein air  
Hébergement insolite, Pierrefonds



**Monsieur Frédéric Joret**  
Représentant de l'hôtellerie de plein air  
Camping de l'Aigrette, Attichy



**Monsieur Denis Specq**  
Représentant des producteurs locaux  
Volupté de rhubarbe, Attichy



**Madame Claire Guéry**  
Représentant des producteurs locaux  
Chèvrerie, Berneuil sur Aisne



**Monsieur Xavier Bailly**  
Représentant des sites touristiques  
Administrateur Château de Pierrefonds



**Madame Karin Lechevin**  
Représentante des sites touristiques  
Chargée développement commerciale CMN



**Monsieur Mathieu Karinthe**  
Représentant des associations intéressées au tourisme  
Hermitage, Autrêches



**Madame Latifa Danfakha**  
Représentante des associations intéressées au tourisme  
Hermitage, Autrêches

# L'équipe

Au 31 décembre 2022



**ALISON COLOMBEL**  
DIRECTRICE



**BRIGITTE JORET**  
ASSISTANTE  
ADMINISTRATIVE,  
COMPTABILITÉ ET  
RESSOURCES HUMAINES



**ELODIE FONTAINE**  
ANIMATRICE DU RÉSEAU  
DES PRESTATAIRES,  
RÉFÉRENTE TAXE DE  
SEJOUR, RESPONSABLE  
BOUTIQUE



**INÈS PIERROUX**  
CHARGÉE DE  
COMMERCIALISATION



**MALVINA BONNEAUX**  
EXPERTE DESTINATION ET  
GUIDE CONFÉRENCIÈRE



**ALEXIA BEYOUX**  
CHARGÉE DE  
COMMUNICATION



Un saisonnier en haute saison touristique et une équipe de 7 guides conférenciers

## *Placer l'humain au cœur de la relation et de la destination*

L'équipe de l'Office de Tourisme s'attache à être de véritables experts de la destination et ce dans tous les domaines qui touchent le monde touristique. L'histoire, la culture, la nature, les modes de voyages, les socio-professionnels ou encore les tendances. Rien n'est mis de côté pour offrir une excursion ou un séjour sur mesure et dans l'air du temps.



## *Les ressources humaines*

### LES AGENTS

**Jérémy MAISON** : directeur jusqu'au 31 août 2022

**Alison COLOMBEL** : directrice depuis le 1er septembre 2022

**Alexia BEYOUX** : chargée de communication à partir du 16 mai 2022

**Rod BREMENT** : conseiller en séjours / guide conférencier jusqu'au 31 mars 2022

**Malvina BONNEAU** : conseillère en séjours / guide conférencière à partir du 04 avril 2022

**Elodie FONTAINE** : animatrice du réseau des prestataires et référente de la taxe de séjour

**Brigitte JORET** : assistante administrative, comptable et ressources humaines

**Inès PIERROUX** : chargée de commercialisation

**Des guides conférenciers** pour des besoins ponctuels lors des visites guidées

### LES FORMATIONS DES AGENTS

**Inès PIERROUX** : « Maîtriser le cadre juridique lié à l'activité de mon office de tourisme » : 2 jours

**Brigitte JORET** : « La fiscalité commerciale des offices de tourisme en E.P.I.C. » : 1 journée

**Malvina BONNEAU** : « Imaginons le futur ensemble » : 3 journées

**Elodie FONTAINE** : « Construire ou réinventer son réseau de prestataires touristiques pour placer son office de tourisme comme principal animateur de l'attractivité » : 2 jours

# Accueil et statistiques de l'Office de Tourisme



303 JOURS D'OUVERTURE



10 754 VISITEURS ONT PASSÉ LA PORTE DE L'OFFICE DE TOURISME

9 591 ADULTES ET 1 163 ENFANTS DE -12ANS



770 APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS



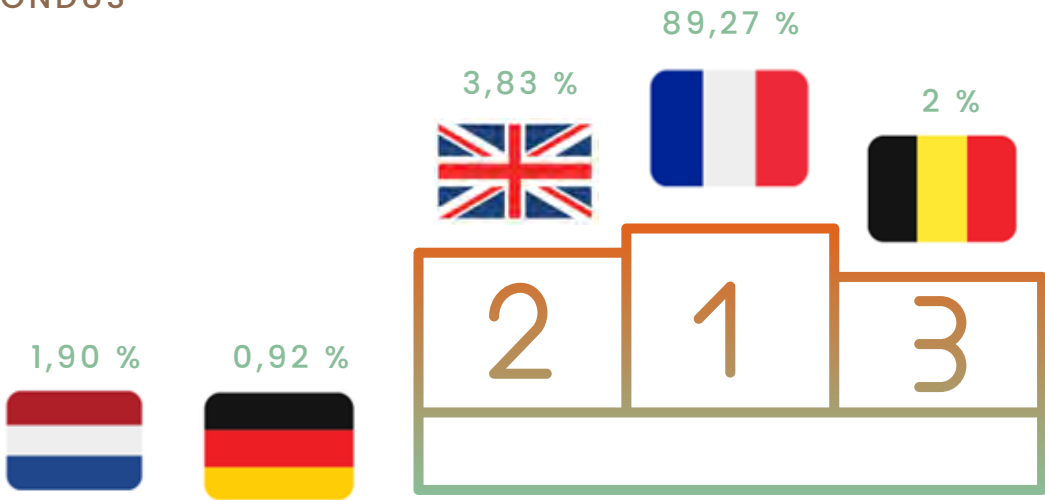
203 MAILS TRAITÉS



90 COURRIERS PAPIERS ENVOYÉS



73 MESSAGES FACEBOOK RÉPONDUS



## ACCUEIL

### Les principales demandes



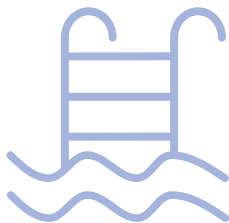
DEMANDES  
CULTURELLES  
26,49 %



BOUTIQUE  
13,65 %



INFOS OISE  
11,29 %



LOISIRS  
9,95 %



INFOS  
PRATIQUES  
7,29 %



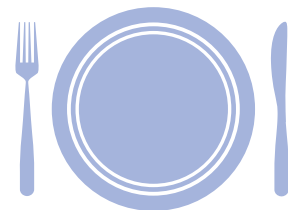
MANIFESTATIONS  
6,71 %



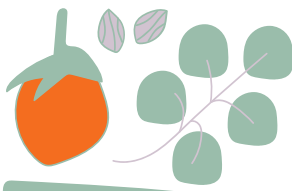
RANDONNÉES  
6,69 %



ACTIVITÉS DE L'OT  
5,99 %



RESTAURANTS  
3,22 %



PRODUITS LOCAUX  
2,98 %



HÉBERGEMENTS  
2,55 %



INFOS HAUTS DE FRANCE  
1,36 %



## Nos éditions papiers

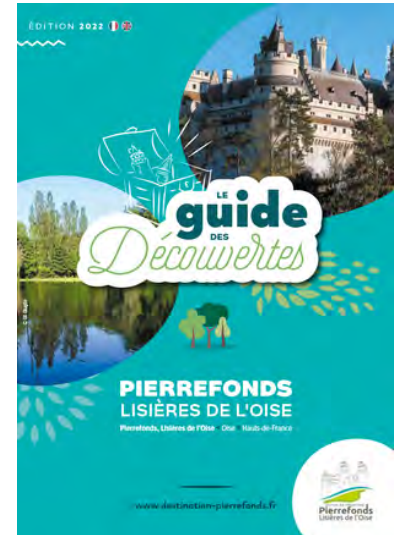
### GUIDE DES DÉCOUVERTES 2022

En 2022, l'édition du **Guide des découvertes** sur le territoire de la CCLO a été une nouvelle fois mis à disposition des touristes. Il présente deux grands axes :

1. Une présentation générale, puis détaillée, du Territoire de l'Office de Tourisme avec la mise en valeur des lieux incontournables, la présentation de l'architecture et de ses spécificités, patrimoine historique, naturel, mémoire 14-18.
2. Une présentation des acteurs, des activités et des prestataires touristiques du territoire (hébergements, restaurants, sports, loisirs et produits du terroir).

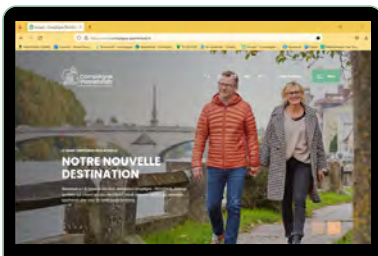
**3 000 exemplaires** ont été édités en deux langues (français et anglais).

Disponible sur notre site internet, depuis fin 2022, cette brochure a été téléchargée **89 fois**.



## Communication digitale

### DESTINATION COMPIÈGNE PIERREFONDS



Depuis le 7 novembre 2022, le site internet de la destination Compiègne Pierrefonds est ouvert. Pour la fin de l'année 2022, on compte **6 596 visiteurs**.

Depuis janvier 2023, en moyenne, une visite sur notre site internet dure 5 minutes et 4 secondes, avec 4,9 actions (pages vues, téléchargements, liens sortants et recherches internes).

Depuis fin 2022, **41 909 pages** ont été visitées. La page d'accueil étant la plus visitée avec 11 628 entrées, suivi de l'agenda, avec 2 066 visites.

## Nos réseaux sociaux

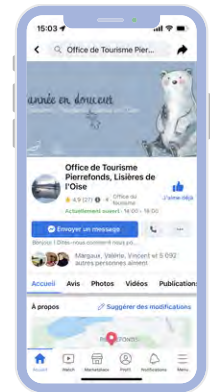
### FACEBOOK

**5 619 abonnés** fin 2022 contre 4 619 en 2021. Soit une augmentation de **22 %**. Les abonnés sont à 66.6 % des femmes, majoritairement entre 25 et 54 ans.

**280 publications** réalisées et 12 stories.

#### Top 3 de la localisation des internautes Facebook :

Compiègne  
Pierrefonds  
Soissons



### INSTAGRAM



**1 026 abonnés** fin 2022 contre 985 en 2021. Soit une augmentation de **4.2%**. Les abonnés sont à 64.1 % des femmes, majoritairement entre 25 à 44 ans.

**39 publications**, et 73 stories.

Redirection de la page Instagram vers la nouvelle page Instagram compiegne\_pierrefonds\_tourisme, comprenant **3 426 abonnés**.

#### Top 3 de la localisation des internautes Instagram :

Compiègne  
Pierrefonds  
Crépy-en-Valois

### LINKEDIN

Création d'un compte LinkedIn le **19 décembre 2022**, avec objectif de faire découvrir l'arrière du décor d'une office de tourisme et ses métiers. Mettre en évidence nos valeurs, notamment le tourisme durable vers lequel nous nous engageons pour les futures années.

**43 abonnés** fin décembre 2022, comprenant 54 vues de la page et 17 visiteurs uniques.

#### Top 3 données démographiques des abonnés :

Paris et périphérie  
Lille et périphérie  
Amiens et périphérie






## Relations presse

L'Office de Tourisme travaille en étroite collaboration avec le Château de Pierrefonds, Oise Tourisme et le Comité régional du tourisme et des Congrès Hauts-de-France afin d'organiser au mieux des accueils presse et de médias au cours de l'année.

Plus d'**une trentaine** de communiqués de presse ont été envoyés concernant les activités de l'Office de tourisme et notamment lors :

- Des différentes expositions ayant eu lieu au sein de l'Office.
- Des Journées Européennes du Patrimoine.
- Des divers programmes proposés par l'Office de Tourisme tout au long de l'année.

## Enquête de satisfaction

	GOOGLE	4.5 étoiles sur 5   20 avis
	TRIPADVISOR	4 étoiles sur 5   27 avis
	FACEBOOK	4.9 étoiles sur 5   27 avis





## *Le renforcement du lien avec les prestataires touristiques*

Nous avons poursuivi nos rencontres auprès de l'ensemble des professionnels du tourisme afin de pouvoir échanger avec eux. Ces temps de rencontre étant l'occasion de mieux les connaître, de cerner leurs attentes et de voir ensemble comment nous pouvons les accompagner dans le développement et la valorisation de leur activité. Ces rendez-vous ont lieu tout au long de l'année avec une forte concentration en basse saison d'octobre à mars.

**29 prestataires** ont été rencontrés: **21** hébergeurs, **3** restaurateurs, **2** sites culturels et **3** artisans.



En tout, **51 heures** ont été consacrées aux conseils et à l'accompagnement pour les professionnels du tourisme sur le territoire de la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise.

## NOUVEAUX PRESTATAIRES 2022

**5** nouveaux prestataires ont été rencontrés et accompagnés durant l'année 2022 sur le territoire.

**4 HÉBERGEMENTS** : 3 MEUBLÉS DE TOURISME ET 1 HÉBERGEMENT INSOLITE  
**1 RESTAURATEUR**



MAISON DE TOUVENT



CHEZ TOMBIVOUAC



LA GRANGE



VILLA COSY



L'ANTRE-POT DU SALÉ AU SUCRÉ

## L'accompagnement des prestataires touristiques

### L'ESPACE PRO

Nous accompagnons les prestataires touristiques dans la création et la mise à jour de leurs offres au niveau local, départemental et régional en les formant à l'utilisation de l'**espace Pro Tourisme Hauts-de-France** : un espace dédié à chaque prestataire qui leur permet une visibilité sur le site internet de l'Office de Tourisme, celui de Oise Tourisme et du Comité Régional du Tourisme et des Congrès des Hauts-de-France en une seule saisie. Le Site Internet de l'Office de Tourisme étant en syndication.



### LA TAXE DE SÉJOUR

Nous avons mis en place une plateforme **ccloisetaxesejour.fr** afin de faciliter la collecte pour nos hébergeurs. Nous les accompagnons à la création de leur espace et à l'utilisation de cette plateforme et pour faciliter encore plus cette gestion, nous avons mis en place le paiement en ligne. Un gain de temps pour tout le monde.



## NOS PARTENAIRES

### LA PLATEFORME WEEKENDS HAUTS-DE-FRANCE

Depuis le mois de juin, Elodie est devenue **marketrice** pour le site weekends-hautsdeFrance.com qui propose des **week-ends clés en main** pour différents segments de clientèles (familles, couples...) Elle accompagne les hébergeurs de notre territoire à la construction de leurs offres sur cette plateforme et elle est force de propositions pour les activités à faire, les sites et les restaurants à découvrir pendant ces week-ends. Il y a 2 périodes pour ces offres : printemps/été et automne/hiver. A chaque changement, Elodie accompagne les hébergeurs pour la mise à jour.



### OPÉRATION "UN JOUR, UN CHEF" DU 1ER AU 30 NOVEMBRE 2022

Dans le cadre du projet EXPERIENCE (programme européen Interreg France Manche Angleterre qui a pour but de dynamiser la fréquentation touristique en hors saison à l'échelle du Pays Compiégnois et de mettre en valeur les acteurs de la destination), nous avons participé à l'opération « **Un jour, Un chef** » en partenariat avec l'Office de Tourisme de l'Agglomération de Compiègne et la Fédération des Associations Commerciales du Compiégnois. Cette action de communication avait pour but de **valoriser les restaurateurs du territoire qui travaillent avec des produits de saison et des producteurs locaux** via une plateforme dédiée et par différents canaux de communication.

Nous avons mobilisé les restaurateurs pour participer à cette opération et nous les avons accompagnés dans la création de leurs offres (rédaction des contenus et photos).





## *Les relations avec les organismes institutionnels et professionnels*

### LE CHÂTEAU DE PIERREFONDS (CMN)

Avec le château de Pierrefonds, site majeur du territoire et deuxième monument payant du Département de l'Oise, le **Centre des Monuments Nationaux** (CMN) est un partenaire incontournable du développement et des projets touristiques des Lisières de l'Oise.



### NOS PARTENAIRES



Le **Comité Régional du Tourisme et des Congrès** (CRTC), **ADN tourisme** (fédération nationale des offices de tourisme), **Oise Tourisme**, l'**Association du Pays Compiègnois** à travers l'AMI TOURISME, la **Communauté de Communes des Lisières de l'Oise** sont les partenaires avec lesquels l'Office de Tourisme Pierrefonds, Lisières de l'Oise a effectué divers rendez-vous, réunions et visio-conférences.

### PARTICIPATION DE L'ÉQUIPE :

L'équipe de l'Office de Tourisme a participé :

- à **Avelo à la CCLO** le samedi 1er octobre ;
- à l'**éductour** organisé par le **Pays de Valois** le jeudi 27 octobre ;
- à l'**Escape Game** "l'enquête du Graal" du **Musée de Pierrefonds** en décembre ;

### STANDS HORS LES MURS

L'équipe de l'Office de Tourisme a tenu un stand "hors-les-murs" lors des événements suivants :

- Le **village estival** à Attichy le jeudi 21 juillet ;
- Le **Forum des associations de la CCLO** le samedi 10 septembre ;
- Les **jours européennes du patrimoine** le samedi 17 et le dimanche 18 septembre au château de Pierrefonds ;
- Le **Kid's Cross de Nampcel** le samedi 19 novembre 2022.

*Les recettes*

## CHIFFRE D'AFFAIRES

**2021 : 18 700 € H.T.****2022 : 20 150 € H.T.**

## PANIER MOYEN

**2021 : 13,39 €****2022 : 12,97 €**NOMBRE  
D'ARTICLE MOYEN  
PAR PANIER**2021 : 2,26****2022 : 2,24**NOMBRE D'ARTICLES ACHETÉS  
PAR L'OT**2021 : 3 776****2022 : 3 551**

## NOMBRE DE PANIERS

**2021 : 1 508****2022 : 1 781**NOMBRE DE RÉFÉRENCES  
GÉRÉES**2021 : 228****2022 : 268***Le top des ventes*

1 - BILLET DU CHÂTEAU



2 - CARTE POSTALE



3 - MIEL



4 - MUG



5 - VOLUPTÉ DE RHUBARBE

**Pour rappel, en 2021 le top des ventes était le suivant :**

1 - Billet du château

2 - Carte postale

3 - Savon

4 - Bière

5 - Livret découverte enfants

### Le top 3 des moyens de paiements

2022 : 14 986 €

2022 : 6 866 €



2022 : 513 €



### Les vitrines thématiques

Les vitrines de l'Office de Tourisme se parent de thématiques toute l'année pour suivre les saisons et les grands moments du calendrier.



Saint-Valentin



Pâques



Printemps



Eté



Rentrée scolaire



Automne et randonnées



Noël



# COMMERCIALISATION

## Les groupes



DEMANDES TRAITÉES  
PAR LE SERVICE  
COMMERCIALISATION  
218



DEMANDES  
CONCRÉTISÉES  
REPORTÉES OU ANNULÉES  
13



CONTRATS  
RÉALISÉS  
152



UN CHIFFRE D'AFFAIRES  
DE 85 125 € A ÉTÉ  
RÉALISÉ SOIT ENVIRON 5  
493 PERSONNES



1 309 DÉJEUNERS DANS  
NOS RESTAURANTS

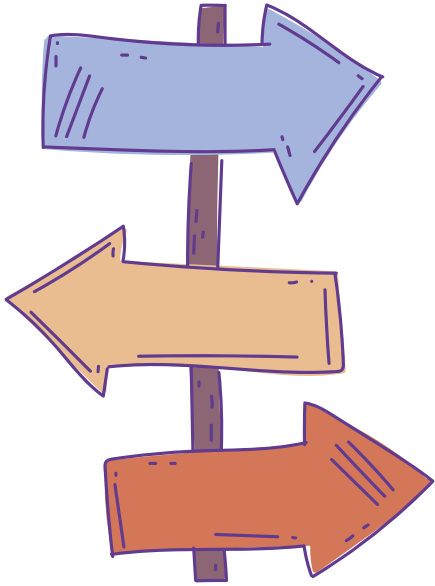
## Nos partenaires



**CHANTILLY-SENLIS**  
La rencontre de la Nature  
et de l'Histoire



## Les visites guidées de l'office de tourisme



**15 visites guidées organisées en interne**

**116 personnes ont participé aux visites**

**8 visites thématiques sur le village de Pierrefonds**

**5 visites thématiques sur les villages des Lisières de l'Oise**

**4 visites guidées d'une église classée Monument Historique**

**4 visites guidées du géosite**

**1 visite "les petits enquêteurs"**

## Les visites guidées de nos partenaires



**10 visites guidées organisées par nos partenaires**

**65 personnes ont participé aux visites**

**5 visites organisées par l'Hermitage**

**5 visites organisées par la Chèvrerie du Mont Berneuil**

## Les ateliers pédagogiques de l'office de tourisme

**Land art - 3 personnes**

**Création de nichoirs - 7 personnes**

**Dessin d'automne - 4 participants**

**T'as la trouille ! - 7 participants**

**Une dernières déco ? - 3 participants**

**Raconte moi une histoire - 18 participants**

**Décore ton office - 0 personne**

**Tour du Monde du Nouvel An -**

**4 personnes**



## L'enquête des Lisières de l'Oise

Durant l'été 2022, l'Office de Tourisme a organisé sur son territoire une enquête type « Cluedo » qui emmenait ses participants dans les vingt communes des Lisières de l'Oise.

**51 équipes** inscrites - **175 personnes** participantes  
**10 équipes** ont terminé le jeu



## Le rallye du patrimoine

Le 05 novembre 2022, l'Office de Tourisme a organisé sur son territoire un rallye du patrimoine qui emmenait ses participants dans huit communes des Lisières de l'Oise.

**11 équipes** inscrites  
**232 €** valeurs des lots gagnants





*Le nombre de nuitées*

**81 809 NUITÉES ONT ÉTÉ RÉSERVÉES SUR LE TERRITOIRE EN 2022 CONTRE 68 241 EN 2021**

*Le montant collecté total*

**2021 : 28 350 €**  
**2022 : 34 500 €**

*Le montant collecté via les plateformes*

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	7 102,06 €	7 746,03 €
<b>Booking.com</b>	1 279,56 €	2 120,12 €
	910,25 €	972,33 €
Abritel  HomeAway™	533,72 €	668,03 €
		14,70 €

# ASSOCIATION DU PAYS COMPIÈGNOIS

# Bilan d'activités 2022 et perspectives 2023



**Des échanges productifs  
pour construire des actions  
communes et répondre aux  
enjeux de demain**



# Les forêts : d'une concertation à un plan d'actions et une candidature sur le dialogue forêt-société

## ❖ La concertation :

### Les ateliers

237 participations sur les 12 ateliers = moyenne de 20 participants par atelier

75 participants différents : élus, partenaires (CD, Oise tourisme), associations environnementales ou représentant des usagers (chasse, VTT...), professionnels de la filière bois, représentants de la culture et du tourisme,

=> Des rapports nouveaux entre élus, gestionnaires, représentants associatifs

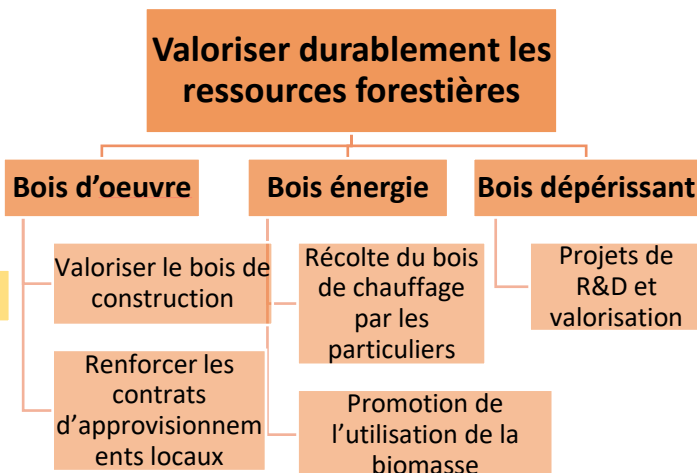
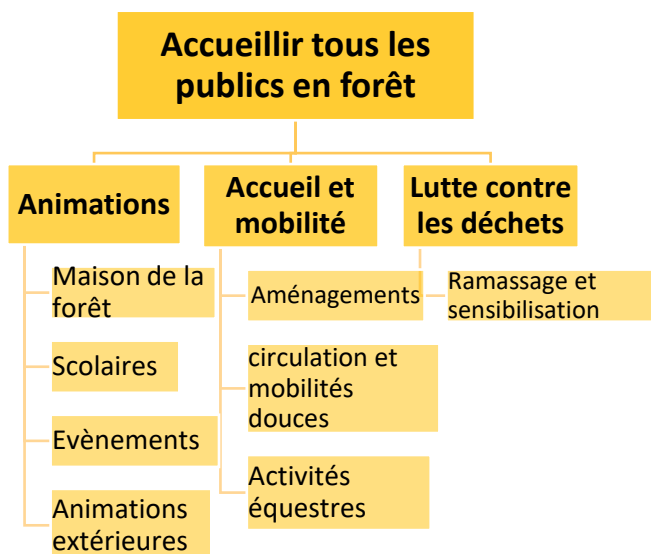
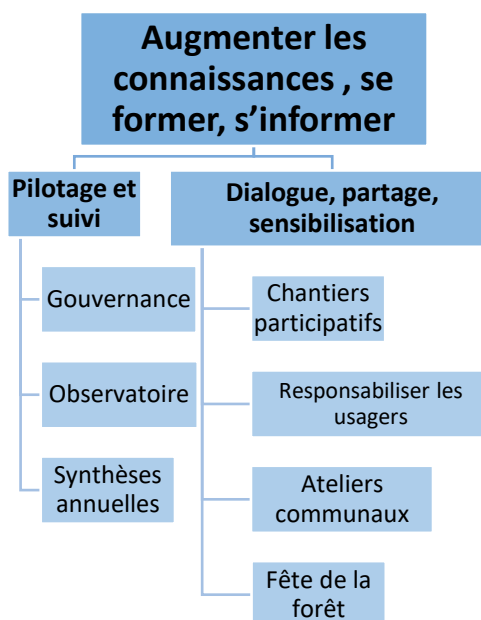
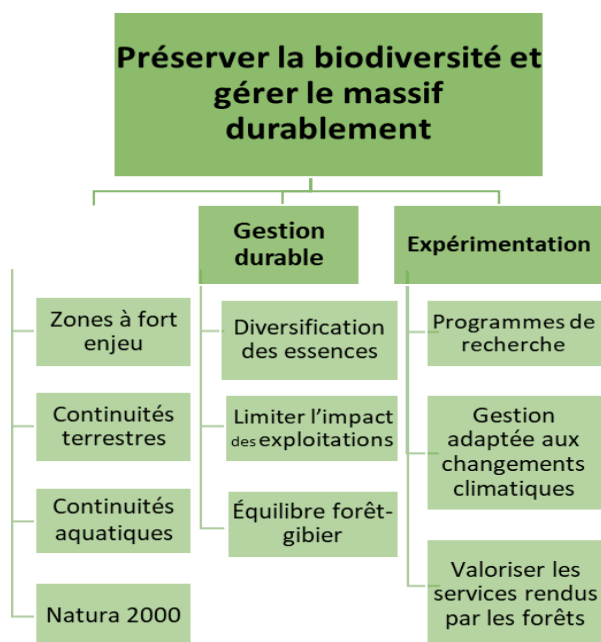


Dans ce sous-groupe d'atelier: un Maire, le Directeur ONF, 2 présidents d'associations, un veneur et un guide nature.



Un chantier participatif comme nouveau mode de dialogue entre une association critique et ONF : un modèle à développer.

## ❖ Un plan de 30 actions pour 2022-2026 :



## ❖ Un engagement de l'APC pour être actrice :

Il est à noter que la forêt privée a été intégrée à la démarche et son syndicat de propriétaires a participé à la concertation. Le plan d'action global comprend 30 actions et près de 9 millions €. Un protocole d'accord entre partenaires va être signé en ce sens. L'APC sera actrice avec un demi-poste dédié et une enveloppe annuelle de **80 000 €**, soit un engagement d'environ **550 000 € de ressources humaines et actions sur la période 2022-2026**. L'enveloppe annuelle dédiée sera consacrée une série d'actions autour de 4 axes :

### La biodiversité

- Une contribution sur le travail de préservation des zones à enjeux écologiques en forêt domaniale (cartographies, actions de préservation...)
- Un programme de plantations d'exception hors forêt domaniale
- Des opérations visant à faire des trames vertes, c'est-à-dire des liens pour la biodiversité entre les bois et forêts via des plantations de haies et d'arbres notamment

### Le partage des connaissances

- Des éléments de vulgarisation et de communication autour de l'équilibre forêt – gibier
- Des supports pédagogiques autour de la connaissance des forêts et bois et de leurs écosystèmes (expositions itinérantes, plaquettes dédiées aux scolaires...)
- Des équipements pour les chantiers participatifs (gestion de parcelles, ramassages de déchets...)
- L'animation de la démarche stratégique (visite, plénière)
- Une valorisation des services rendus par la forêt en vue de les faire financer

### La valorisation pour l'accueil du public

- Une valorisation de panoramas et d'arbres remarquables (en forêt domaniale et privée)
- Une valorisation des itinéraires équestres
- De l'information aux usagers (risques d'incendie, de chutes de branches)

### La promotion de la filière bois

- Des opérations de communication et formation autour de la récolte du bois de chauffage par les particuliers de l'ensemble du Pays Compiégnois
- Des visites de la chaufferie biomasse de Compiègne pour promouvoir cette énergie auprès de porteurs de projets (publics ou privés)
- Des opérations pour promouvoir la construction en bois

## ❖ Des subventions en cours :

- Conseil départemental : sollicitation à hauteur de 30 000 €
- Région : visites avec les élus régionaux le 10 mars
- État : réponse à un AMI avec une subvention de 75 500 € demandée sur 18 mois.

***=> L'APC répond à un AMI sur la concertation territoriale et les nouveaux outils d'animation. Moins de 2 ans après les premiers échanges, l'ONF et l'APC ont monté un projet commun pour valoriser l'exemplarité de leur démarche dans les 18 mois à venir. Au-delà d'une opportunité financière, c'est le symbole d'un rapport nouveau entre les collectivités, l'ONF et les différents acteurs de la forêt.***

# L'alimentation : d'une étude à un plan d'actions et une candidature APC commune

## ❖ Étude circuits courts

- Étude amorcée en 2020 => 3 phases :

Phase 1 : État des lieux et diagnostic du territoire : production, transformation et consommation

Phase 2 : Proposition de scénarii de développement des circuits de proximité

Phase 3 : Élaboration d'un programme d'actions

- Entretiens, ateliers de travail, questionnaires, réunions de terrain, et large concertation des acteurs lors d'un **Forum de l'alimentation en février 2022** : une soixantaine de participants (collectivités, professionnels de l'agriculture (dont des producteurs) et de l'alimentation, porteurs d'initiatives de transformation et de commercialisation en circuits courts, gestionnaire de restaurants collectifs et acteurs de l'aide alimentaire).
- Livrables finaux :
  - **Diagnostic du territoire** (production, transformation et consommation)
  - **Étude complète** incluant :
    - des scénarii de positionnement pour un projet alimentaire territorial,
    - une **pré-étude d'opportunité d'un projet de légumerie-conserverie polyvalent**,
    - des fiches-actions relatives à la **lutte contre la précarité alimentaire**,
    - des pistes d'action pour la **restauration collective publique du pays Compiégnois**,
    - des fiches-outils sur l'**installation en maraîchage**, la **restauration collective en entreprise**, et les **outils de vente directe** (épiceries itinérantes, plateformes de commande en ligne)

## ❖ Projet alimentaire territorial 2023-2026

L'APC a candidaté pour un projet alimentaire territorial. Elle n'a pas été retenue dans l'appel à projets national (avec 100 000 € à la clé sur 3 ans) car il fallait 3 lauréats maximum par région (pour 15 candidats dans les Hauts-de-France, mais sa démarche a été remarquée et bien notée pour une première candidature). De fait la DRAAF des Hauts-de-France envisage un soutien sur l'enveloppe régionale, sur une somme estimée de 25 000 € à 50 000 €.

Cette somme permettra de financer en partie l'animation du programme par une chargée de mission de l'APC. De plus, une somme enveloppe annuelle de 20 000 € est proposée pour des actions de l'APC sur ce programme de 3 ans. Ressources humaines comprises, il s'agit donc d'un engagement d'un peu moins de **150 000 € sur 2023-2026**.





# Le Pays Compiégnois s'engage dans un Projet Alimentaire Territorial !

Forte de ses complémentarités urbain-rural et des actions engagées sur le système alimentaire depuis 5 ans, l'Association du Pays Compiégnois (APC) a l'ambition de porter un Projet Alimentaire Territorial (PAT) pour mener des projets communs aux 3 Intercommunalités représentées (l'Agglomération de la région de Compiègne, les communautés de communes des Lisières de l'Oise et de la Plaine d'Estrées)

En réponse aux enjeux exprimés lors du forum de l'alimentation locale de février 2022, le projet devra contribuer à créer des emplois locaux notamment en insertion, poursuivre les démarches visant à protéger les sols et la ressource en eau, augmenter la part de production locale et biologique dans les cantines, développer l'éducation au goût et accompagner les publics précaires dans l'accès à une alimentation locale de qualité.

Véritable outil d'animation, ce PAT (2023-2026) apportera sa contribution à une meilleure résilience du territoire et à la lutte contre les perturbations environnementales qui le touchent.

## Les thématiques du projet alimentaire :

Respect de l'environnement

Education à l'alimentation et à la santé

Justice sociale et lutte contre la précarité alimentaire

Réduction du gaspillage alimentaire

Des repas de qualité et bio dans la restauration collective

Contactez-nous au 03 44 37 31 17 ou sur [alice.ronot@grand-compiegnois.fr](mailto:alice.ronot@grand-compiegnois.fr)



# Les 4 objectifs du projet alimentaire et actions à développer avec les acteurs

## OBJECTIF 1 : PROMOUVOIR L'OFFRE ALIMENTAIRE LOCALE EN CIRCUIT DE PROXIMITÉ

- Contribuer à la visibilité des produits locaux lors d'**événements** grand public.
- Mettre à jour et distribuer la "**carte des producteurs**" qui recense l'offre en produits locaux (<https://saveursdenosvallees60.fr>)
- Organiser un 2<sup>e</sup> **forum de l'alimentation** pour créer du lien entre les acteurs de l'alimentation et impulser des projets de terrain.
- Attirer des porteurs de projets sur les productions nourricières (**maraîchage**), mettre en relation avec des propriétaires fonciers.

## OBJECTIF 2: PRÉSERVER L'EAU ET LA BIODIVERSITÉ VIA DES PRATIQUES AGRICOLES DURABLES

- Structurer des **filières locales agroécologiques** (pain bio, légumes en circuits courts, chanvre).
- Soutenir les **projets de commercialisation / transformation** des produits locaux par la communication et la recherche de financements.
- Favoriser l'agriculture biologique sur le territoire en **sensibilisant** les élus et les agriculteurs.
- Poursuivre et renforcer les **mesures agro-environnementales** pour la qualité de l'eau dans les aires d'alimentation de captage.

## OBJECTIF 3 : ÉDUIQUER SUR LE LIEN ALIMENTATION-SANTÉ

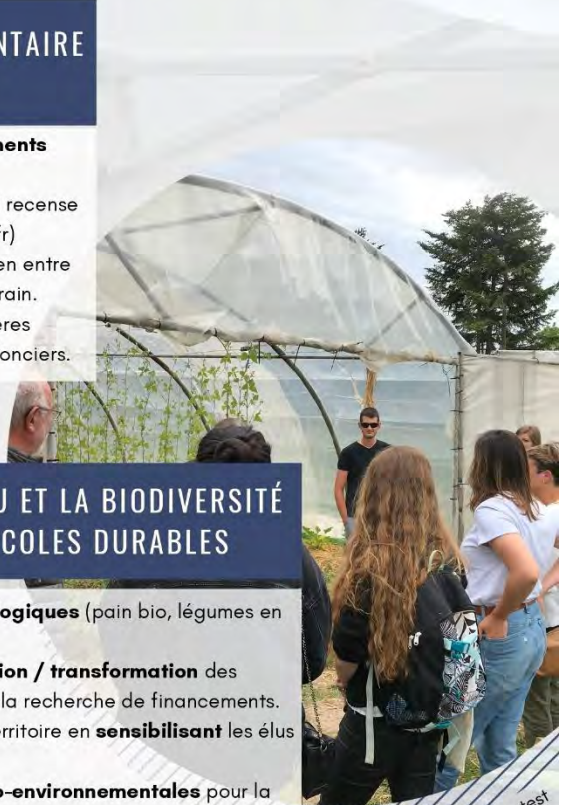
- Favoriser des repas locaux et de qualité dans **les cantines** via des modes de gestion appropriés et des formations du personnel
- **Éduquer les convives** à l'alimentation durable et la santé en proposant des animations dans les écoles et un petit manuel pédagogique aux enseignants (sur le modèle des classes du goût)
- Sensibiliser **les entreprises et les établissements** de santé à l'intérêt d'un approvisionnement local
- Proposer des **ateliers nutrition et activité physique**, ainsi que des balades gourmandes dans les communes

## OBJECTIF 4 : RENFORCER L'ACCÈS DE TOUS À UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

- Appuyer le développement du maraîchage en insertion, trouver des partenariats pour transformer et commercialiser leurs légumes bio.
- Favoriser l'autoproduction et le lien social en créant des **jardins familiaux et partagés**.
- Parvenir à mettre en place des **paniers de légumes solidaires** associés à des **cours de cuisine** pour les personnes en situation de précarité.
- Démocratiser le **dons de légumes abîmés**, en lien avec les associations de glanages, les épiceries solidaires et les producteurs



Fête des producteurs 2022 à Pierrefonds



atelier collectif organisé sur un espace-test à Venette



animation d'ateliers de sensibilisation dans les écoles

L'insertion par le maraîchage biologique à l'ESAT de l'Arche, Trosly Breuil @JeanMatthieuGautier





# Territoires d'industrie : accent mis sur le recrutement

## ❖ La semaine de l'industrie :

**3 animations :** collèges André Malraux (Compiègne), Abel Didelet (Estrées-Saint-Denis), Louis Boulant (Couloisy)

- 200 élèves de 3<sup>e</sup>
- Support valorisant l'industrie et les formations locales remis à chaque participant
- Questionnaires interactifs
- Interventions d'ambassadeurs : élèves de O'tech et Proméo, anciens DRH, ingénieur de Weylchem



## ❖ Salon entreprises et territoires au Tigre :

- Stand avec démonstration de solutions de réalité virtuelle => montrer une image innovante et attirer sur le stand
- Présenter la démarche territoires d'industrie et faire du réseau
- Intervention filmée de la Gouvernance



## ❖ Fabrique 4.0 du 27 au 31 mars :

Camion de démonstration des métiers de l'industrie et stand de présentation des formations locales

- Plus de 300 élèves attendus avec leurs collèges ou lycées
- Visites libres avec des demandeurs d'emplois et des parents d'élèves
- Support valorisant l'industrie et les formations locales remis à chaque participant
- Interventions d'ambassadeurs : Proméo, ingénieur de Weylchem, et autres à confirmer



Une opération spécifique chez Matra

- Remise d'un label national « vitrine de l'industrie du futur »
- Visite et recrutement spécifique pour les métiers de l'électronique

## ❖ Une Plateforme commune pour nos demandeurs d'emplois :

- La CCPE et la CLO vont payer le prestataire de la plateforme de l'emploi de l'ARC élargir son rayonnement et son animation
- Une solution reconnue comme efficace et qui va permettre pour les entreprises d'élargir leur vivier de demandeurs d'emplois et pour les demandeurs d'emplois de bénéficier de plus d'offres
- Cette plateforme scanne les CV pour détecter des compétences => amélioration de l'adéquation offre/demande
- Les alternances et stages sont répertoriés => une plus value recherchée



# Tourisme : une communication mise en commun et des synergies

## ❖ Le site internet et une mission vidéo:

Un nouveau site a été mis en ligne le 8 novembre, il continue d'évoluer

13 500 visites depuis sa mise en ligne

45 200 pages vues

4 mn de visite en moyenne



## ❖ De nouveaux supports et actions à venir:

Présentation des supports avec la nouvelle charte graphique

Brochures - Flyers



Plan d'actions 2023

Newsletter de la Destination



Plan d'actions 2023

Réseaux sociaux de la Destination



Plan d'actions 2023

Goodies de la Destination Boutique



- Nouvelles brochures
- Nouvelle carte de destination
- Nouvelle newsletter
- Communication sur les réseaux sociaux
- Goodies
- Affiches de destination
- Communication digitale via la plateforme « Esprit Hauts de France », France Today...
- Relais presse
- Eductour



# **LEADER : d'une concertation réussie à une candidature 2023-2027 aux perspectives élargies**

## **❖ QUELQUES PROJETS EMBLEMATIQUES SOUTENUS PAR LE PROGRAMME LEADER SOUS LA PROGRAMMATION 2014-2022 :**

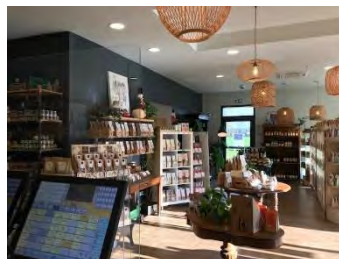
### **Construction d'un atelier de production de biscuits, d'un fournil, et d'une boutique**

SARL – « La Pierre qui tourne »

Couloisy - CCLO

Biscuiterie, fournil boulangerie, salon de thé, petite restauration, boutique à Couloisy devant le collège :

- ⇒ Soutien du programme LEADER sur l'acquisition d'un four, de vitrines réfrigérées, d'un pétrin, d'une armoire de fermentation, d'une machine à café, et pour l'étude technique/de travaux.
- ⇒ Montant de la subvention : 59 829,32 €.



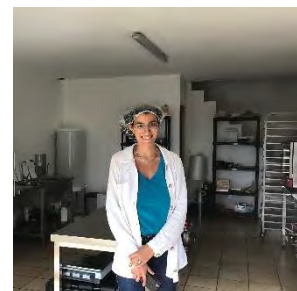
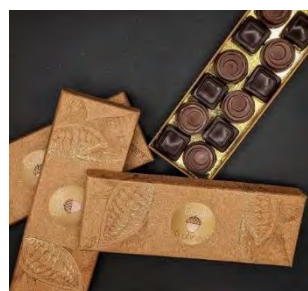
### **Aménagement et développement d'un laboratoire pour la chocolaterie « Escale Pralinée »**

Entreprise individuelle – Mme Laëtitia BOUDRA

Francières – CCPE

Artisan chocolatier confiseur (chocolats, incluant une gamme vegan sans lactose, pâtes de fruits)

- ⇒ Soutien du programme LEADER sur l'acquisition d'équipement professionnel (four, 2 tempéreuses de chocolat).
- ⇒ Montant de la subvention : 7424 €.



### **Acquisition d'un véhicule électrique pour assurer le portage des repas à domicile**

Commune de Béthisy St Martin - ARC

Achat d'un véhicule électrique pour assurer le portage des repas à domicile par les agents municipaux à Béthisy St Martin.

- ⇒ Soutien du programme LEADER sur l'acquisition du véhicule électrique.
- ⇒ Montant de la subvention : 10 180,80 €.



### **Réouverture d'une supérette alimentaire**

SARL AJ Belval – Mme Lydie BELVAL

Le Meux – ARC

Réouverture d'un magasin alimentaire (Diagonal DIAPAR) à Le Meux, place du Château.

- ⇒ Soutien du programme LEADER sur la mise en peinture et l'éclairage du magasin.
- ⇒ Montant de la subvention attribuée : 27 348,96 €.



## Développer l'activité de vente directe de produits bio

SCEA Artera Bio – M. Florian STRUBE

Estrées-Saint-Denis – CCPE

Développement de l'activité de vente directe de produits bio : œufs et légumes.

- ⇒ Soutien du programme LEADER sur l'acquisition du distributeur alimentaire, de la chaîne de lavage/conditionnement de légumes, de l'équipement et du matériel pour le conditionnement des œufs.
- ⇒ Montant de la subvention : 74 832,32 €.



## Accompagner le développement de l'activité de transformation de pommes de terre

Maison Béguin

Saint Etienne Roilaye - CCLO

Développement de l'activité de transformation de pommes de terre en frites, lamelles, et quarts de pommes de terre via l'acquisition de matériel de production.

- ⇒ Soutien du programme LEADER sur l'acquisition de la laveuse, du calibreur à rouleaux avec table d'inspection, et de la coupeuse hydraulique.
- ⇒ Montant de la subvention attribuée : 52 000 €.



**Le montant moyen de l'aide LEADER est de 25 000 €, pour des projets allant de 6 000 € à 700 000 €. Le montant des enveloppes subventionnables est donc très variable et le financement jusqu'à 80 % n'est lié qu'aux dépenses éligibles LEADER, avec un plafond à 80 000 €.**

### ❖ LA PROGRAMMATION LEADER 2014-2022 EN QUELQUES CHIFFRES :

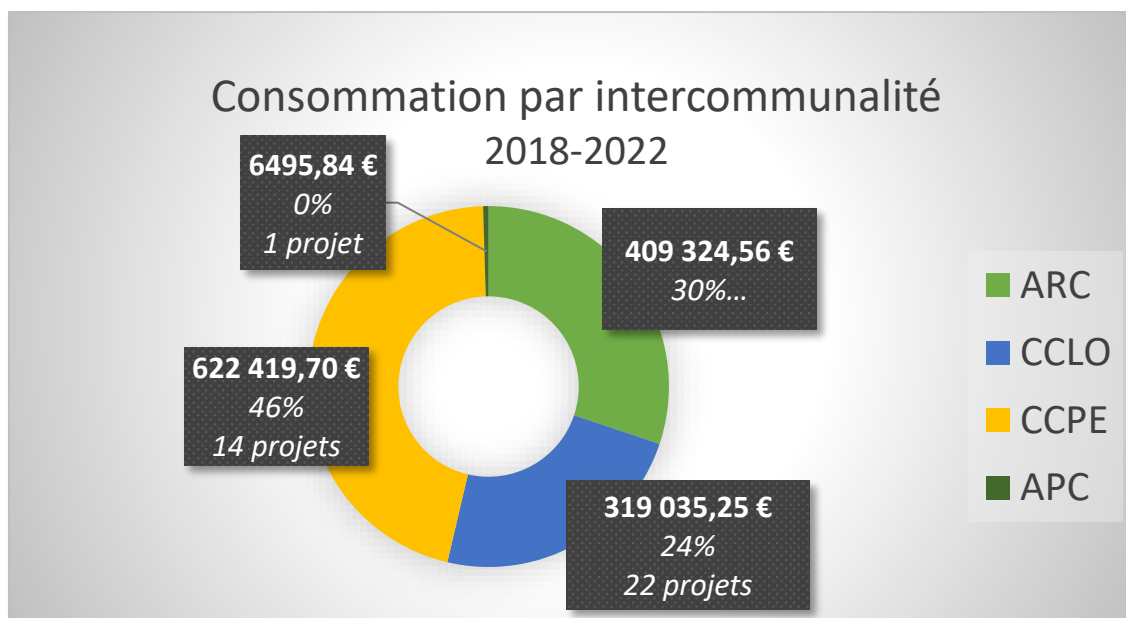
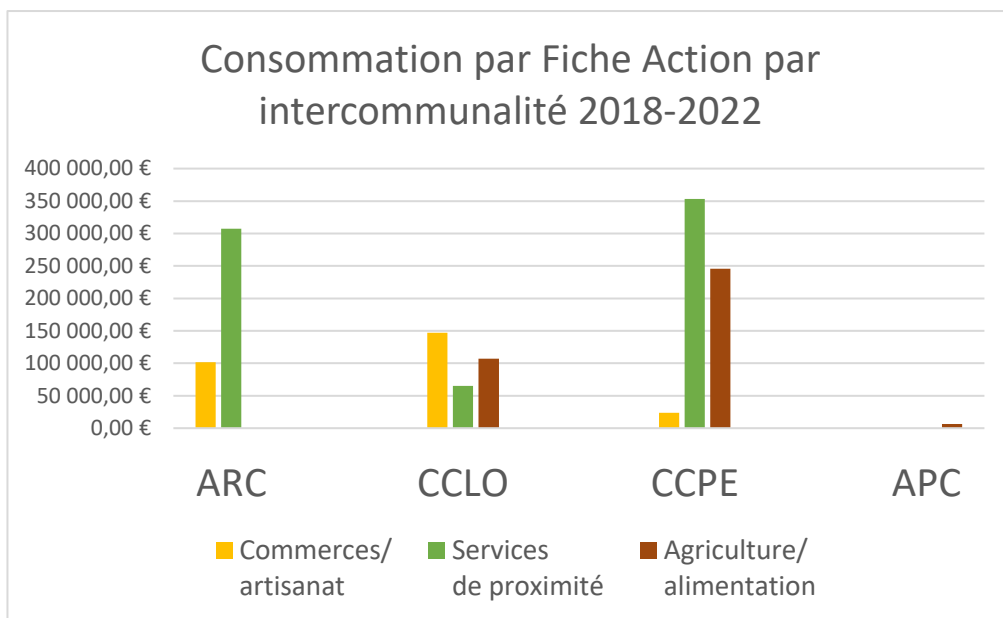
- ❑ 52 projets:
  - 11 projets « commerces et artisanat »
  - 33 projets « services de proximité »
  - 8 projets « agriculture et alimentation »
- ❑ 1 711 258 € de FEADER – LEADER consommés (incluant animation et coopération)
- ❑ 2 projets de coopération avec d'autres Groupes d'action locale (GAL) LEADER

52 projets = 1 357 275,36 €

- 30 publics = 701 400,20 €
- 22 privés = 655 875,16 €

**En 2022: 12 projets**

- 7 publics (incluant animation et coopération avec le Pays de Sources et Vallées)
- 5 privés



**En 2022 :**

	ARC		CCLO		CCPE		APC	
Commerces/artisanat	56 386,04 €	1 projet	0,00 €	0 projet	0,00 €	0 projet	0,00 €	0 projet
Services de proximité	56 679,47 €	2 projets	0,00 €	0 projet	118 152,32 €	4 projets	0,00 €	0 projet
Agriculture/alimentation	0,00 €	0 projet	107 212,68 €	2 projets	0,00 €	0 projet	6 495,84 €	1 projet
<b>Total</b>	<b>113 065,51 €</b>	<b>3 projets</b>	<b>107 212,68 €</b>	<b>2 projets</b>	<b>118 152,32 €</b>	<b>4 projets</b>	<b>6 495,84 €</b>	<b>1 projet</b>

Taux de paiement des subventions LEADER fin 2022 : 54% (représentant 938 249 €).



## ❖ CLOTURE DU PROJET DE COOPERATION « EVAL » AVEC 6 AUTRES GAL PICARDS :

L'évaluation finale du programme LEADER est une obligation contractuelle pour tous les GAL : elle permet d'évaluer l'impact du programme LEADER sur le territoire au niveau quantitatif et qualitatif.

Il a été décidé en 2019 de mutualiser ce travail d'évaluation entre le Pays picard-Vallées de l'Oise et de l'Ailette, le Pays de Sources et Vallées, le PETR du cœur des Hauts-de-France, le PETR du sud de l'Aisne, le PETR du Pays de Thiérache, le PETR du Grand Beauvaisis, et le Pays Compiégnois. Les GAL ont été accompagnés par un groupe de 3 bureaux d'étude (Eurêka 21, Boréal, et Teritéo).

La mission d'évaluation s'est terminée en 2022 et a donné lieu à **un rapport d'évaluation commun aux 7 GAL** et à un **rapport d'évaluation spécifique au Pays Compiégnois**.

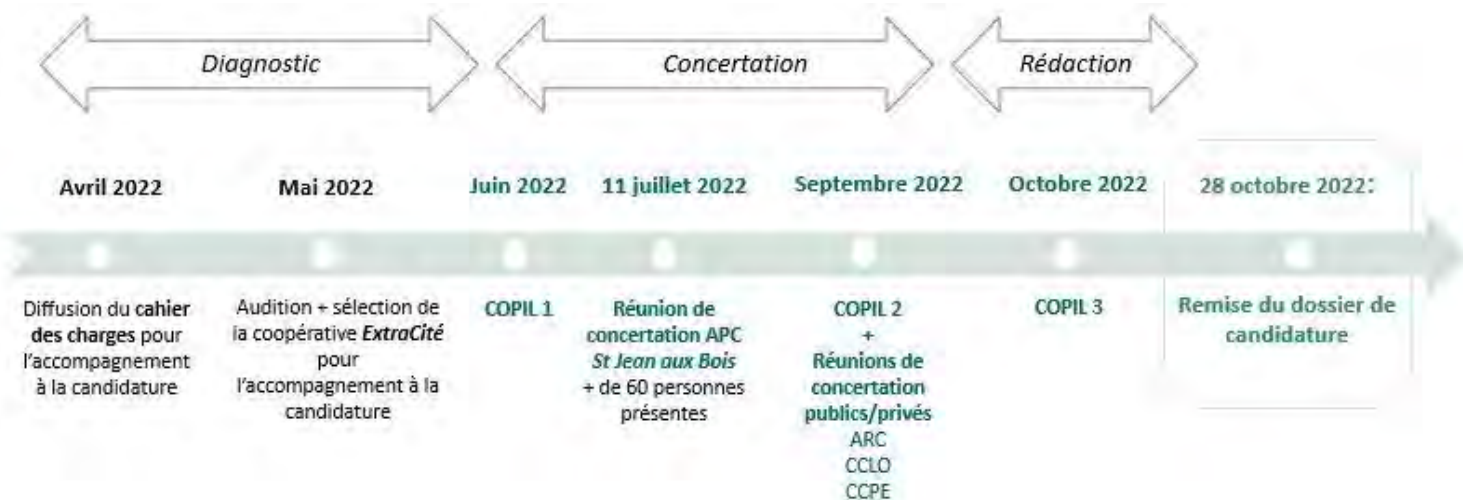
S'agissant du Pays Compiégnois, les grandes conclusions sont les suivantes :

- Les points forts :
  - Stratégie et fiches actions pertinentes et répondant aux besoins du territoire.
  - Mise en œuvre de la programmation efficace (consommation de tous les crédits incluant un réabondement de 274 425,34 €).
  - Répartition publique/privée et géographique des projets soutenus relativement équilibrée (la moitié des communes du Pays Compiégnois a bénéficié du programme).
  - Accompagnement des porteurs de projet par l'équipe technique apprécié.
- Les axes d'amélioration :
  - Conventionnement tardif (août 2018) et stabilisation de l'équipe technique qu'au début de l'année 2020.
  - La communication sur le programme (exemples de projets, guide du porteur de projet, données des comités,...) serait à renforcer.
  - Le processus de sélection des projets par les comités technique et de programmation est à requestionner dans le cadre de la nouvelle programmation.
  - La quasi-totalité de l'enveloppe LEADER a été fléchée sur des dépenses d'investissement (et non des dépenses de fonctionnement et/ou mixtes). Un axe d'amélioration est la diversification de la typologie des projets soutenus (caractère novateur et dimension partenariale, limitation des logiques de reproduction des opérations).



**Une restitution finale de la mission d'évaluation s'est tenue à Noyon en juillet 2022.**

❖ **PREPARATION DE LA CANDIDATURE À LA NOUVELLE PROGRAMMATION LEADER 2023-2027 :**



Synthèse des axes et enveloppes correspondantes présentés : les axes tourisme et transition écologique et énergétique se sont ajoutés aux 3 précédents :

Fiches actions	Sous-actions	Répartition par fiches actions	% de la maquette financière
Tourisme	Hébergement	270 000	18 %
	Valorisation du petit patrimoine et des savoir-faire locaux		
	Soutien à l'offre touristique locale		
Alimentation / Agriculture	Restauration collective	200 000	13.3 %
	Circuits-courts		
Commerces	Commerces ruraux de proximité	180 000	12 %
Services	Services à la population	300 000	20 %
	Démarches collectives innovantes		
Transition écologique et énergétique	Protection de l'environnement et de la biodiversité	175 000	11.7 %
	Sobriété énergétique et protection des ressources (eau, énergie)		
	Mobilité active et décarbonée		
Coopération		75 000	5 %
Animation		285 000	19 %
Evaluation		15 000	1 %
<b>Total</b>		<b>1 500 000</b>	<b>100 %</b>

L'aide aux commerces de proximité ou à l'hébergement touristique sera plafonnée à 20 000 €. Les autres axes auront un plafond à 50 000 € de crédits LEADER.

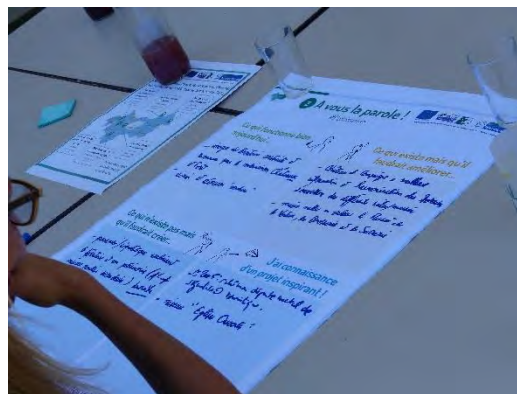
**Calendrier prévisionnel de démarrage effectif de la nouvelle programmation :**

- Janvier 2023 : réception de l'avis favorable du comité de sélection de la Région Hauts-de-France par rapport à notre candidature.
- Avril 2023 : commission permanente régionale validant officiellement la sélection du Pays Compiégnois.
- Mai – Septembre 2023 :
  - conventionnement du GAL avec la Région incluant des échanges sur le contenu des Fiches Actions, le règlement intérieur, etc.

- reconstitution des comités technique et de programmation LEADER et élaboration de la grille d'évaluation et de notation des projets (à faire valider par l'autorité de gestion et le nouveau comité de programmation).
- Juillet - Septembre 2023 : montage des premiers dossiers de demande de subvention (sous réserve de la réception des nouveaux formulaires et annexes LEADER).
- Septembre-Décembre 2023 : attribution des premières subventions LEADER.



*Le programme va intégrer 8 nouvelles communes : (Choisy-au-Bac, Bienville, Janville, Clairoux, Jaux, Armancourt, Margny-lès-Compiègne, et Venette). Seule Compiègne ne sera pas éligible.*





❖ **LA FETE DES PRODUCTEURS A PIERREFONDS en septembre 2022 EN COOPERATION AVEC LE PAYS DE SOURCES ET VALLEES :**

La 2<sup>e</sup> édition de la Fête des producteurs s'est tenue samedi 24 septembre 2022 : le bilan en quelques chiffres :

- **2 500 entrées** estimées
- **27 producteurs** présents (en hausse par rapport à 2021) avec des produits variés,
- Une **quinzaine d'animations** (ateliers cuisine, 0 déchet, tour à poneys,...) + restauration et buvette sur place,
- Large **campagne de communication** sur les 2 territoires : **8000 programmes dépliant**, **200 affiches A3**, **24 banderoles**, et **57 000 étuis baguettes** distribués,
- 14 personnes mobilisées dans l'équipe d'organisation le jour J (sur site et gestion des parkings), ainsi que les services techniques de la CCLO, et des villes de Compiègne, Noyon, et Pierrefonds.
- Producteurs et public satisfaits.







4, voie Industrielle  
ZI les Surchens  
60350 Attichy  
contact@ccloise.com  
03 44 42 72 25

FACEBOOK  
[www.facebook.com/CCLOISE](http://www.facebook.com/CCLOISE)  
SITE INTERNET  
[www.ccloise.com](http://www.ccloise.com)

Réalisé par Amélie  
Voerman, Responsable  
Communication, Mathilde  
Maillard et Théo Pierroux  
Assistant(e)s Communication



Communauté de Communes  
des **Lisières de l'Oise**

*Crédits photos : Oise Tourisme - Gil Giulio*